

手機/筆電連接WiFi

◆ WiFi連線網路:

每一房間已配置WiFi設備，請同學連線至各自的房間的WiFi設備，如:A棟101室請連線至A-101，依此類推A-102、A-103.....。

◆ WiFi連線密碼:

連線密碼皆為0800080123

網路連線設定(有線網路)

◆ 設定方式:

點選電腦桌面左下方【開始 】右鍵→【網路連線】→【乙太網路】→【變更介面卡選項】→【乙太網路】→點選內容設定如左圖點選【自動取得IP位址】

◆ 線路連接:

有線網路需以網路線連接壁掛WiFi設備網路孔



網路故障

◆ 障礙判斷:

若無法連線，先判斷是網路或是電腦問題，目前5間房間共用一路300M/150M光世代電路

- ✓ 若同時5間房間無法連上網，則為光世代電路斷線
- ✓ 若僅一間房間無法連上網，則為該間房邊壁掛WiFi設備故障
- ✓ 若僅個人電腦設備無法連上網，則為電腦問題

◆ 報修方式:

若屬光世代電路或WiFi設備故障，可撥打免付費網路故障報修專線：0800-080-128(24小時)，或到網站<https://my.cht.com.tw/Trouble>，點選【免登入報修】，【設備號碼】請輸入電路編號：72Y***** ※各房間的電路編號貼在壁掛WiFi設備上

【申請人身分證字號/統一編號後四碼】輸入0949，並輸入驗證碼，依照網站指示登記報修