社交工程演練及資安宣導

Outline

- 簡介
- 社交工程分年目標、演練時程及成果
- 本校精進作為
- 電子郵件使用安全應有的認知
- 電子郵件信箱設定
- 近期教育部來文宣導事項

簡介

- 電子郵件社交工程：

  藉由傳送電子郵件方式，騙取收件者信任，進而開啟郵件內容的駭客攻擊模式。

- 透過電子郵件可以讓收件者

  (1)誘騙進入假網站

  (2)開啟惡意電子檔

  (3)下載問題檔案

社交工程分年目標、98年度演練時程及結果

教育部-惡意郵件開啟分年目標

等級	適用單位	98年度目標	99年度目標
A級	教育部、 台大醫院、 成大醫院	開啟率<10% 點閱率< 6%	開啟率<10% 點閱率< 6%
B級	大學、 區域網路中心、 縣(市)教育網路中心	開啟率<16% 點閱率<9%	開啟率<10% 點閱率< 6%

98年度演練時程及方式

	演練時程	演練方式	備考
國家資通安全會報演練	1~12月不定期演練	寄發電子郵件	
學術機構分組（教育部）演練	第1次演練:5月 第2次演練:9月	寄發電子郵件	本年度不懲處

99年度?

98年度教育部演練方式

- 郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或word附檔。
- 偽冒公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件給演練對象。
- 收件人開啟或點閱前述之電子郵件即會將開啟信件人員的資料自動傳回教育部。
- 信箱之預覽模式亦會產生開啟電子郵件的結果。

教育部98上半年度測試信件摘要表(有預警)

組別	信件類別	信件標題
Letter 1	政治、 體育類	軍方賣官內幕 洋基球團虧待王建民
Letter 2	休閒娛樂類	自行車旅遊私房路線 聯合報邀您賞桐花
Letter 3	科技新知、 保健養生類	USB 成病毒温床！台灣電腦今年Q1中毒率列入全球第四大 蛀牙不是病，痛起來要人命
Letter 4	投資理財、 保健養生類	景氣復甦了嗎？ 新流感 H1N1 大流行期間，個人保健注意事項
Letter 5	情色、 影視新聞類	瑤瑤和舒舒，你喜歡誰

教育部98下半年度測試信件摘要表(無預警)

組別	信件類別	信件標題
Letter 1	生活類	讓你感動的動人廣告
Letter 2	投機類	如何提高中獎機率!!
Letter 3	旅遊類	【HiNet旅遊網首發團】 獨家限量獨享好康 超低價!!
Letter 4	旅遊類2	【HiNet旅遊網首發團】 獨家限量獨享好康 超低價!!
Letter 5	健康類	健康新撇步!!?你如何活的更健康
Letter 6	電腦科技類	七夕前後交友網站爆高量 慎防網路桃色陷阱
Letter 7	影視類	文英阿姨病逝 留給觀眾無限懷念
Letter 8	影視類2	昔日玉女紅星 酒井法子自首 坦承吸毒
Letter 9	趣味類	親愛的同事!放鬆一下
Letter 10	購物類	iPhone 最新推出3Gs 便宜到不敢相信！！

本校精進作為

- 加強宣導：

  本館將不定期以電子郵件發送宣導訊息

- 教育訓練

  每年辦理二次電子郵件社交工程講習

- 自我演練

  每季進行演練一次

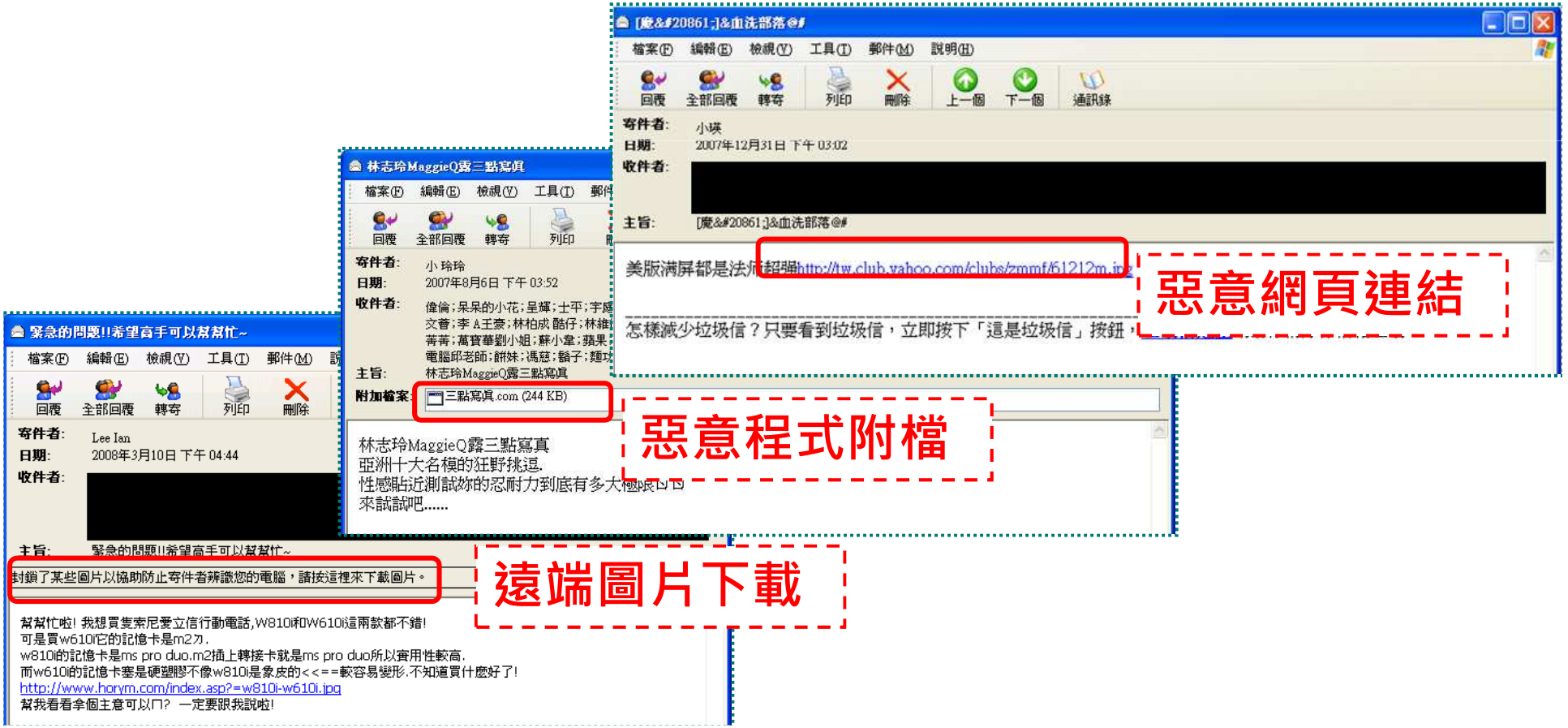
- 獎懲

  未通過演練之同仁，除記點外並需參加教育訓練，記點達二次（含）以上，及已記點而未參與教育訓練者，將送人事室作為年度考核之依據。

電子郵件使用安全
應有的認知

社交工程電子郵件的陷阱

- 郵件中的遠端圖片下載（與ActiveX）
- 郵件中惡意程式附檔與連結



開啟郵件…
點擊郵件中的連結…
開啟郵件中的附檔…

您可能已經明白了
不要點擊連結與隨意開啟這些附檔，
但您可能還是疑惑
為什麼開啟郵件也算違規？

為何要求不能「開啟郵件」？

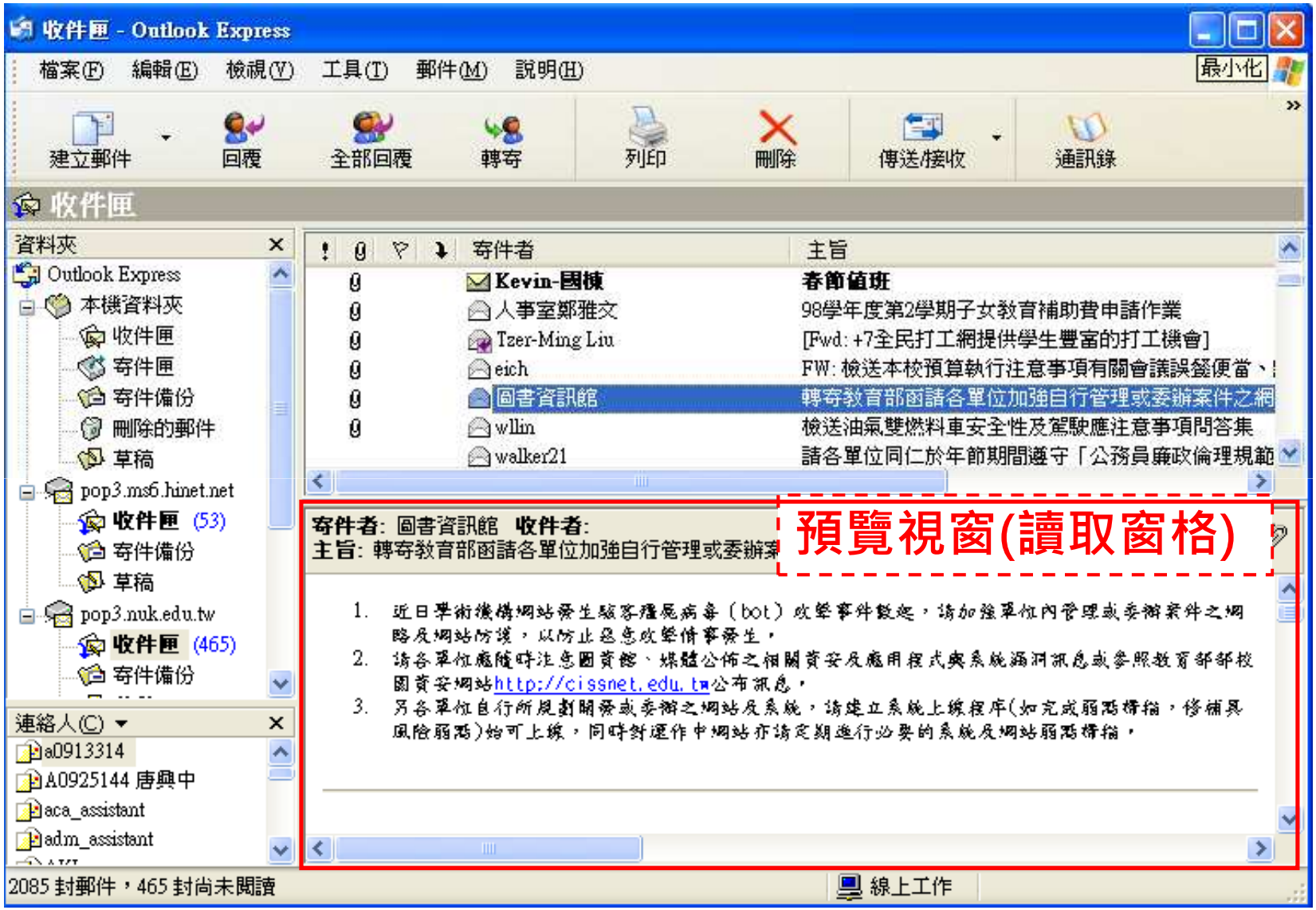
- 似乎只要不開郵件附件和不點擊連結，就不會中招...

→但有些惡意程式是利用ActiveX功能來執行的

→由於您的電子郵件可能是HTML格式，而HTML可以撰寫ActiveX，所以您只要瀏覽電子郵件，就觸發ActiveX執行！

啟用預覽視窗等同「開啟郵件」

- 利用IE漏洞，不開啟附檔也會中毒
  - 2004年3月，Beagle.O電腦病毒使用IE漏洞攻擊，使用者在Outlook / Outlook Express環境下啟用信件預覽功能，信件中的script就會啟動，連結到惡意程式網站下載病毒程式


收件匣 - Outlook Express
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)
最小化
建立郵件
回覆
全部回覆
轉寄
列印
刪除
傳送/接收
通訊錄
收件匣
資料夾
Outlook Express
本機資料夾
收件匣
寄件匣
寄件備份
刪除的郵件
草稿
pop3.ms6.hinet.net
收件匣 (53)
寄件備份
草稿
pop3.nuk.edu.tw
收件匣 (465)
寄件備份
連絡人(C)
a0913314
A0925144 唐興中
aca_assistant
adm_assistant
寄件者
主旨
Kevin-園棟
春節值班
人事室鄭雅文
98學年度第2學期子女教育補助費申請作業
Tzer-Ming Liu
[Fwd: +7全民打工網提供學生豐富的打工機會]
eich
FW: 檢送本校預算執行注意事項有關會議誤餐便當、
圖書資訊館
轉寄教育部函請各單位加強自行管理或委辦案件之網
wllin
檢送油氣雙燃料車安全性及駕駛應注意事項問答集
walker21
請各單位同仁於年節期間遵守「公務員廉政倫理規範
寄件者: 圖書資訊館 收件者:
主旨: 轉寄教育部函請各單位加強自行管理或委辦案
預覽視窗(讀取窗格)
1. 近日學術機構網站常生駭客殭屍病毒（bot）攻擊事件數起，請加強單位內管理或委辦案件之網路及網站防護，以防止惡意攻擊情事發生。
2. 請各單位應隨時注意國資圖、媒體公佈之相關資安及應用程式與系統漏洞訊息或參照教育部部校園資安網站http://cissnet.edu.tw公布訊息。
3. 另各單位自行所規劃開發或委辦之網站及系統，請建立系統上線程序(如完成弱點掃描，修補具風險弱點)始可上線，同時對運作中網站亦請定期進行必要的系統及網站弱點掃描。
2085 封郵件，465 封尚未閱讀
線上工作

- 所以除了不要點擊連結與隨意開啟附檔外，您應該曉得的安全防護還包括：

關閉自動下載圖片
關閉預覽視窗
不要自動回覆讀信回條
考慮設定以純文字格式讀取郵件

電子郵件信箱設定提示

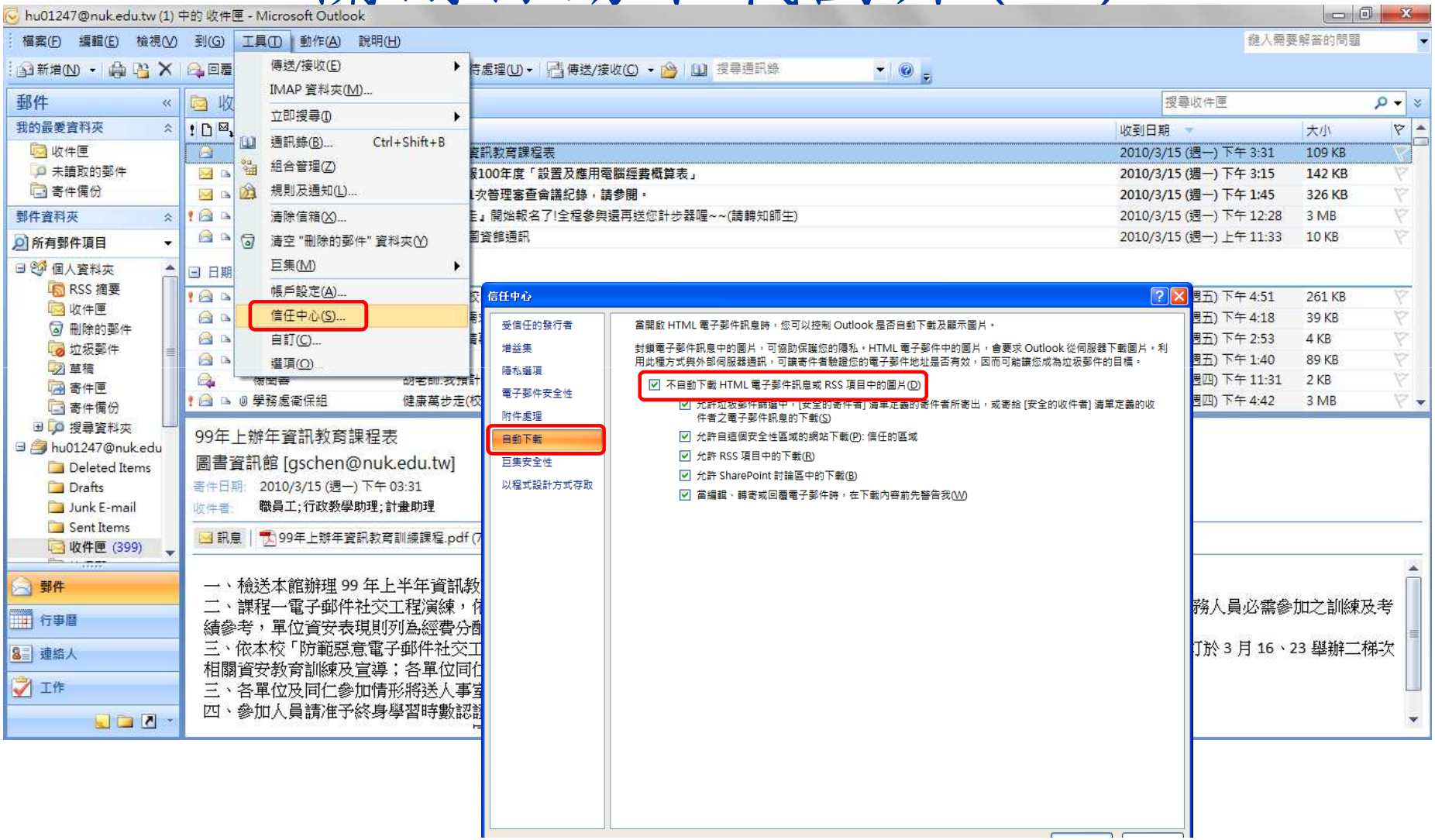
- 關閉自動下載圖片
- 關閉預覽視窗
- 設定不要自動回覆讀信回條
- 設定以純文字格式讀取郵件

outlook 2007、outlook 2003、 outlook express、 webmail

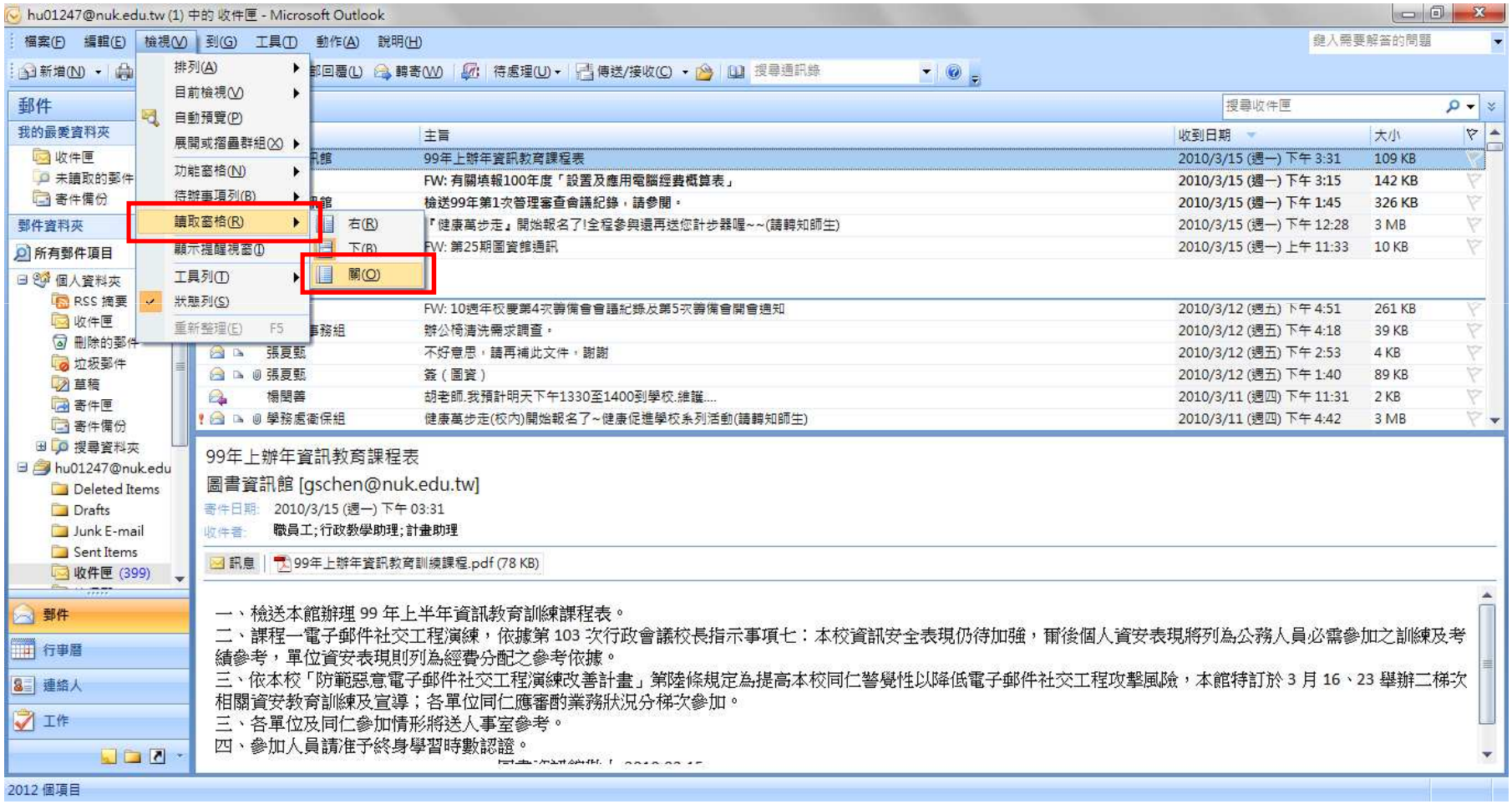
以Microsoft Outlook 2007為例，

操作說明如下：

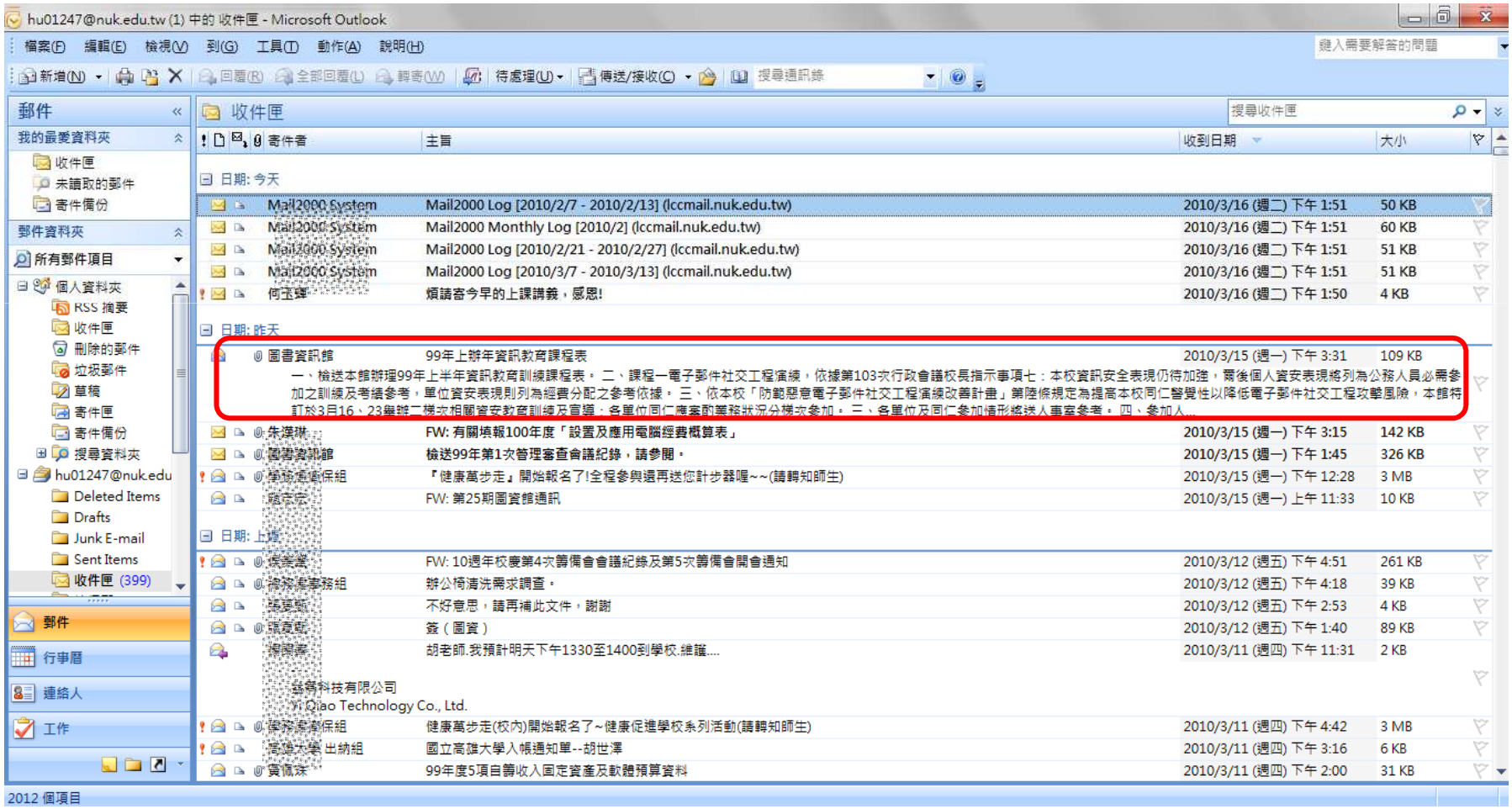
關閉自動下載圖片 (1/2)


hu01247@nuk.edu.tw (1) 中的 收件匣 - Microsoft Outlook
工具(T)
傳送/接收(E)
IMAP 資料夾(M)...
立即搜尋(I)
通訊錄(B)... Ctrl+Shift+B
組合管理(Z)
規則及通知(L)...
清除信箱(X)...
清空 "刪除的郵件" 資料夾(Y)
巨集(M)
帳戶設定(A)...
信任中心(S)...
自訂(C)...
選項(O)
信任中心
受信任的發行者
增益集
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集安全性
以程式設計方式存取
當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。
不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域
允許 RSS 項目中的下載(R)
允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)
99年上辦年資訊教育課程表
圖書資訊館 [gscheen@nuk.edu.tw]

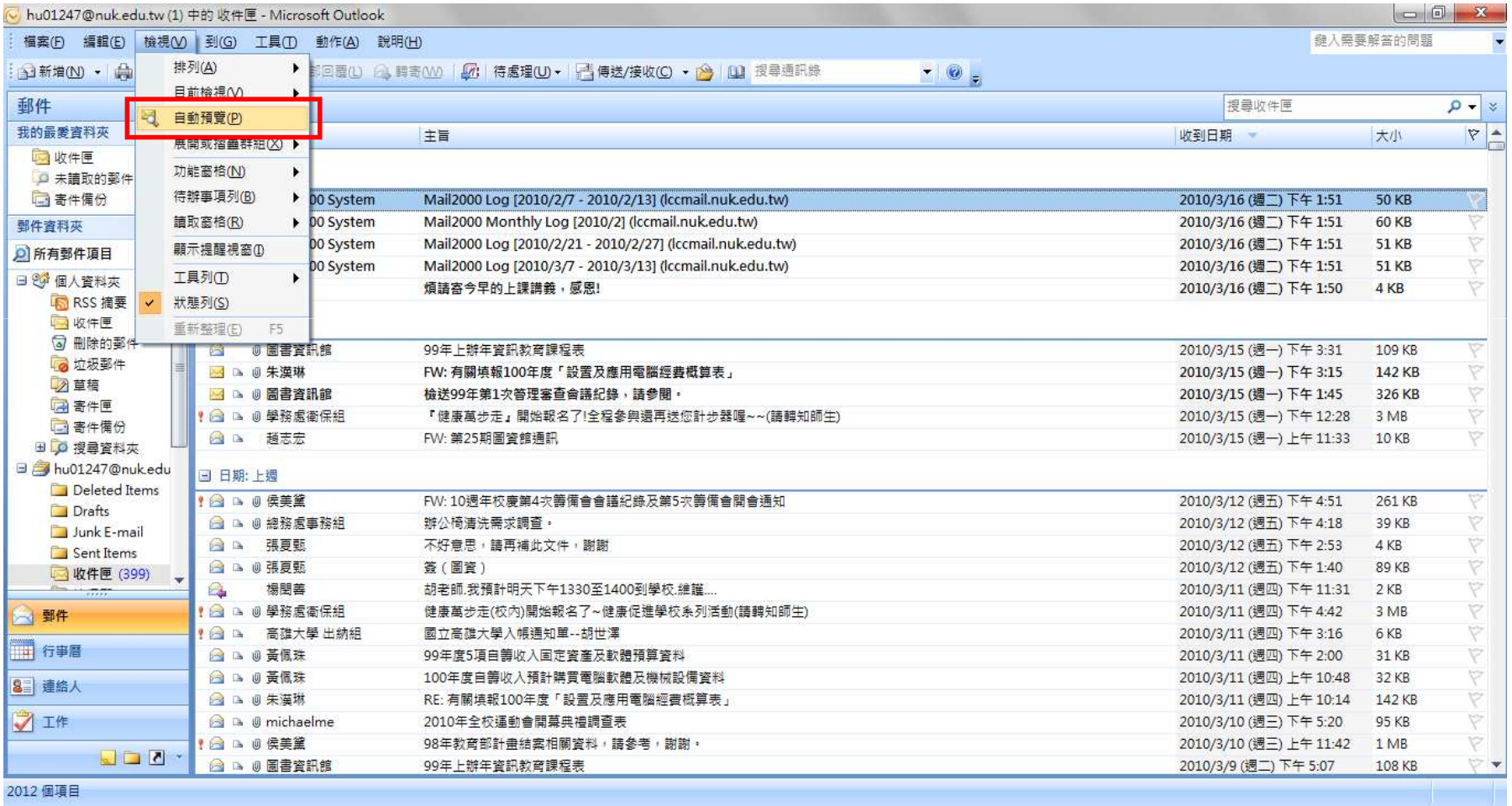
關閉預覽視窗(讀取窗格)


hu01247@nuk.edu.tw (1) 中的 收件匣 - Microsoft Outlook
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 動作(A) 說明(H)
新增(N)
郵件
我的最愛資料夾
收件匣
未讀取的郵件
寄件備份
郵件資料夾
所有郵件項目
個人資料夾
RSS 摘要
收件匣
刪除的郵件
垃圾郵件
草稿
寄件匣
寄件備份
搜尋資料夾
hu01247@nuk.edu
Deleted Items
Drafts
Junk E-mail
Sent Items
收件匣 (399)
排列(A)
目前檢視(V)
自動預覽(P)
展開或摺疊群組(X)
功能窗格(N)
待辦事項列(B)
讀取窗格(R)
顯示提醒視窗(I)
工具列(T)
狀態列(S)
重新整理(E) F5
右(R)
下(B)
關(O)
主旨
收到日期
大小
99年上辦年資訊教育課程表 2010/3/15 (週一) 下午 3:31 109 KB
FW: 有關填報100年度「設置及應用電腦經費概算表」 2010/3/15 (週一) 下午 3:15 142 KB
檢送99年第1次管理審查會議紀錄，請參閱。 2010/3/15 (週一) 下午 1:45 326 KB
『健康萬步走』開始報名了!全程參與還再送您計步器喔~~(請轉知師生) 2010/3/15 (週一) 下午 12:28 3 MB
FW: 第25期圖資館通訊 2010/3/15 (週一) 上午 11:33 10 KB
FW: 10週年校慶第4次籌備會會議紀錄及第5次籌備會開會通知 2010/3/12 (週五) 下午 4:51 261 KB
辦公椅清洗需求調查， 2010/3/12 (週五) 下午 4:18 39 KB
不好意思，請再補此文件，謝謝 2010/3/12 (週五) 下午 2:53 4 KB
簽（圖資） 2010/3/12 (週五) 下午 1:40 89 KB
胡老師.我預計明天下午1330至1400到學校.維護.... 2010/3/11 (週四) 下午 11:31 2 KB
健康萬步走(校內)開始報名了~健康促進學校系列活動(請轉知師生) 2010/3/11 (週四) 下午 4:42 3 MB
99年上辦年資訊教育課程表
圖書資訊館 [gschen@nuk.edu.tw]
寄件日期: 2010/3/15 (週一) 下午 03:31
收件者: 職員工;行政教學助理;計畫助理
訊息
99年上辦年資訊教育訓練課程.pdf (78 KB)
一、檢送本館辦理 99 年上半年資訊教育訓練課程表。
二、課程一電子郵件社交工程演練，依據第 103 次行政會議校長指示事項七：本校資訊安全表現仍待加強，爾後個人資安表現將列為公務人員必需參加之訓練及考績參考，單位資安表現則列為經費分配之參考依據。
三、依本校「防範惡意電子郵件社交工程演練改善計畫」第陸條規定為提高本校同仁警覺性以降低電子郵件社交工程攻擊風險，本館特訂於 3 月 16、23 舉辦二梯次相關資安教育訓練及宣導；各單位同仁應審酌業務狀況分梯次參加。
三、各單位及同仁參加情形將送人事室參考。
四、參加人員請准予終身學習時數認證。
郵件
行事曆
連絡人
工作
2012 個項目

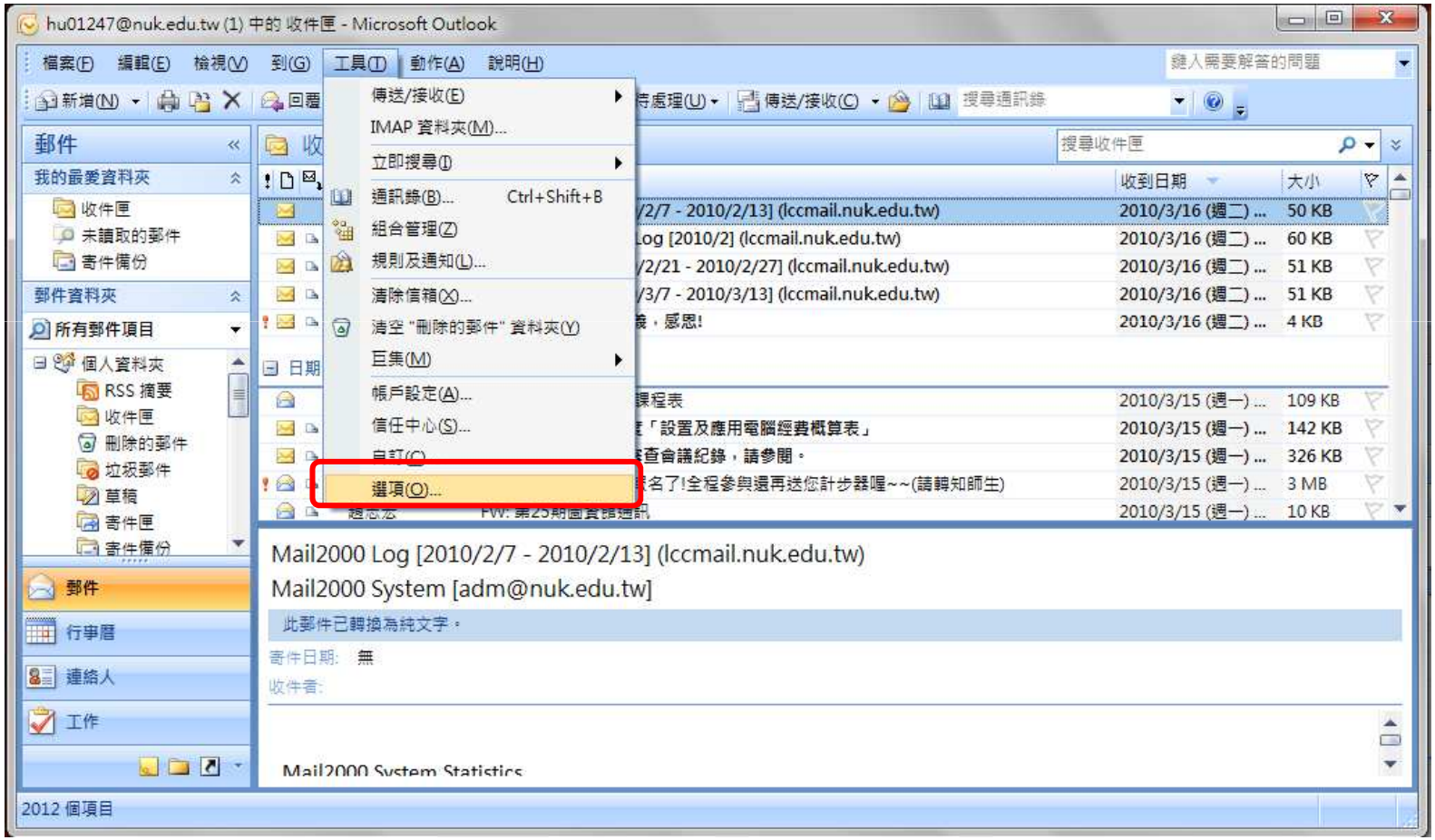
Outlook還有一種自動預覽功能



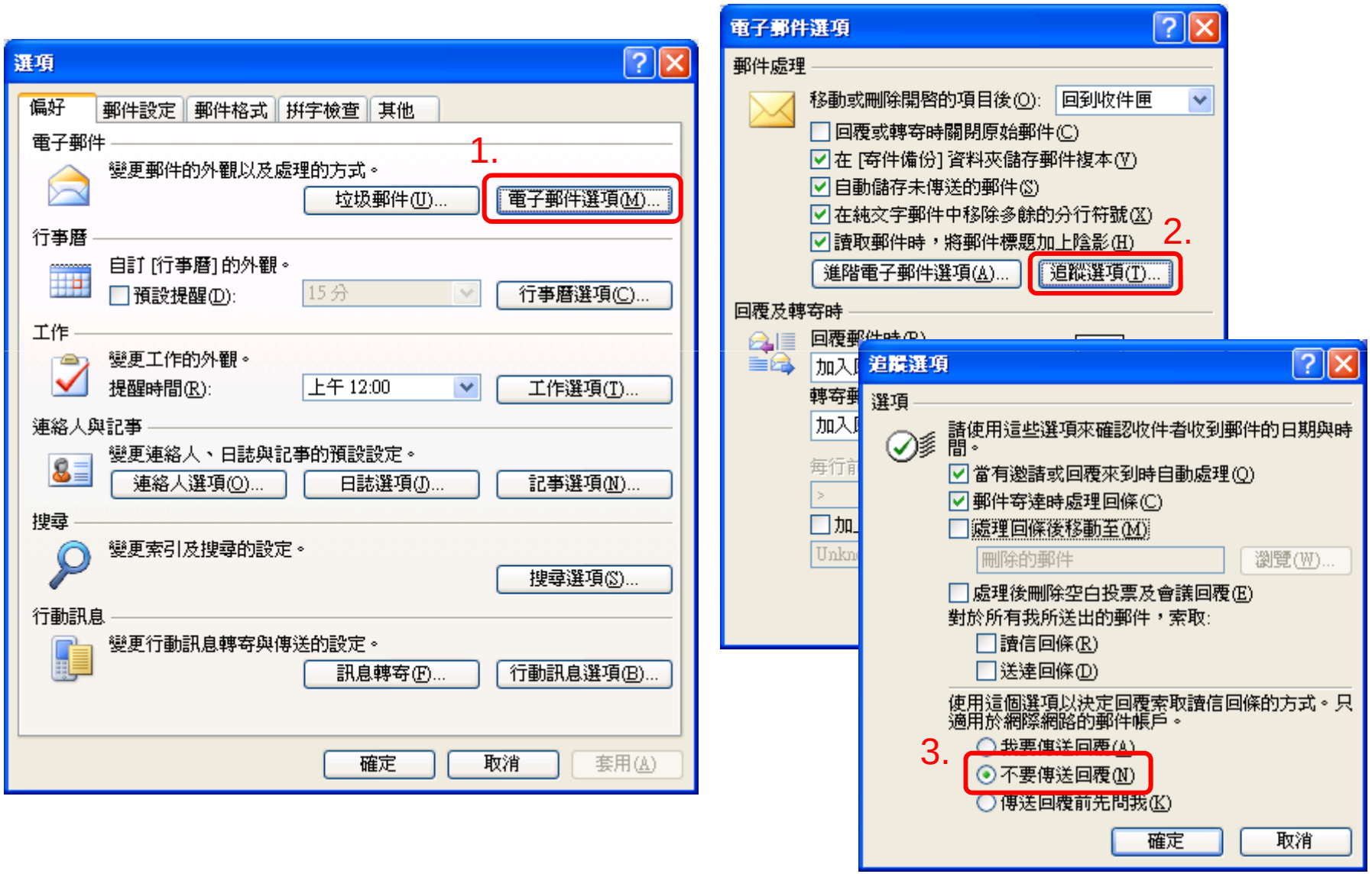
將自動預覽關閉


hu01247@nuk.edu.tw (1) 中的 收件匣 - Microsoft Outlook
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 動作(A) 說明(H)
新增(N)
排列(A)
目前檢視(V)
自動預覽(P)
展開或摺疊群組(X)
功能窗格(N)
待辦事項列(B)
讀取窗格(R)
顯示提醒視窗(I)
工具列(T)
狀態列(S)
重新整理(E) F5
待處理(U)
傳送/接收(C)
搜尋通訊錄
郵件
我的最愛資料夾
收件匣
未讀取的郵件
寄件備份
郵件資料夾
所有郵件項目
個人資料夾
RSS 摘要
收件匣
刪除的郵件
垃圾郵件
草稿
寄件匣
寄件備份
搜尋資料夾
hu01247@nuk.edu
Deleted Items
Drafts
Junk E-mail
Sent Items
收件匣 (399)
郵件
行事曆
連絡人
工作
搜尋收件匣
主旨
收到日期
大小
Mail2000 Log [2010/2/7 - 2010/2/13] (lccmail.nuk.edu.tw) 2010/3/16 (週二) 下午 1:51 50 KB
Mail2000 Monthly Log [2010/2] (lccmail.nuk.edu.tw) 2010/3/16 (週二) 下午 1:51 60 KB
Mail2000 Log [2010/2/21 - 2010/2/27] (lccmail.nuk.edu.tw) 2010/3/16 (週二) 下午 1:51 51 KB
Mail2000 Log [2010/3/7 - 2010/3/13] (lccmail.nuk.edu.tw) 2010/3/16 (週二) 下午 1:51 51 KB
煩請客今早的上課講義，感恩! 2010/3/16 (週二) 下午 1:50 4 KB
99年上辦年資訊教育課程表 2010/3/15 (週一) 下午 3:31 109 KB
朱漢琳 FW: 有關填報100年度「設置及應用電腦經費概算表」 2010/3/15 (週一) 下午 3:15 142 KB
圖書資訊館 檢送99年第1次管理審查會議紀錄，請參閱。 2010/3/15 (週一) 下午 1:45 326 KB
學務處衛保組 『健康萬步走』開始報名了!全程參與還再送您計步器喔~~(請轉知師生) 2010/3/15 (週一) 下午 12:28 3 MB
趙志宏 FW: 第25期圖資館通訊 2010/3/15 (週一) 上午 11:33 10 KB
日期: 上週
侯美黛 FW: 10週年校慶第4次籌備會會議紀錄及第5次籌備會開會通知 2010/3/12 (週五) 下午 4:51 261 KB
總務處事務組 辦公椅清洗需求調查。 2010/3/12 (週五) 下午 4:18 39 KB
張夏甄 不好意思，請再補此文件，謝謝 2010/3/12 (週五) 下午 2:53 4 KB
張夏甄 簽（圖資） 2010/3/12 (週五) 下午 1:40 89 KB
楊閩善 胡老師,我預計明天下午1330至1400到學校,維謹.... 2010/3/11 (週四) 下午 11:31 2 KB
學務處衛保組 健康萬步走(校內)開始報名了~健康促進學校系列活動(請轉知師生) 2010/3/11 (週四) 下午 4:42 3 MB
高雄大學 出納組 國立高雄大學入帳通知單--胡世澤 2010/3/11 (週四) 下午 3:16 6 KB
黃佩珠 99年度5項自籌收入固定資產及軟體預算資料 2010/3/11 (週四) 下午 2:00 31 KB
黃佩珠 100年度自籌收入預計購買電腦軟體及機械設備資料 2010/3/11 (週四) 上午 10:48 32 KB
朱漢琳 RE: 有關填報100年度「設置及應用電腦經費概算表」 2010/3/11 (週四) 上午 10:14 142 KB
michaelme 2010年全校運動會開幕典禮調查表 2010/3/10 (週三) 下午 5:20 95 KB
侯美黛 98年教育部計畫結案相關資料，請參考，謝謝。 2010/3/10 (週三) 上午 11:42 1 MB
圖書資訊館 99年上辦年資訊教育課程表 2010/3/9 (週二) 下午 5:07 108 KB
2012 個項目

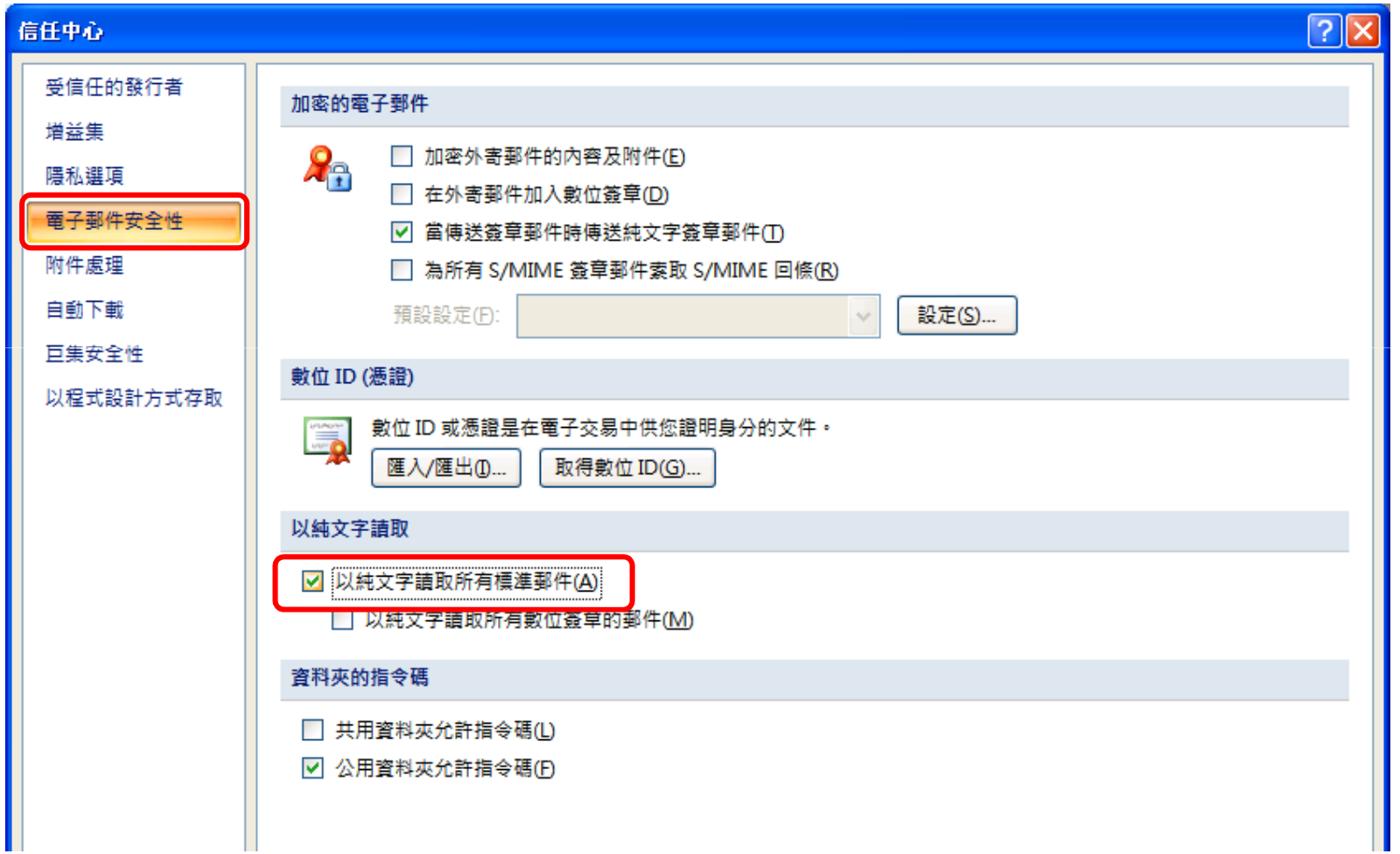
設定不要自動回覆讀信回條 (1/2)



設定不要自動回覆讀信回條 (2/2)



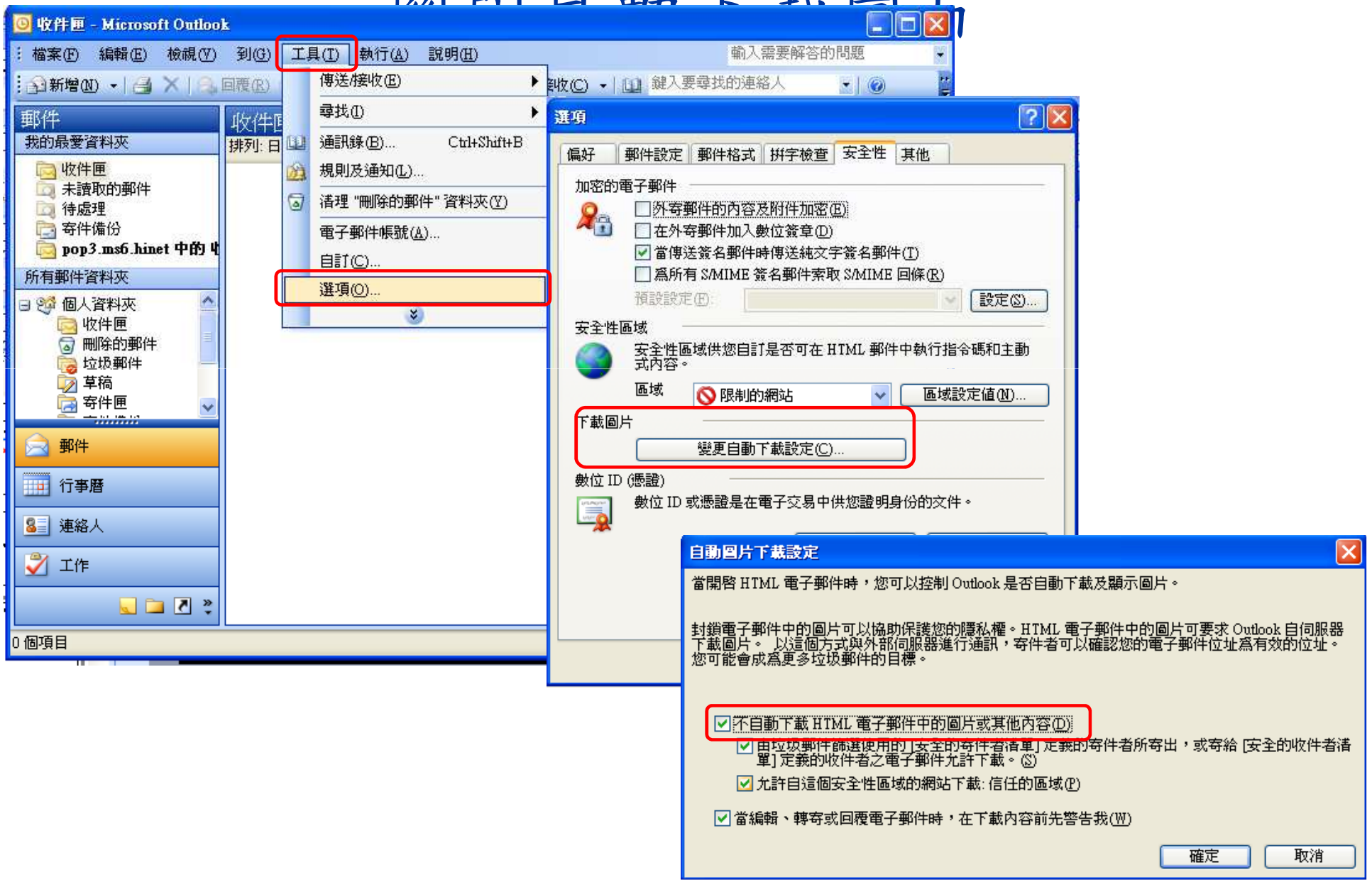
設定以純文字格式讀取郵件



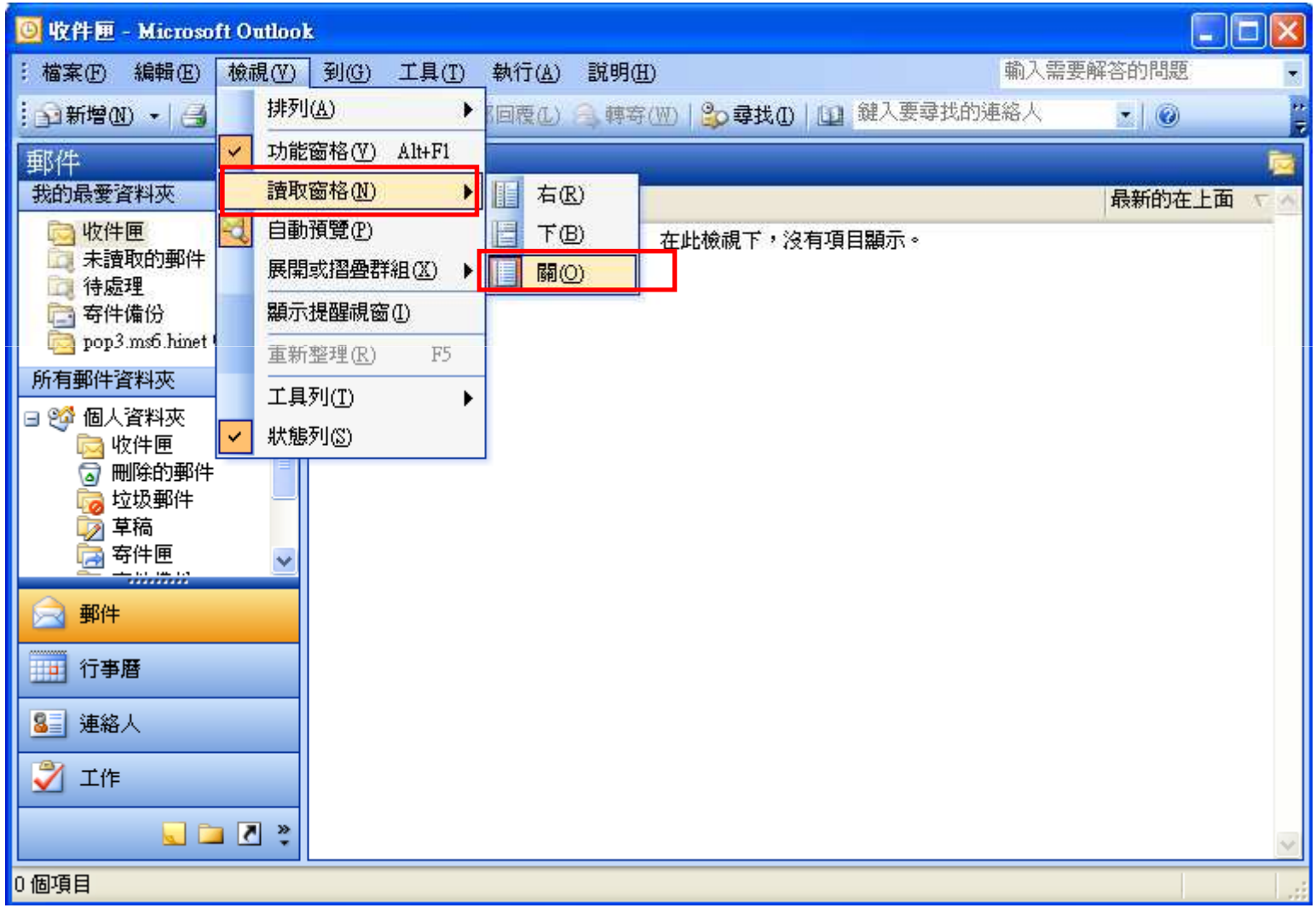
以Microsoft Outlook 2003為例，

操作說明如下：

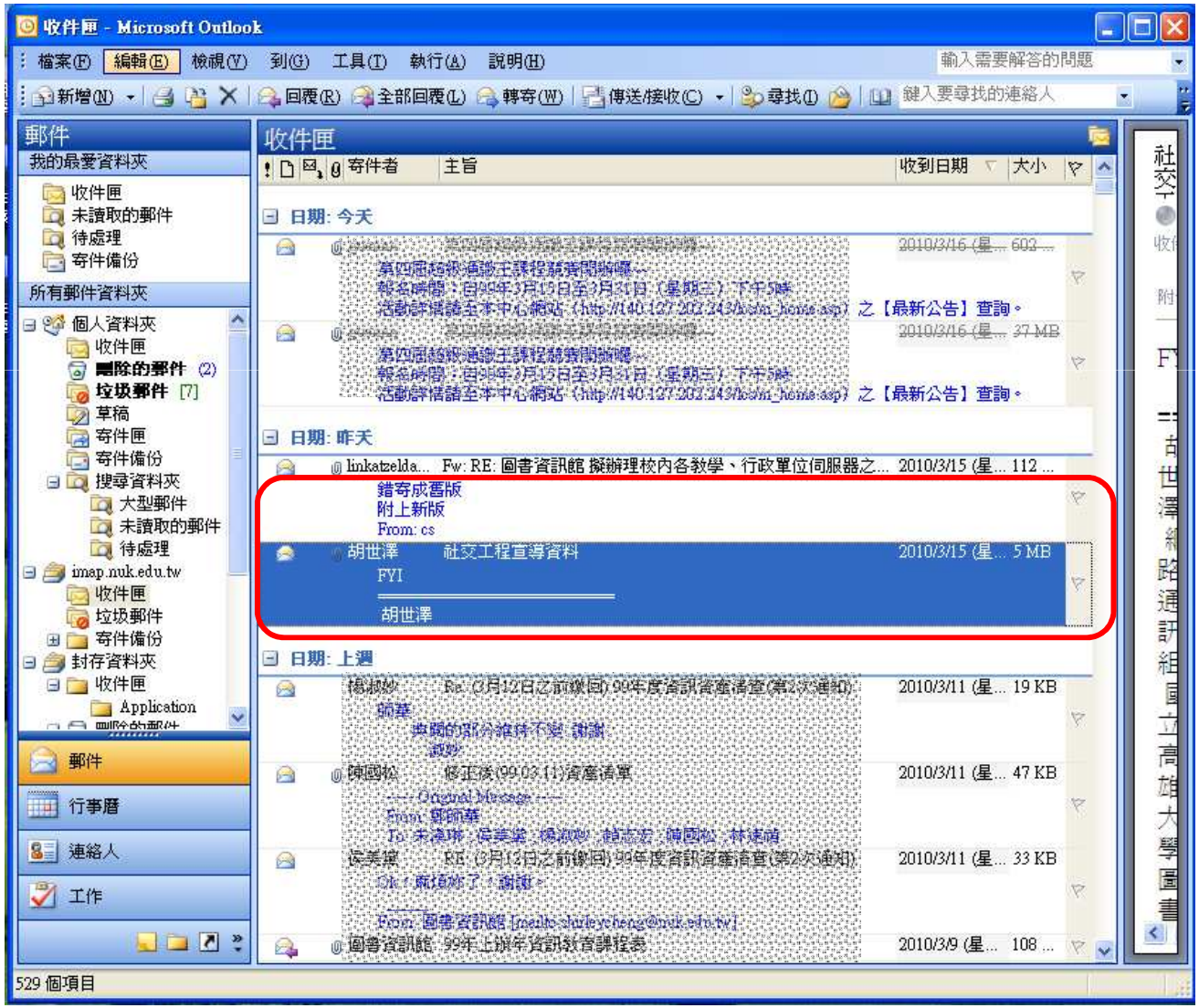
關閉自動下載圖片


收件匣 - Microsoft Outlook
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 執行(A) 說明(H)
輸入需要解答的問題
新增(N)
回覆(R)
鍵入要尋找的連絡人
郵件
我的最愛資料夾
收件匣
未讀取的郵件
待處理
寄件備份
pop3.ms6.hinet 中的
所有郵件資料夾
個人資料夾
收件匣
刪除的郵件
垃圾郵件
草稿
寄件匣
郵件
行事曆
連絡人
工作
排列: 日
0 個項目
傳送/接收(E)
尋找(I)
通訊錄(B)... Ctrl+Shift+B
規則及通知(L)...
清理 "刪除的郵件" 資料夾(Y)
電子郵件帳號(A)...
自訂(C)...
選項(O)...
選項
偏好
郵件設定
郵件格式
拼字檢查
安全性
其他
加密的電子郵件
外寄郵件的內容及附件加密(E)
在外寄郵件加入數位簽章(D)
當傳送簽名郵件時傳送純文字簽名郵件(T)
為所有 S/MIME 簽名郵件索取 S/MIME 回條(R)
預設設定(F):
設定(S)...
安全性區域
安全性區域供您自訂是否可在 HTML 郵件中執行指令碼和主動式內容。
區域
限制的網站
區域設定值(N)...
下載圖片
變更自動下載設定(C)...
數位 ID (憑證)
數位 ID 或憑證是在電子交易中供您證明身份的文件。
自動圖片下載設定
當開啓 HTML 電子郵件時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
封鎖電子郵件中的圖片可以協助保護您的隱私權。HTML 電子郵件中的圖片可要求 Outlook 自伺服器下載圖片。 以這個方式與外部伺服器進行通訊，寄件者可以確認您的電子郵件位址為有效的位址。您可能會成為更多垃圾郵件的目標。
不自動下載 HTML 電子郵件中的圖片或其他內容(D)
由垃圾郵件篩選使用的 [安全的寄件者清單] 定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者清單] 定義的收件者之電子郵件允許下載。(S)
允許自這個安全性區域的網站下載: 信任的區域(P)
當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)
確定
取消

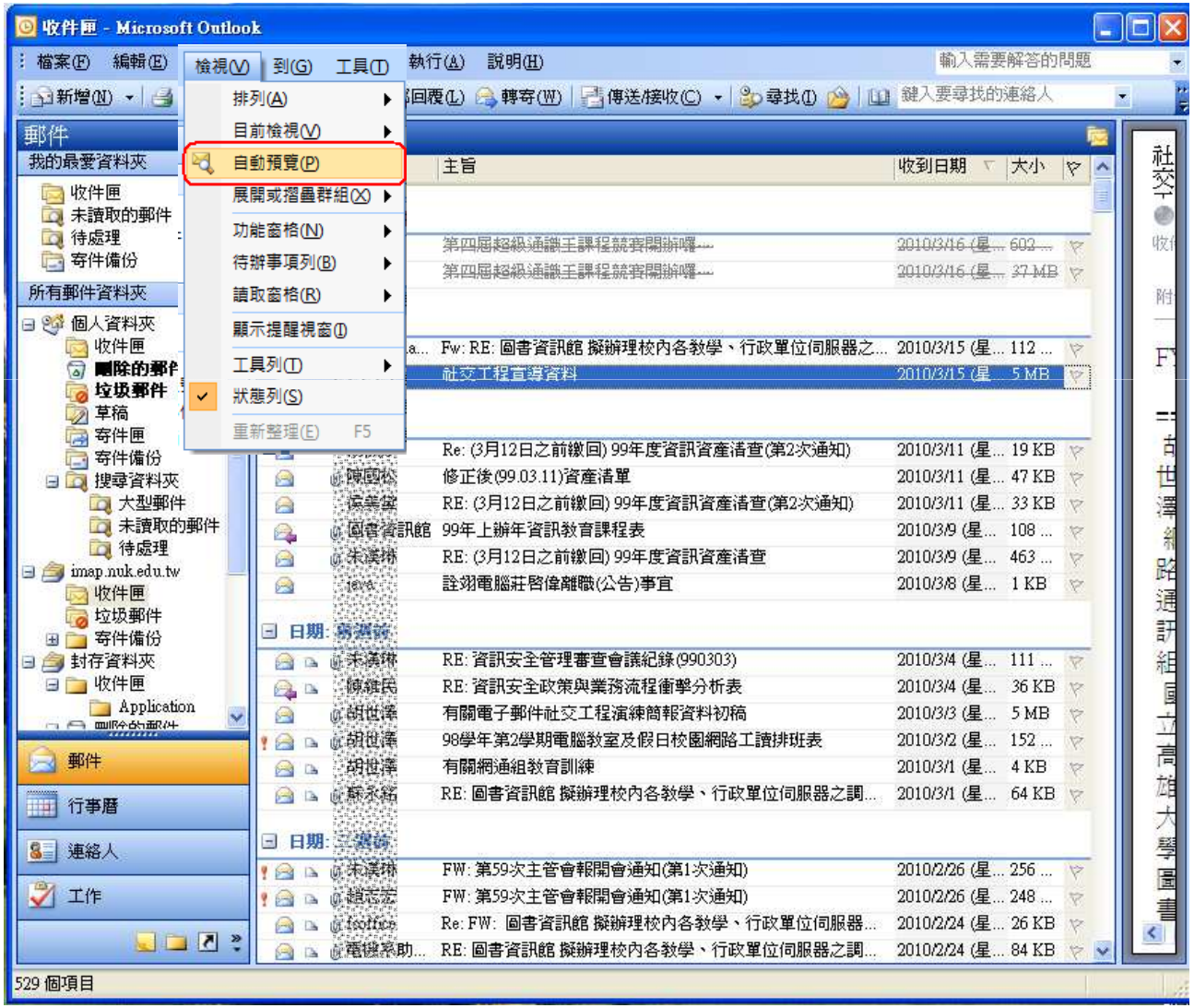
關閉預覽視窗(讀取窗格)


收件匣 - Microsoft Outlook
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 執行(A) 說明(H)
輸入需要解答的問題
新增(N)
尋找(I)
鍵入要尋找的連絡人
排列(A)
功能窗格(V) Alt+F1
讀取窗格(N)
自動預覽(P)
展開或摺疊群組(X)
顯示提醒視窗(I)
重新整理(R) F5
工具列(T)
狀態列(S)
右(R)
下(B)
關(O)
郵件
我的最愛資料夾
收件匣
未讀取的郵件
待處理
寄件備份
pop3.ms6.hinet
所有郵件資料夾
個人資料夾
收件匣
刪除的郵件
垃圾郵件
草稿
寄件匣
最新的在上面
在此檢視下，沒有項目顯示。
郵件
行事曆
連絡人
工作
0 個項目

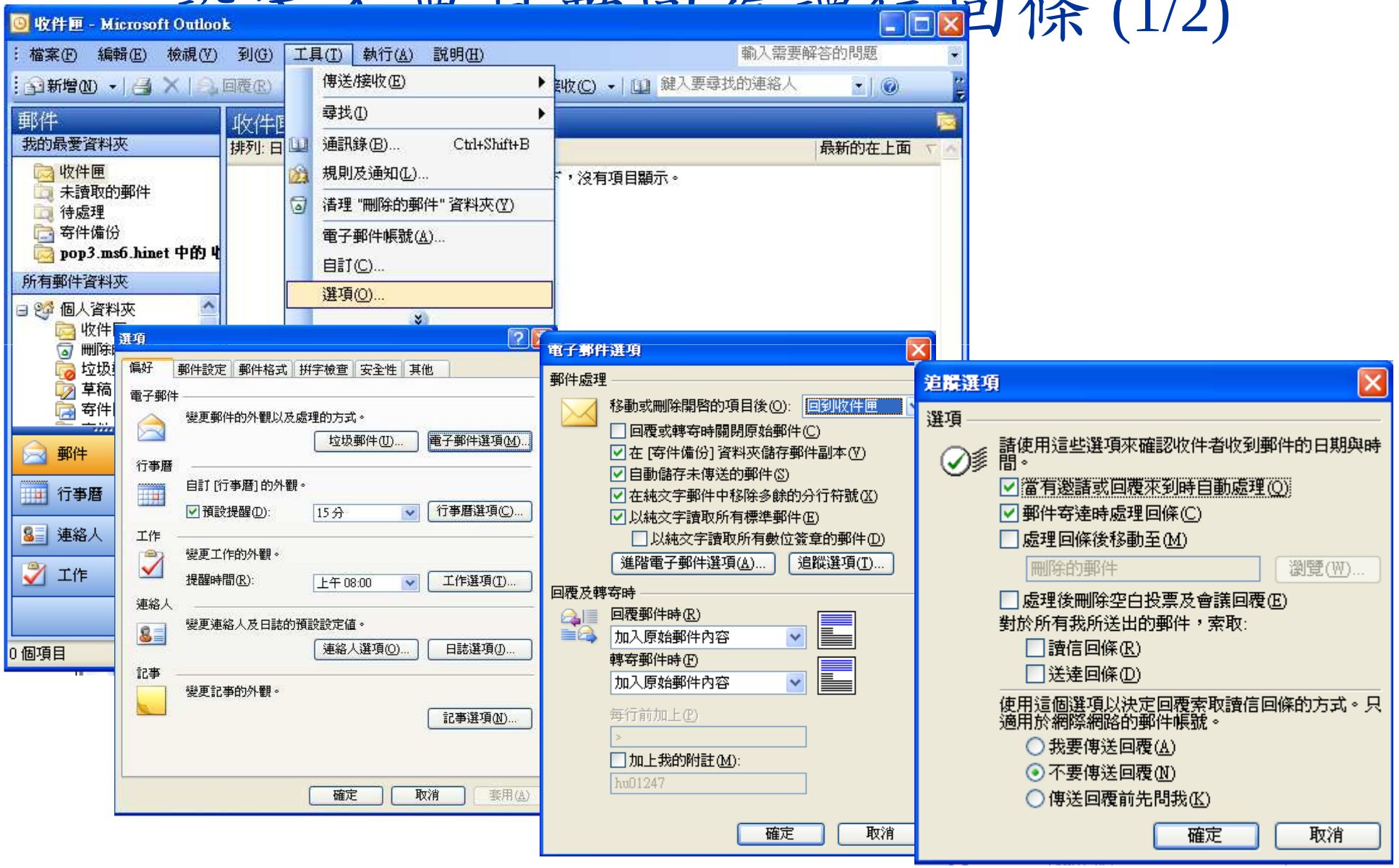
Outlook還有一種自動預覽功能



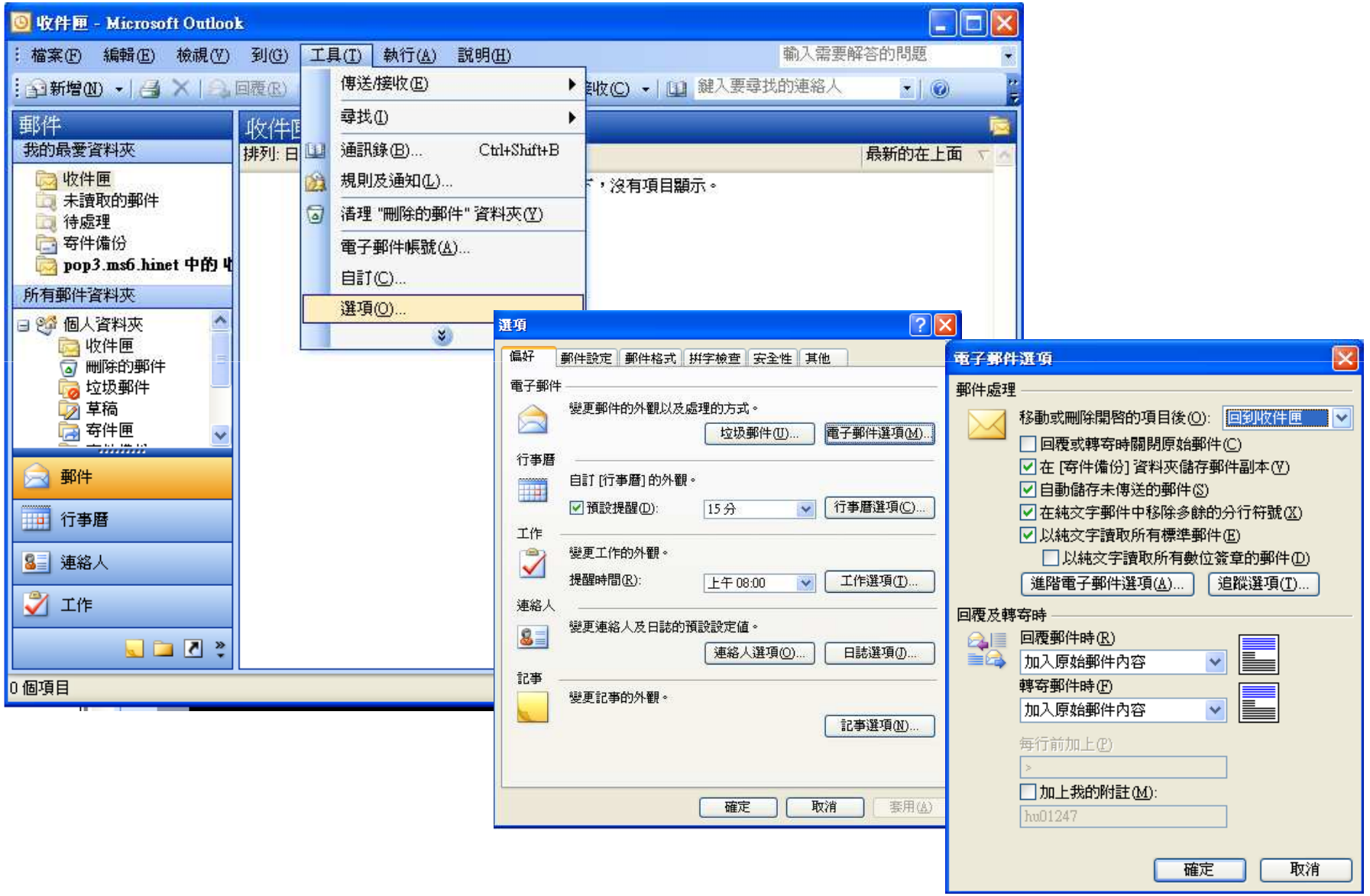
將自動預覽關閉


收件匣 - Microsoft Outlook
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 執行(A) 說明(H)
輸入需要解答的問題
新增(N)
回覆(L) 轉寄(W) 傳送/接收(C) 尋找(I) 鍵入要尋找的連絡人
排列(A)
目前檢視(V)
自動預覽(P)
展開或摺疊群組(X)
功能窗格(N)
待辦事項列(B)
讀取窗格(R)
顯示提醒視窗(I)
工具列(T)
狀態列(S)
重新整理(F) F5
郵件
我的最愛資料夾
收件匣
未讀取的郵件
待處理
寄件備份
所有郵件資料夾
個人資料夾
收件匣
刪除的郵件
垃圾郵件
草稿
寄件匣
寄件備份
搜尋資料夾
大型郵件
未讀取的郵件
待處理
imap.nuk.edu.tw
收件匣
垃圾郵件
寄件備份
封存資料夾
收件匣
Application
郵件
行事曆
連絡人
工作
主旨
收到日期
大小
第四屆超級通識王課程競賽開辦囉...
2010/3/16 (星... 602 ...
第四屆超級通識王課程競賽開辦囉...
2010/3/16 (星... 37 MB
Fw: RE: 圖書資訊館 擬辦理校內各教學、行政單位伺服器之...
2010/3/15 (星... 112 ...
社交工程宣導資料
2010/3/15 (星... 5 MB
Re: (3月12日之前繳回) 99年度資訊資產清查(第2次通知)
2010/3/11 (星... 19 KB
陳國松
修正後(99.03.11)資產清單
2010/3/11 (星... 47 KB
RE: (3月12日之前繳回) 99年度資訊資產清查(第2次通知)
2010/3/11 (星... 33 KB
圖書資訊館
99年上辦年資訊教育課程表
2010/3/9 (星... 108 ...
RE: (3月12日之前繳回) 99年度資訊資產清查
2010/3/9 (星... 463 ...
詮翊電腦莊啓偉離職(公告)事宜
2010/3/8 (星... 1 KB
日期:
RE: 資訊安全管理審查會議紀錄(990303)
2010/3/4 (星... 111 ...
RE: 資訊安全政策與業務流程衝擊分析表
2010/3/4 (星... 36 KB
有關電子郵件社交工程演練簡報資料初稿
2010/3/3 (星... 5 MB
98學年第2學期電腦教室及假日校園網路工讀排班表
2010/3/2 (星... 152 ...
有關網通組教育訓練
2010/3/1 (星... 4 KB
RE: 圖書資訊館 擬辦理校內各教學、行政單位伺服器之調...
2010/3/1 (星... 64 KB
日期:
FW: 第59次主管會報開會通知(第1次通知)
2010/2/26 (星... 256 ...
FW: 第59次主管會報開會通知(第1次通知)
2010/2/26 (星... 248 ...
Re: FW: 圖書資訊館 擬辦理校內各教學、行政單位伺服器...
2010/2/24 (星... 26 KB
RE: 圖書資訊館 擬辦理校內各教學、行政單位伺服器之調...
2010/2/24 (星... 84 KB
529 個項目
社交工程 古世澤網路通訊組 國立高雄大學圖書

設定不要自動回覆讀信回條 (1/2)



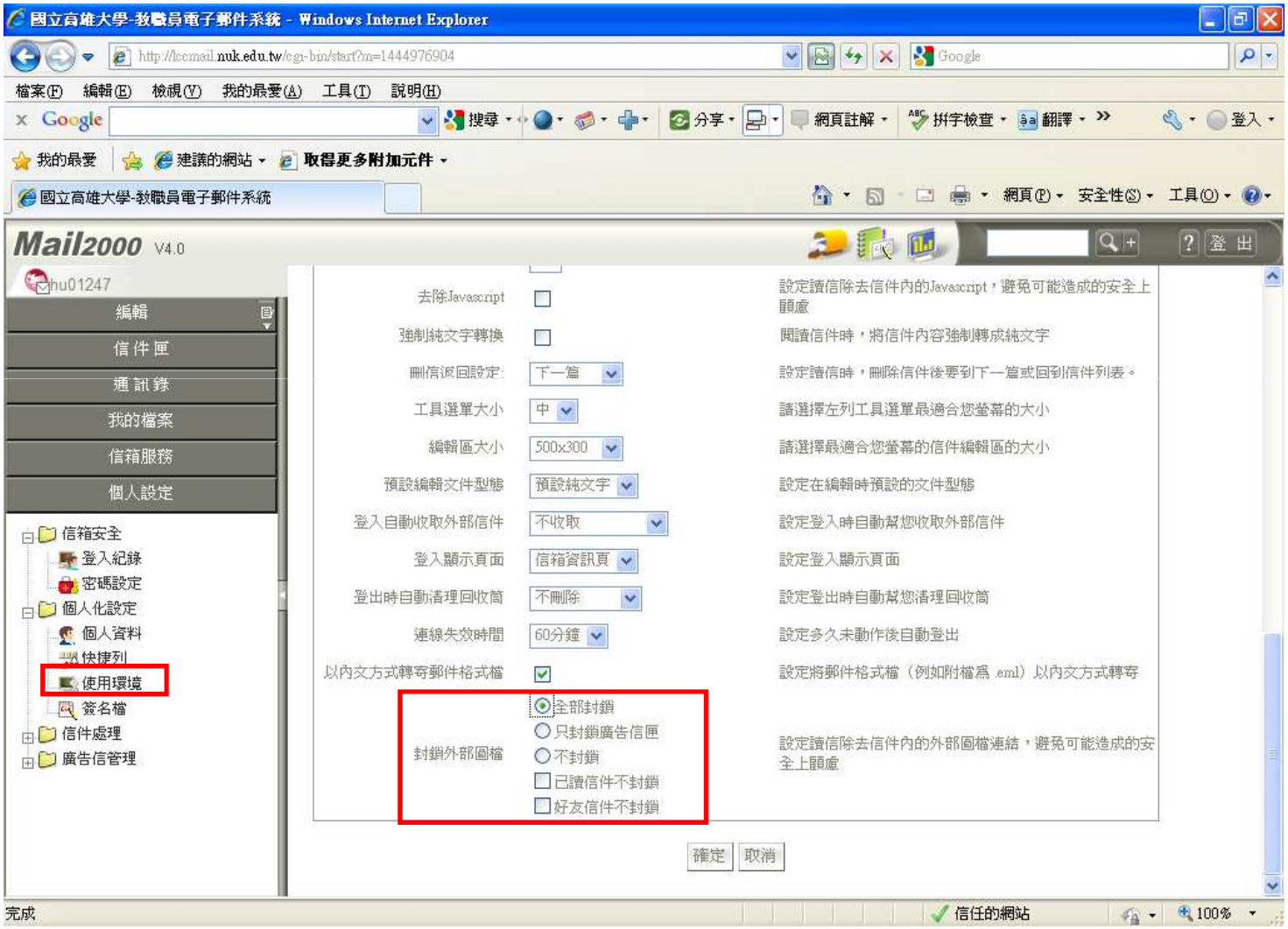
設定以純文字格式讀取郵件



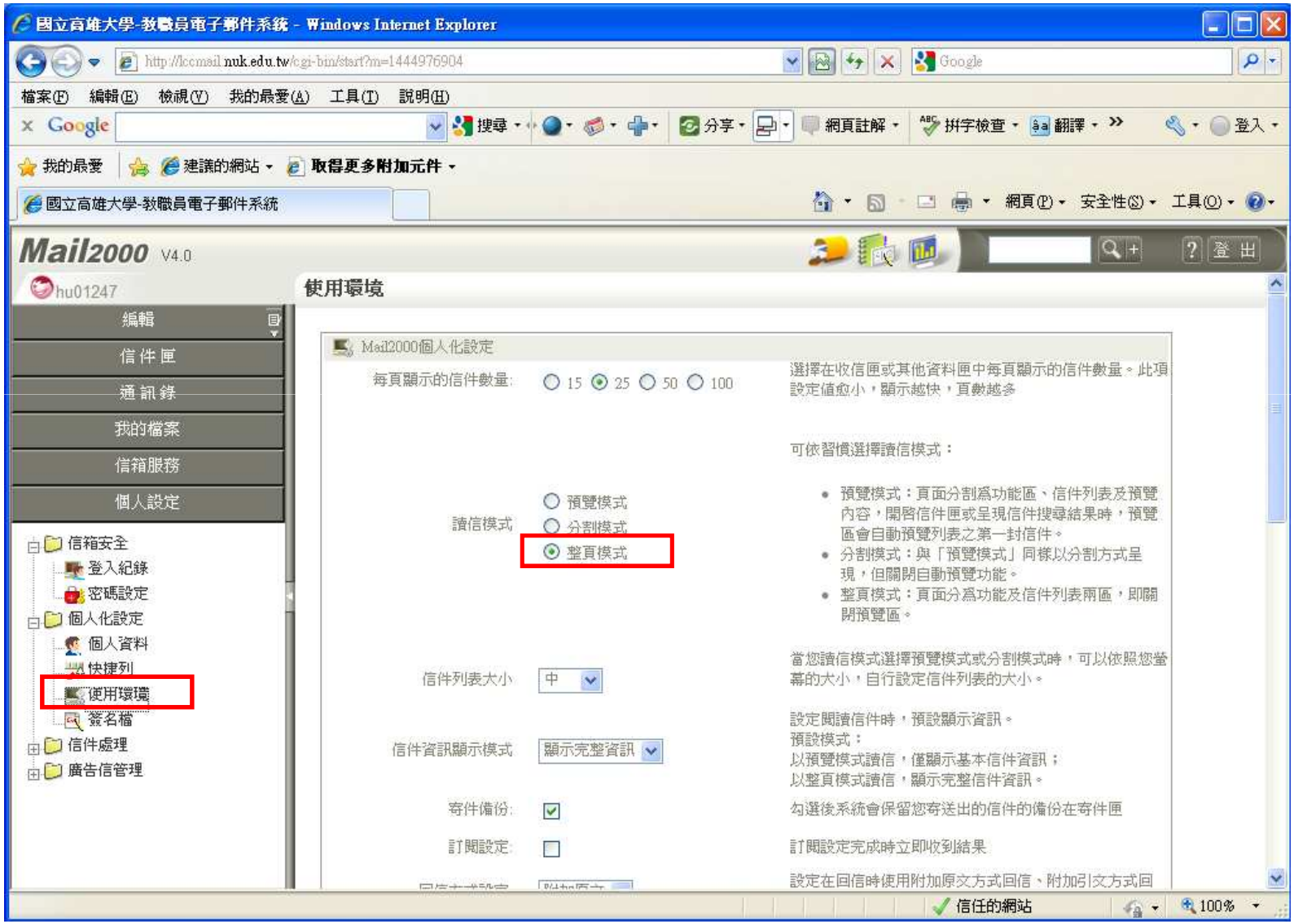
以web mail為例，

操作說明如下：

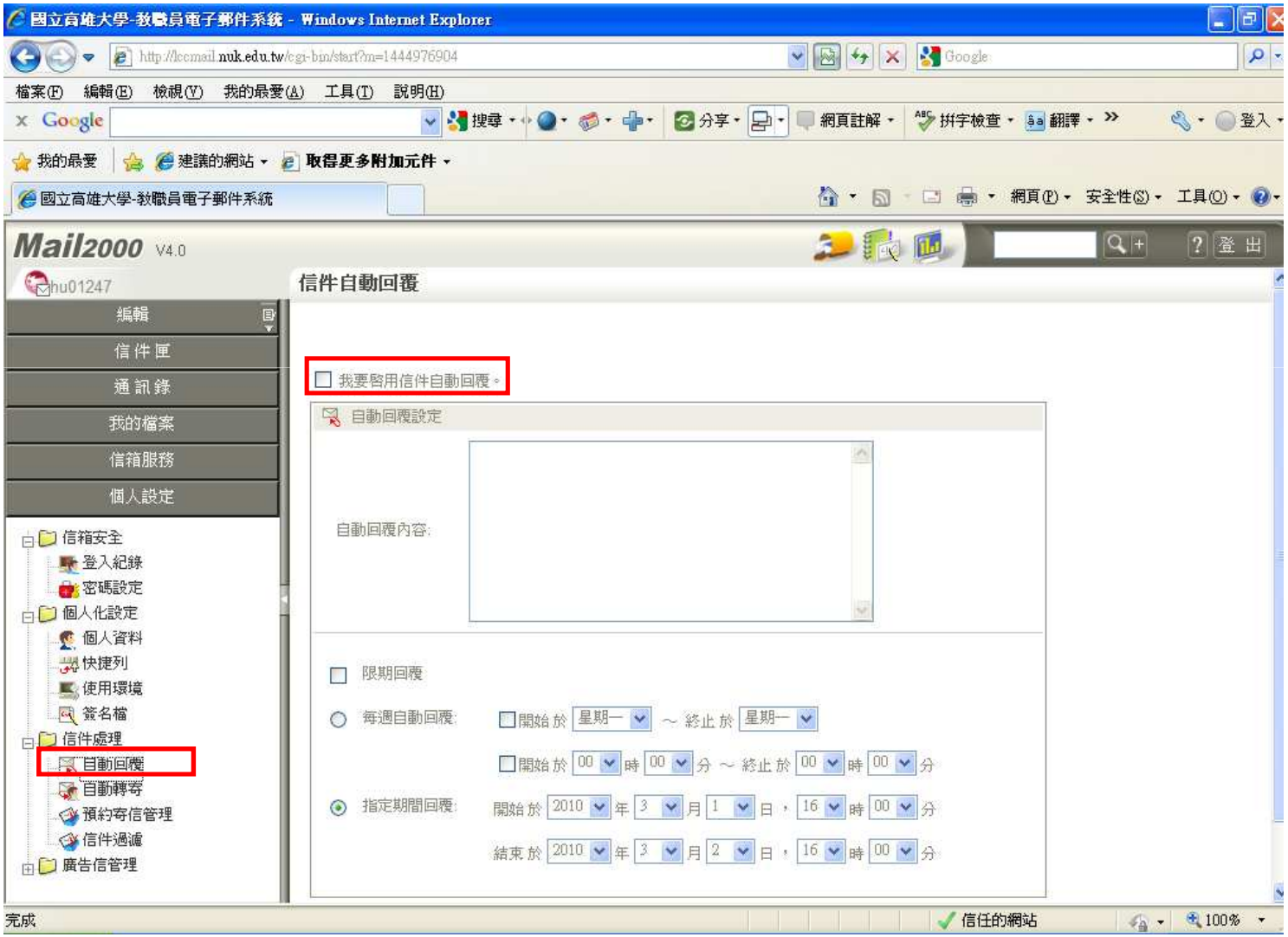
關閉自動下載圖片


國立高雄大學-教職員電子郵件系統 - Windows Internet Explorer
Mail2000 V4.0
編輯
信件匣
通訊錄
我的檔案
信箱服務
個人設定
信箱安全
登入紀錄
密碼設定
個人化設定
個人資料
快捷列
使用環境
簽名檔
信件處理
廣告信管理
去除Javascript
設定讀信除去信件內的Javascript，避免可能造成的安全上顧慮
強制純文字轉換
閱讀信件時，將信件內容強制轉成純文字
刪信返回設定
下一篇
設定讀信時，刪除信件後要到下一篇或回到信件列表。
工具選單大小
中
請選擇左列工具選單最適合您螢幕的大小
編輯區大小
500x300
請選擇最適合您螢幕的信件編輯區的大小
預設編輯文件型態
預設純文字
設定在編輯時預設的文件型態
登入自動收取外部信件
不收取
設定登入時自動幫您收取外部信件
登入顯示頁面
信箱資訊頁
設定登入顯示頁面
登出時自動清理回收筒
不刪除
設定登出時自動幫您清理回收筒
連線失效時間
60分鐘
設定多久未動作後自動登出
以內文方式轉寄郵件格式檔
設定將郵件格式檔（例如附檔為 .eml）以內文方式轉寄
封鎖外部圖檔
全部封鎖
只封鎖廣告信匣
不封鎖
已讀信件不封鎖
好友信件不封鎖
設定讀信除去信件內的外部圖檔連結，避免可能造成的安全上顧慮
確定
取消
完成
信任的網站
100%

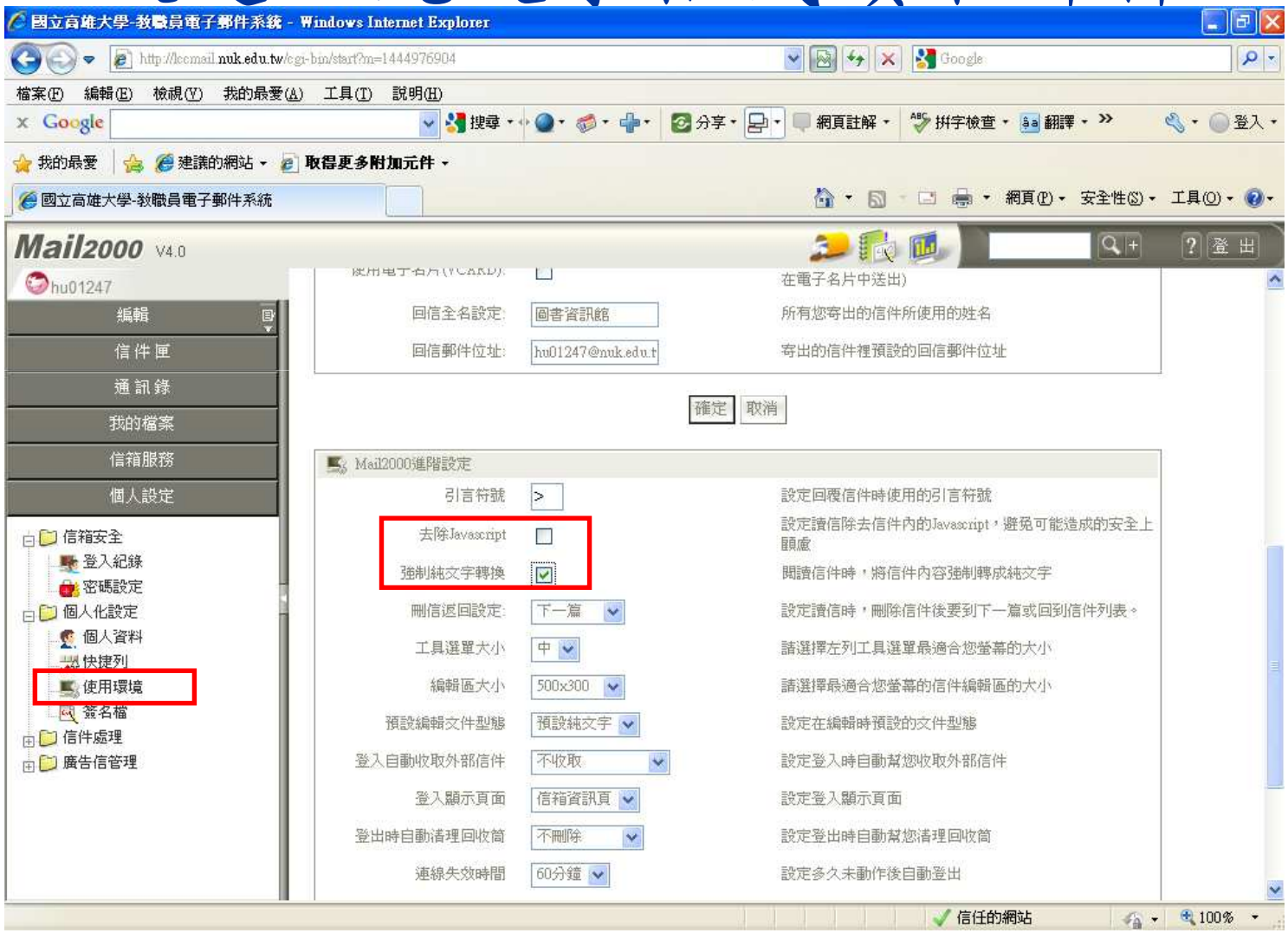
關閉預覽視窗


國立高雄大學-教職員電子郵件系統 - Windows Internet Explorer
Mail2000 V4.0
hu01247
使用環境
編輯
信件匣
通訊錄
我的檔案
信箱服務
個人設定
信箱安全
登入紀錄
密碼設定
個人化設定
個人資料
快捷列
使用環境
簽名檔
信件處理
廣告信管理
Mail2000個人化設定
每頁顯示的信件數量:
15
25
50
100
選擇在收信匣或其他資料匣中每頁顯示的信件數量。此項設定值愈小，顯示越快，頁數越多
可依習慣選擇讀信模式：
讀信模式
預覽模式
分割模式
整頁模式
預覽模式：頁面分割爲功能區、信件列表及預覽內容，開啓信件匣或呈現信件搜尋結果時，預覽區會自動預覽列表之第一封信件。
分割模式：與「預覽模式」同樣以分割方式呈現，但關閉自動預覽功能。
整頁模式：頁面分爲功能及信件列表兩區，即關閉預覽區。
信件列表大小
中
當您讀信模式選擇預覽模式或分割模式時，可以依照您螢幕的大小，自行設定信件列表的大小。
信件資訊顯示模式
顯示完整資訊
設定閱讀信件時，預設顯示資訊。
預設模式：
以預覽模式讀信，僅顯示基本信件資訊；
以整頁模式讀信，顯示完整信件資訊。
寄件備份:
勾選後系統會保留您寄送出的信件的備份在寄件匣
訂閱設定:
訂閱設定完成時立即收到結果
信任的網站
100%

設定不要自動回覆讀信回條



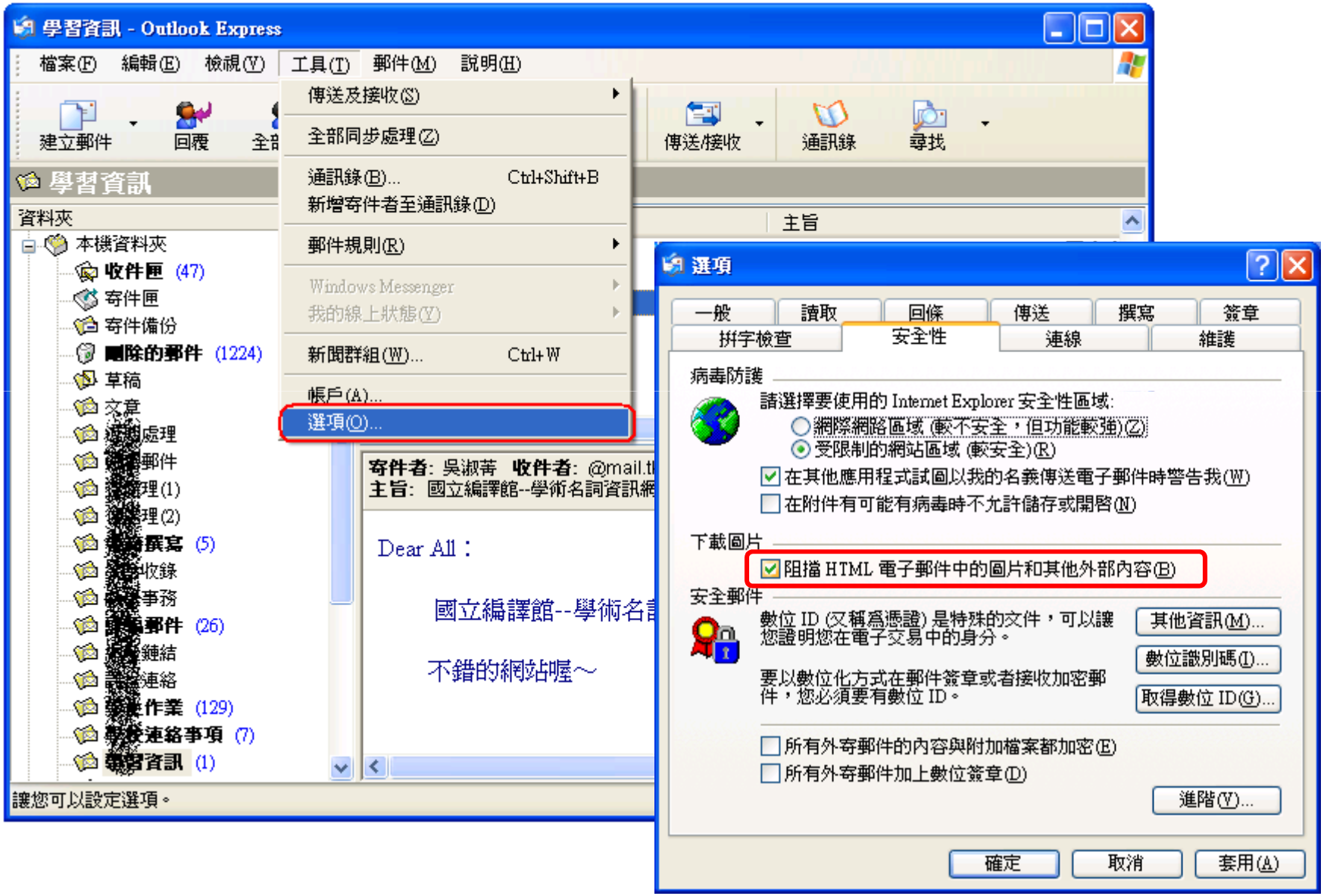
設定以純文字格式讀取郵件



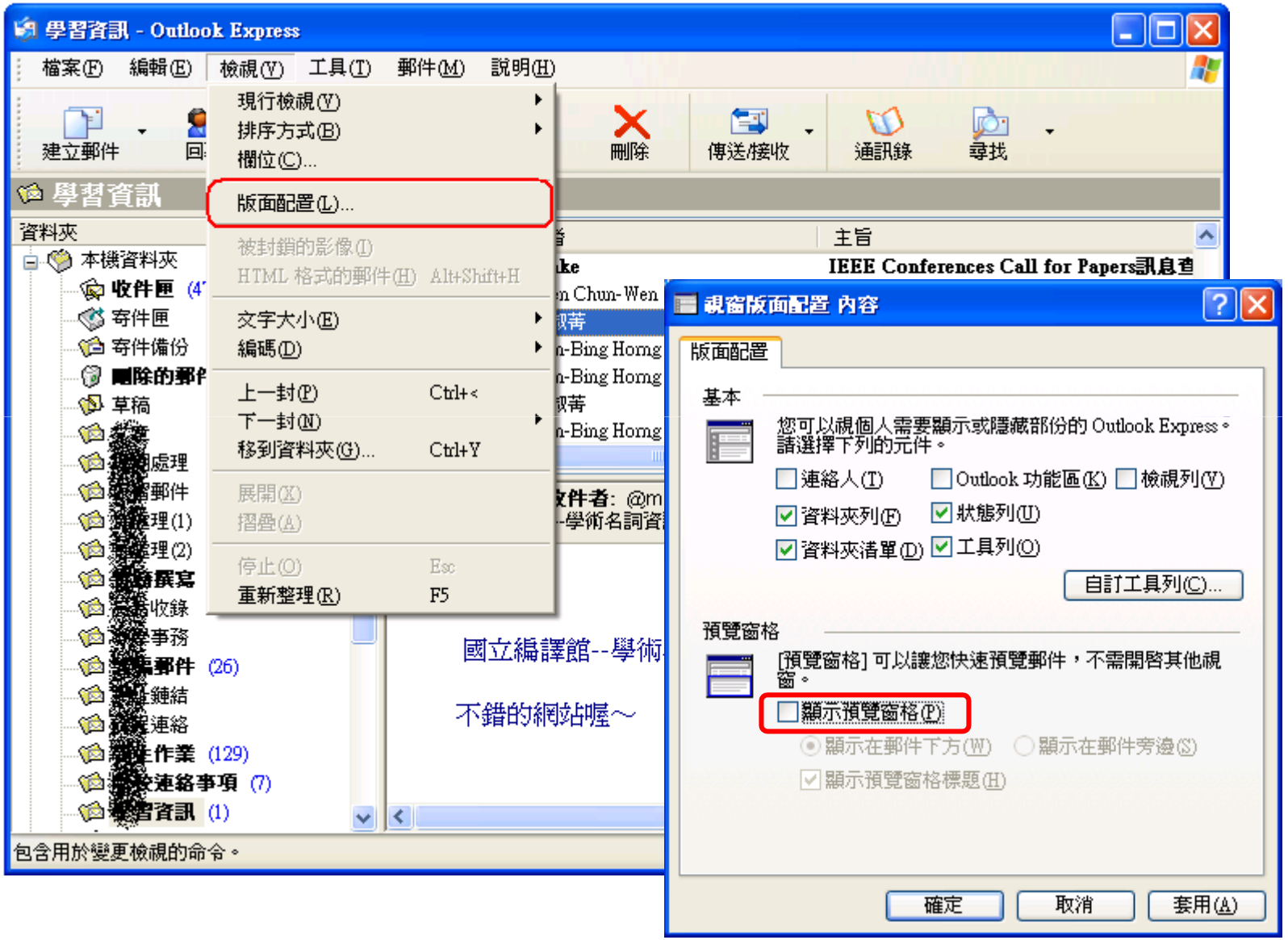
以Outlook Express為例，

操作說明如下：

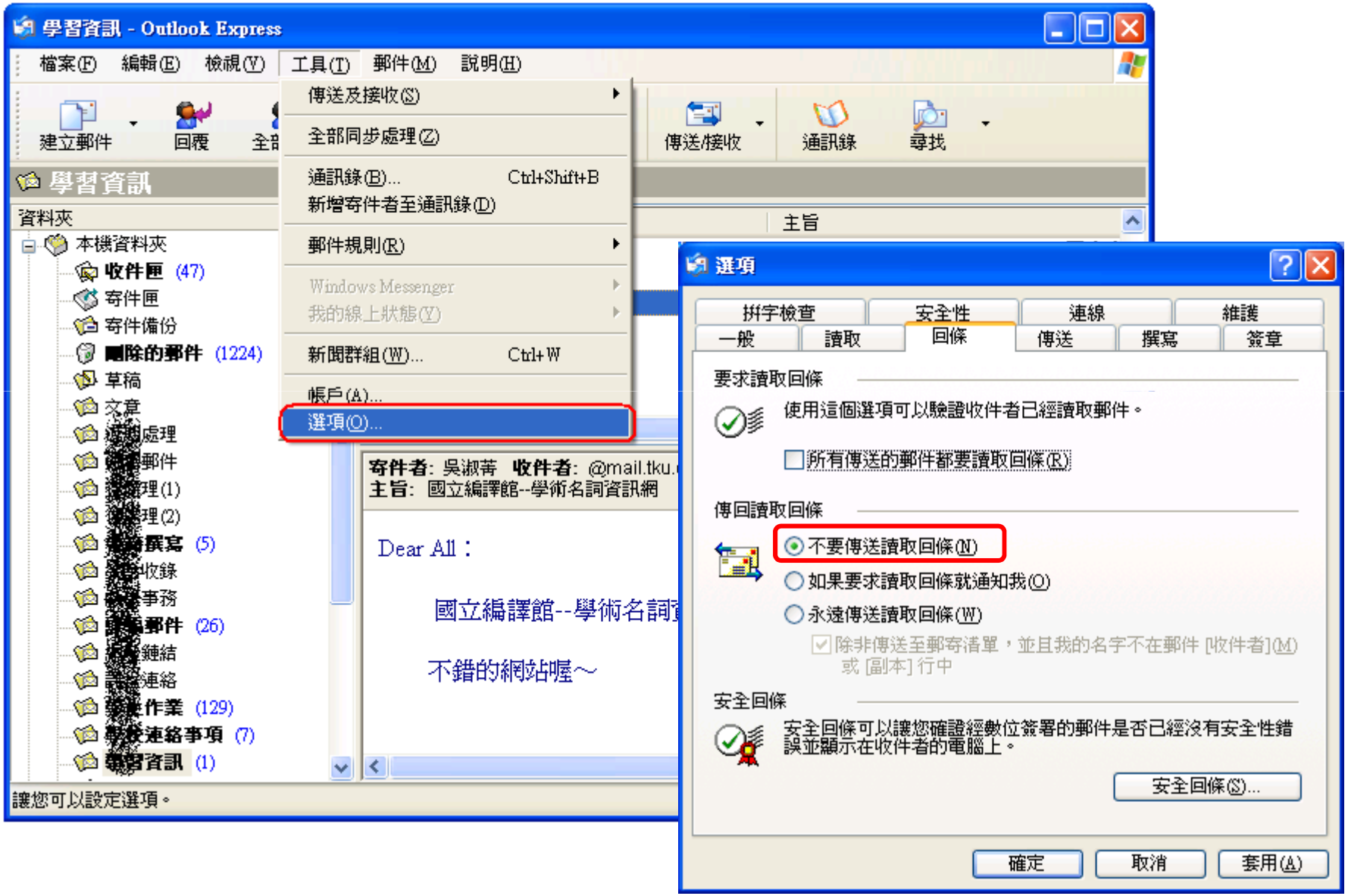
關閉自動下載圖片


學習資訊 - Outlook Express
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)
傳送及接收(S)
全部同步處理(Z)
通訊錄(B)... Ctrl+Shift+B
新增寄件者至通訊錄(D)
郵件規則(R)
Windows Messenger
我的線上狀態(Y)
新聞群組(W)... Ctrl+W
帳戶(A)...
選項(O)...
建立郵件
回覆
傳送/接收
通訊錄
尋找
學習資訊
資料夾
本機資料夾
收件匣 (47)
寄件匣
寄件備份
刪除的郵件 (1224)
草稿
主旨
寄件者: 吳淑菁 收件者:
主旨: 國立編譯館--學術名詞資訊網
Dear All：
國立編譯館--學術名
不錯的網站喔～
讓您可以設定選項。
選項
一般
讀取
回條
傳送
撰寫
簽章
拼字檢查
安全性
連線
維護
病毒防護
請選擇要使用的 Internet Explorer 安全性區域:
網際網路區域 (較不安全，但功能較強)(Z)
受限制的網站區域 (較安全)(R)
在其他應用程式試圖以我的名義傳送電子郵件時警告我(W)
在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啓(N)
下載圖片
阻擋 HTML 電子郵件中的圖片和其他外部內容(B)
安全郵件
數位 ID (又稱爲憑證) 是特殊的文件，可以讓您證明您在電子交易中的身分。
其他資訊(M)...
數位識別碼(I)...
要以數位化方式在郵件簽章或者接收加密郵件，您必須要有數位 ID。
取得數位 ID(G)...
所有外寄郵件的內容與附加檔案都加密(E)
所有外寄郵件加上數位簽章(D)
進階(V)...
確定
取消
套用(A)

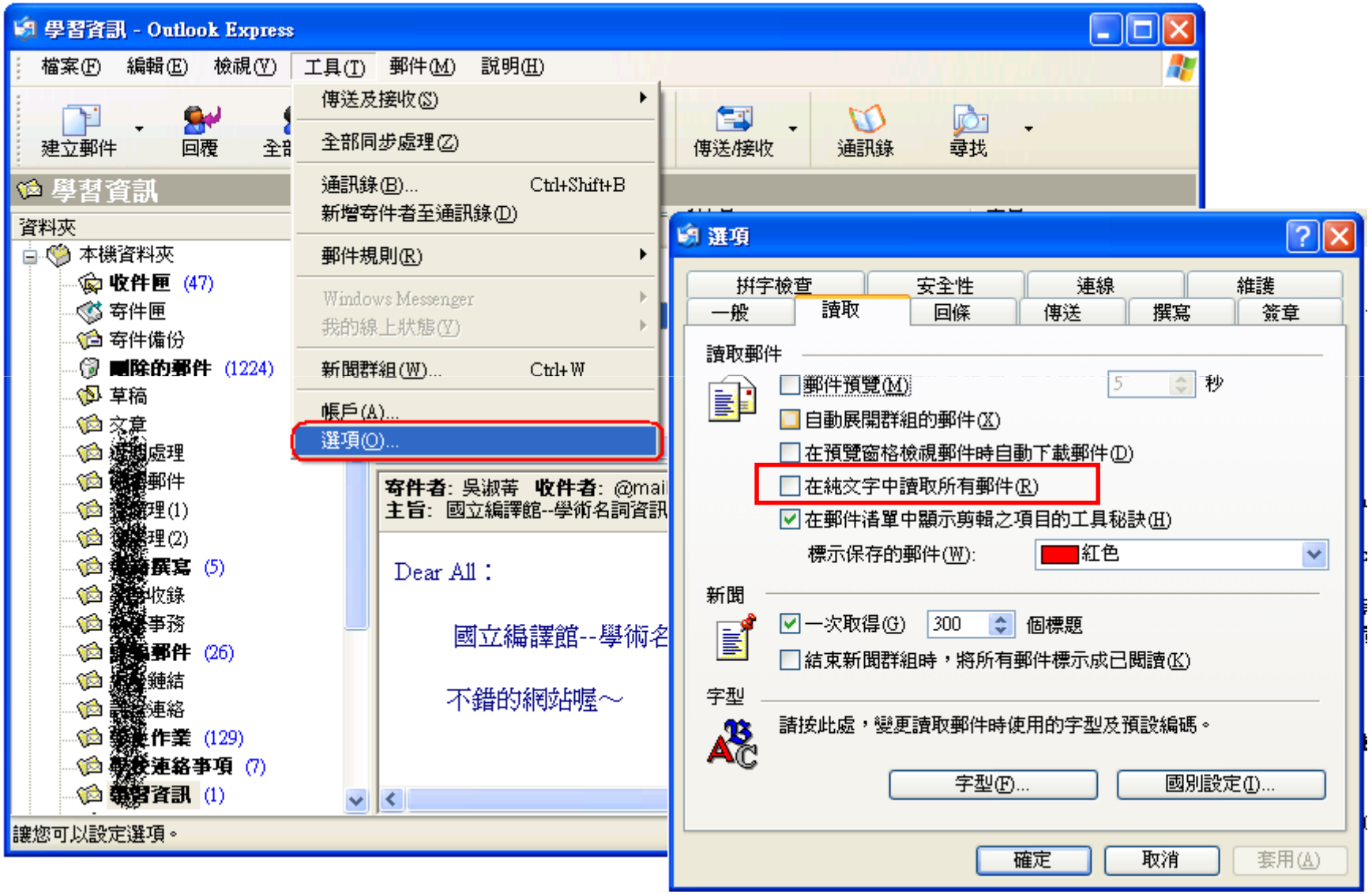
關閉預覽視窗


學習資訊 - Outlook Express
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)
現行檢視(V)
排序方式(B)
欄位(C)...
版面配置(L)...
被封鎖的影像(I)
HTML 格式的郵件(H) Alt+Shift+H
文字大小(E)
編碼(D)
上一封(P) Ctrl+<
下一封(N)
移到資料夾(G)... Ctrl+Y
展開(X)
摺疊(A)
停止(O) Esc
重新整理(R) F5
建立郵件
刪除
傳送/接收
通訊錄
尋找
學習資訊
資料夾
本機資料夾
收件匣
寄件匣
寄件備份
草稿
主旨
IEEE Conferences Call for Papers訊息查
國立編譯館--學術
不錯的網站喔～
包含用於變更檢視的命令。
視窗版面配置 內容
版面配置
基本
您可以視個人需要顯示或隱藏部份的 Outlook Express。請選擇下列的元件。
連絡人(T)
Outlook 功能區(K)
檢視列(V)
資料夾列(F)
狀態列(U)
資料夾清單(D)
工具列(O)
自訂工具列(C)...
預覽窗格
[預覽窗格] 可以讓您快速預覽郵件，不需開啓其他視窗。
顯示預覽窗格(P)
顯示在郵件下方(W)
顯示在郵件旁邊(S)
顯示預覽窗格標題(H)
確定
取消
套用(A)

設定不要自動回覆讀信回條



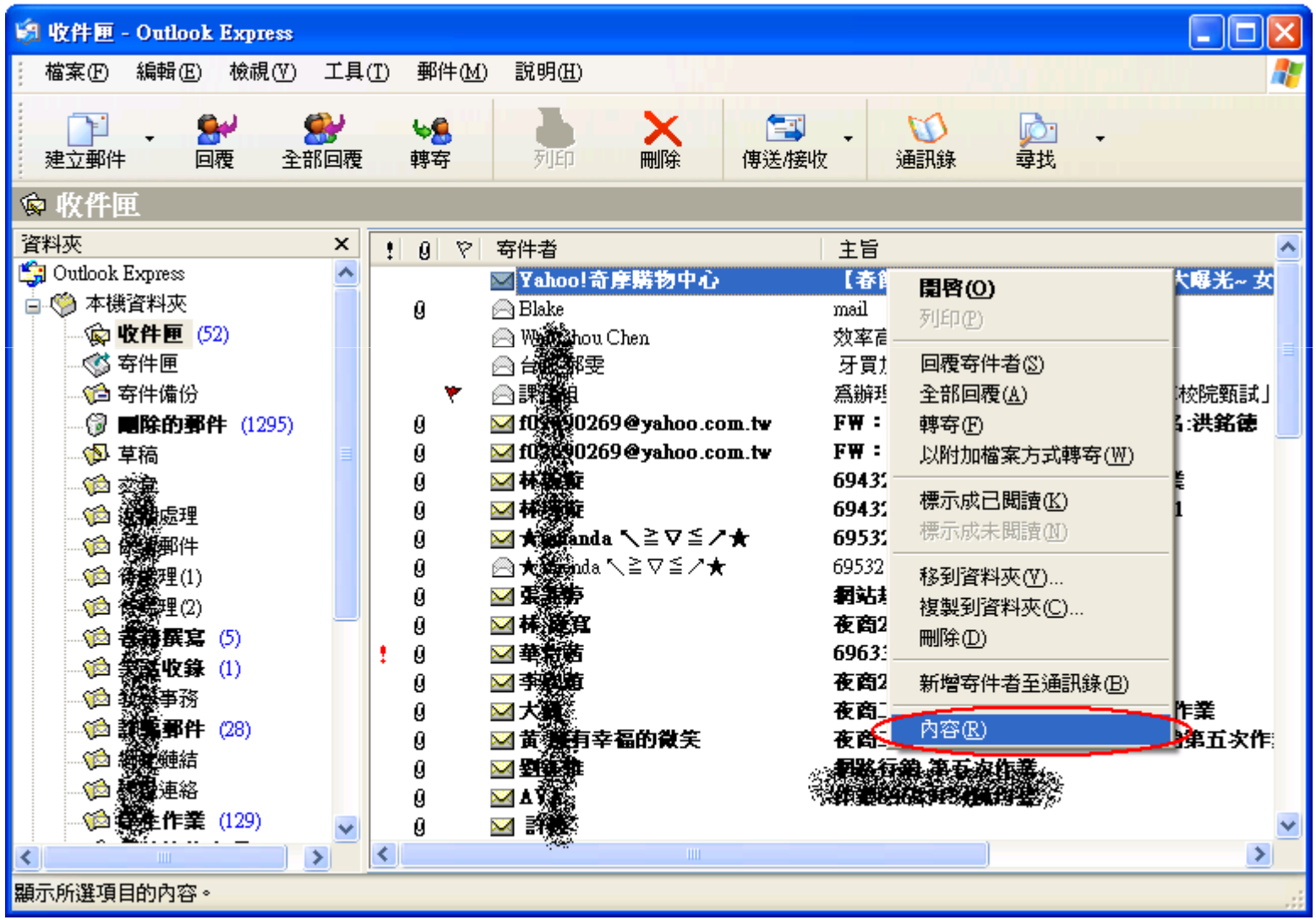
設定以純文字格式讀取郵件

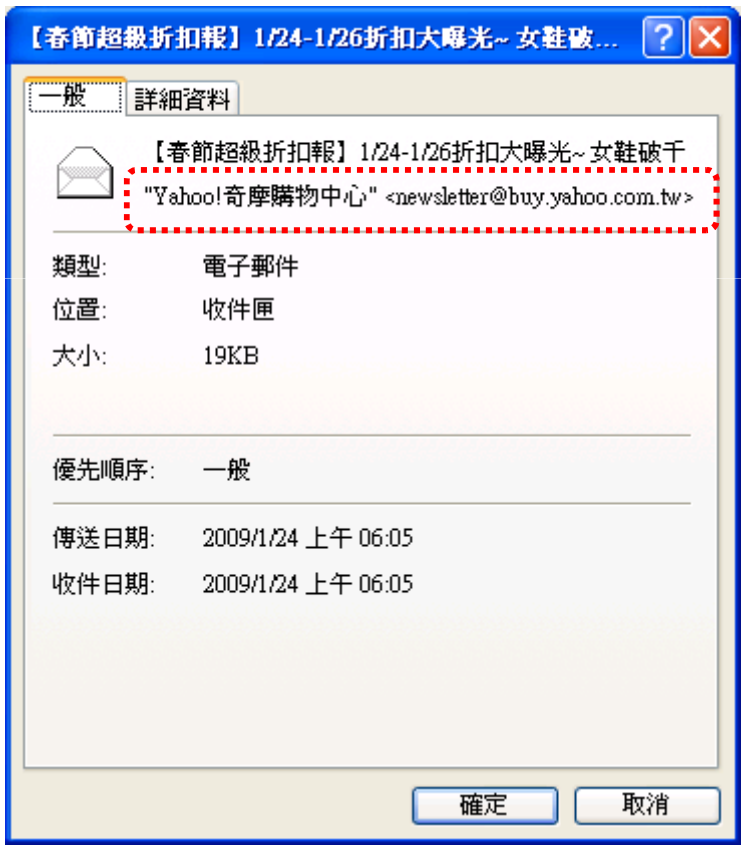


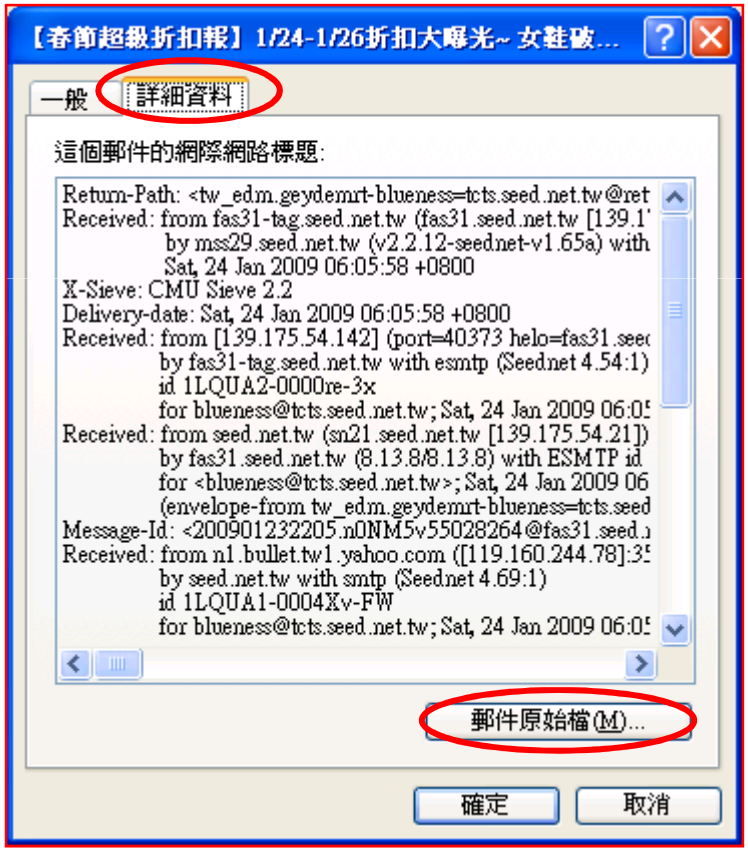
識別郵件來源，

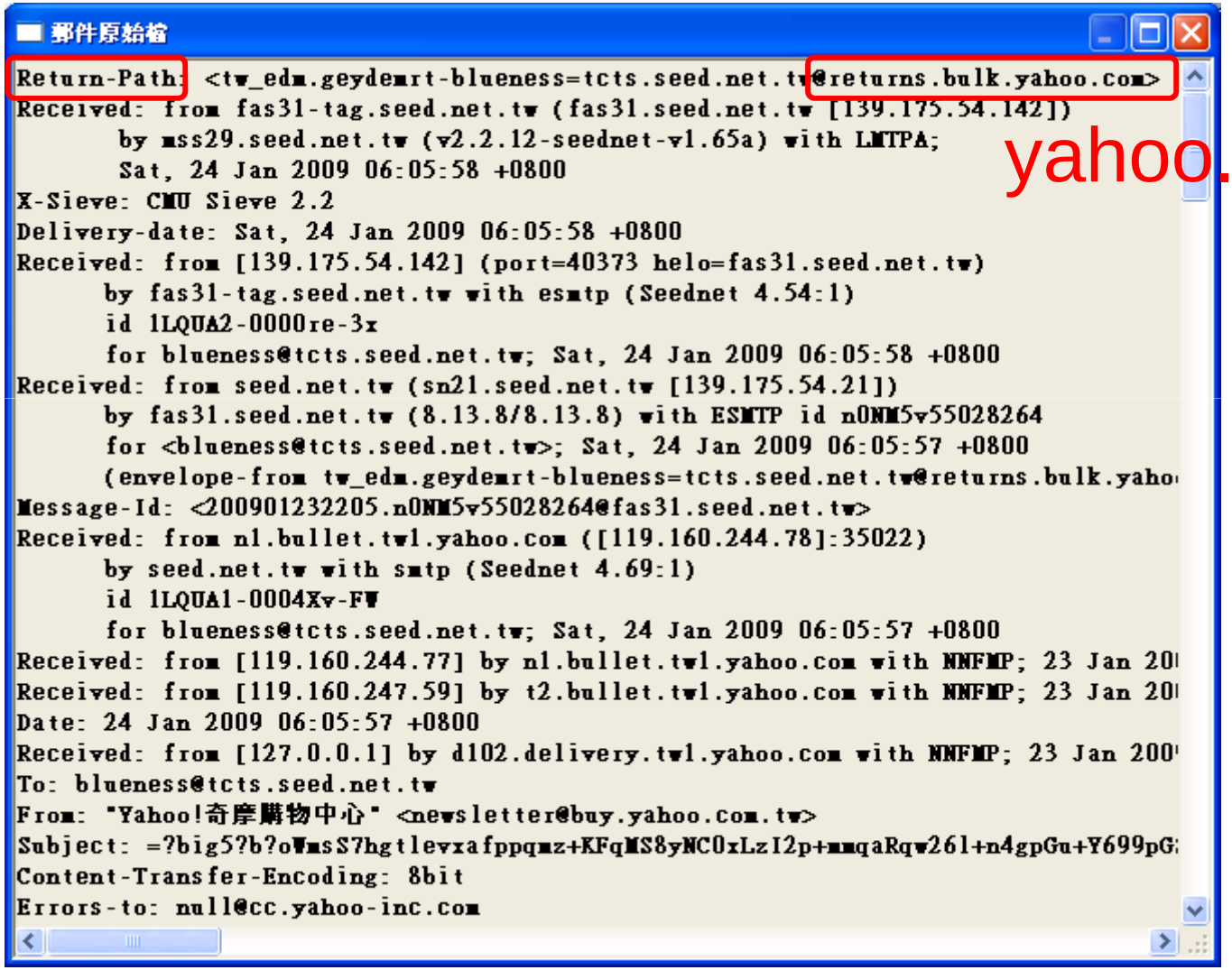
原則上可以檢視「郵件原始檔」 …

檢視「郵件原始檔」操作步驟

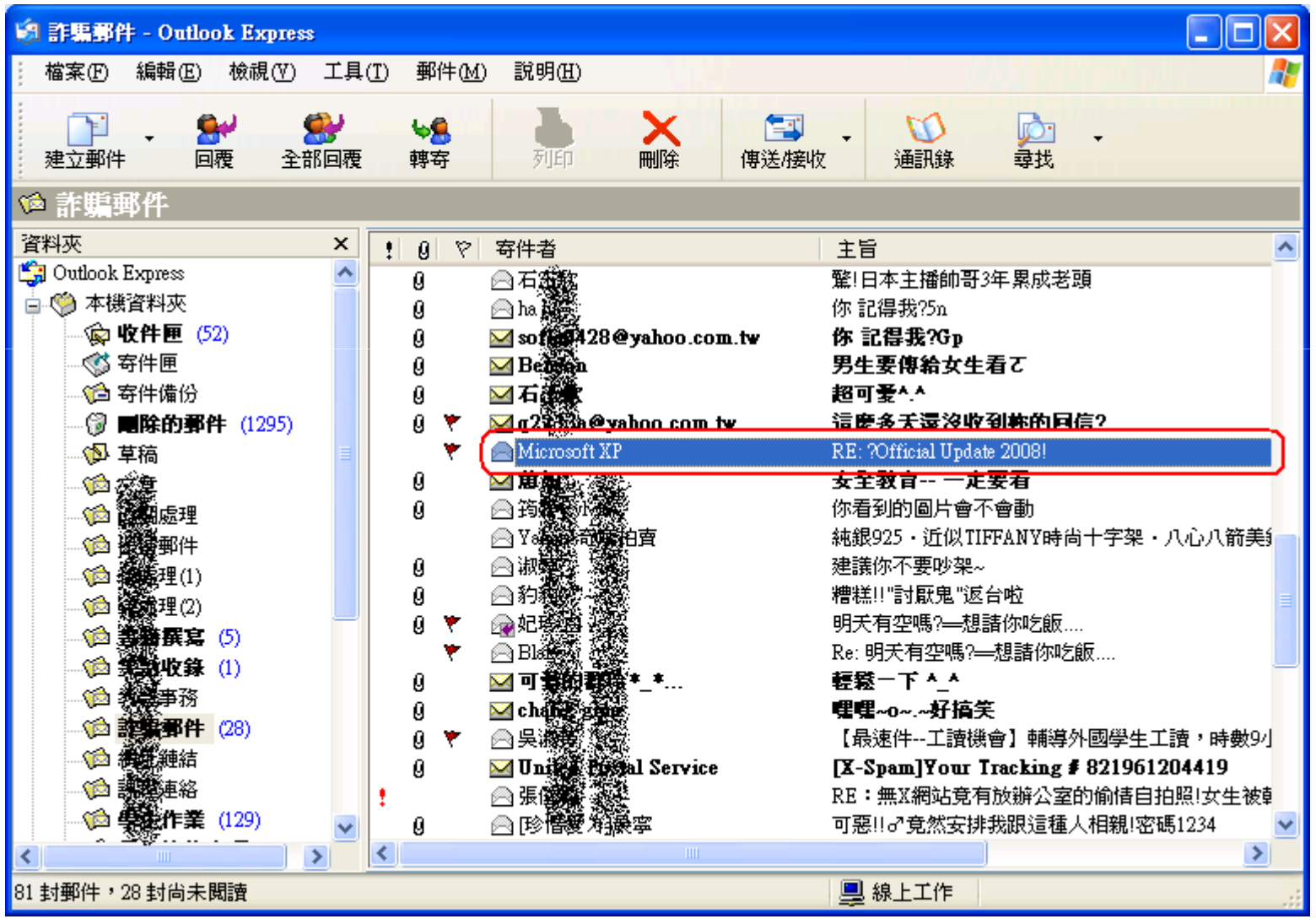


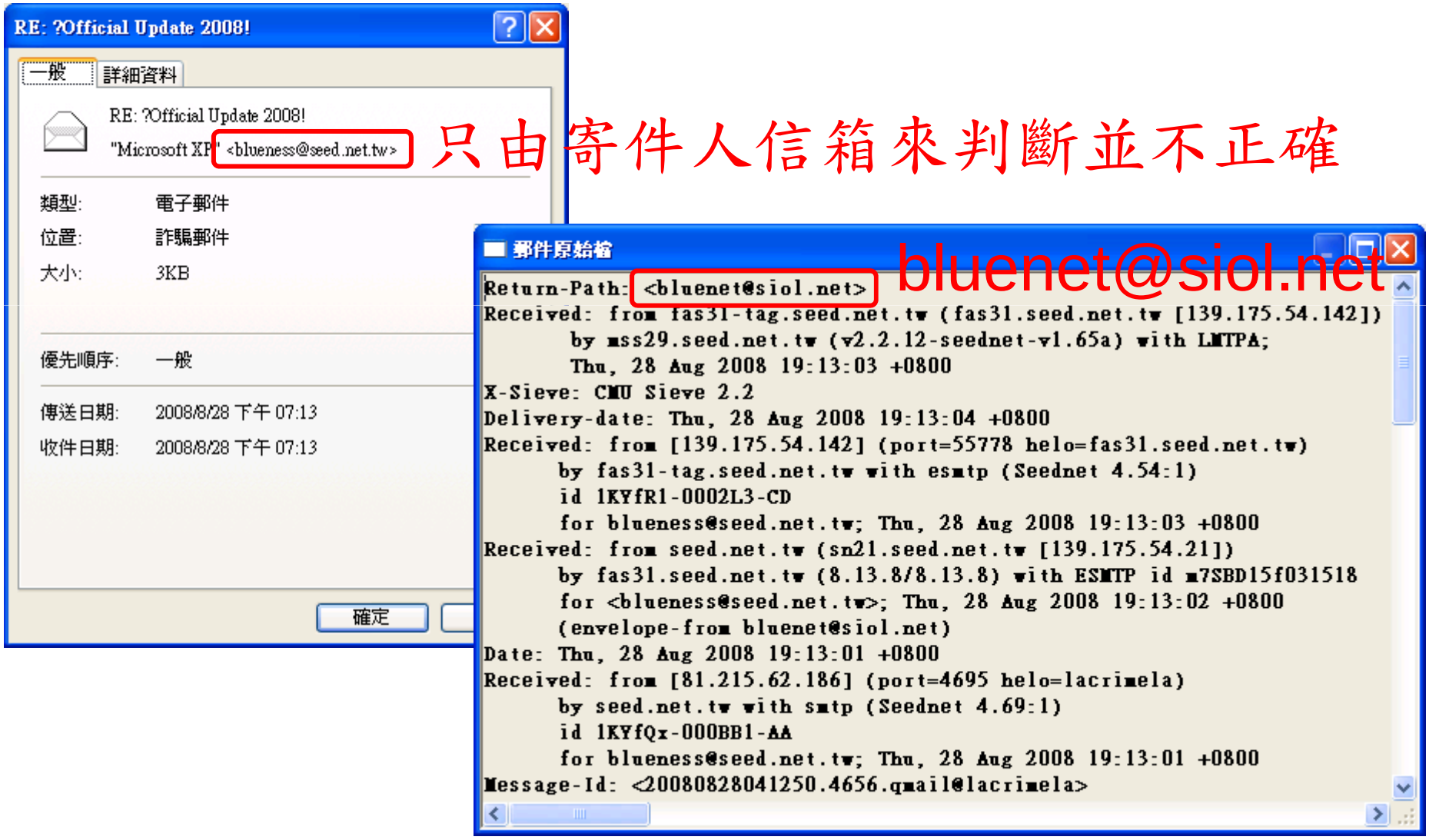

【春節超級折扣報】1/24-1/26折扣大曝光~ 女鞋破...
一般
詳細資料
【春節超級折扣報】1/24-1/26折扣大曝光~ 女鞋破千
"Yahoo!奇摩購物中心" <newsletter@buy.yahoo.com.tw>
類型: 電子郵件
位置: 收件匣
大小: 19KB
優先順序: 一般
傳送日期: 2009/1/24 上午 06:05
收件日期: 2009/1/24 上午 06:05
確定
取消


【春節超級折扣報】1/24-1/26折扣大曝光~ 女鞋破...
一般
詳細資料
這個郵件的網際網路標題:
Return-Path: <tw_edm.geydemrt-blueness=tcts.seed.net.tw@ret
Received: from fas31-tag.seed.net.tw (fas31.seed.net.tw [139.1'
by mss29.seed.net.tw (v2.2.12-seednet-v1.65a) with
Sat, 24 Jan 2009 06:05:58 +0800
X-Sieve: CMU Sieve 2.2
Delivery-date: Sat, 24 Jan 2009 06:05:58 +0800
Received: from [139.175.54.142] (port=40373 helo=fas31.seed
by fas31-tag.seed.net.tw with esmtp (Seednet 4.54:1)
id 1LQUA2-0000re-3x
for blueness@tcts.seed.net.tw; Sat, 24 Jan 2009 06:0
Received: from seed.net.tw (sn21.seed.net.tw [139.175.54.21])
by fas31.seed.net.tw (8.13.8/8.13.8) with ESMTP id
for <blueness@tcts.seed.net.tw>; Sat, 24 Jan 2009 06
(envelope-from tw_edm.geydemrt-blueness=tcts.seed
Message-Id: <200901232205.n0NM5v55028264@fas31.seed.
Received: from n1.bullet.tw1.yahoo.com ([119.160.244.78]:3
by seed.net.tw with smtp (Seednet 4.69:1)
id 1LQUA1-0004Xv-FW
for blueness@tcts.seed.net.tw; Sat, 24 Jan 2009 06:0
郵件原始檔(M)...
確定
取消

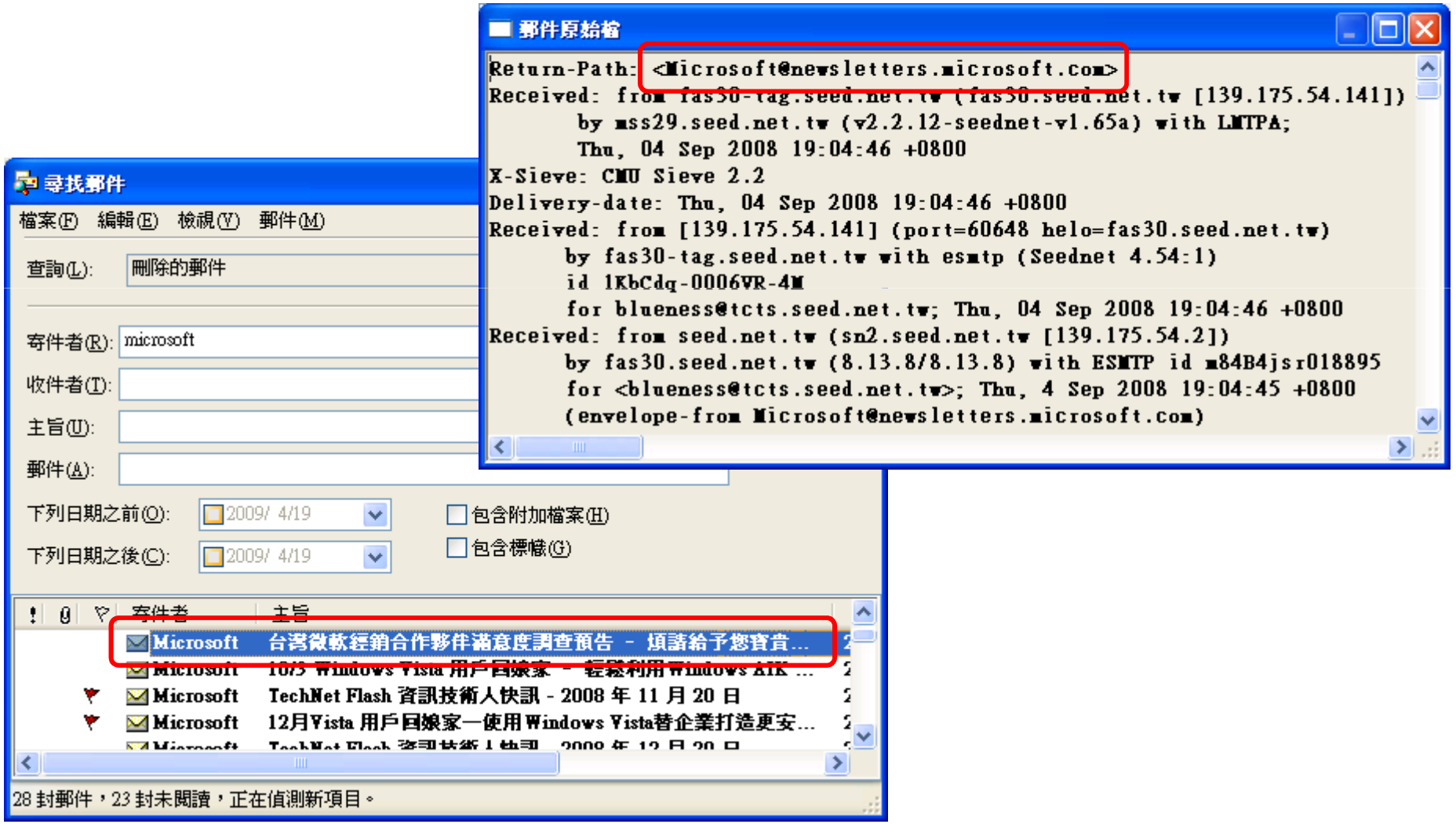

郵件原始檔
Return-Path: <tw_edm.geydemrt-blueness=tcts.seed.net.tw@returns.bulk.yahoo.com>
Received: from fas31-tag.seed.net.tw (fas31.seed.net.tw [139.175.54.142])
by mss29.seed.net.tw (v2.2.12-seednet-v1.65a) with LMTPA;
Sat, 24 Jan 2009 06:05:58 +0800
X-Sieve: CMU Sieve 2.2
Delivery-date: Sat, 24 Jan 2009 06:05:58 +0800
Received: from [139.175.54.142] (port=40373 helo=fas31.seed.net.tw)
by fas31-tag.seed.net.tw with esmtp (Seednet 4.54:1)
id 1LQUA2-0000re-3x
for blueness@tcts.seed.net.tw; Sat, 24 Jan 2009 06:05:58 +0800
Received: from seed.net.tw (sn21.seed.net.tw [139.175.54.21])
by fas31.seed.net.tw (8.13.8/8.13.8) with ESMTP id n0NM5v55028264
for <blueness@tcts.seed.net.tw>; Sat, 24 Jan 2009 06:05:57 +0800
(envelope-from tw_edm.geydemrt-blueness=tcts.seed.net.tw@returns.bulk.yaho
Message-Id: <200901232205.n0NM5v55028264@fas31.seed.net.tw>
Received: from n1.bullet.tw1.yahoo.com ([119.160.244.78]:35022)
by seed.net.tw with smtp (Seednet 4.69:1)
id 1LQUA1-0004Xv-FW
for blueness@tcts.seed.net.tw; Sat, 24 Jan 2009 06:05:57 +0800
Received: from [119.160.244.77] by n1.bullet.tw1.yahoo.com with NNFMP; 23 Jan 20
Received: from [119.160.247.59] by t2.bullet.tw1.yahoo.com with NNFMP; 23 Jan 20
Date: 24 Jan 2009 06:05:57 +0800
Received: from [127.0.0.1] by d102.delivery.tw1.yahoo.com with NNFMP; 23 Jan 200
To: blueness@tcts.seed.net.tw
From: "Yahoo!奇摩購物中心" <newsletter@buy.yahoo.com.tw>
Subject: =?big5?b?oWmsS7hgtlevxafppqmz+KFqMS8yNC0xLzI2p+mmqaRqw261+n4gpGu+Y699pG
Content-Transfer-Encoding: 8bit
Errors-to: null@cc.yahoo-inc.com
yahoo.com

偽冒Microsoft的郵件…




RE: ?Official Update 2008!
一般
詳細資料
RE: ?Official Update 2008!
"Microsoft XP" <blueness@seed.net.tw>
只由寄件人信箱來判斷並不正確
類型: 電子郵件
位置: 詐騙郵件
大小: 3KB
優先順序: 一般
傳送日期: 2008/8/28 下午 07:13
收件日期: 2008/8/28 下午 07:13
確定
郵件原始檔
bluenet@siol.net
Return-Path: <bluenet@siol.net>
Received: from fas31-tag.seed.net.tw (fas31.seed.net.tw [139.175.54.142])
by mss29.seed.net.tw (v2.2.12-seednet-v1.65a) with LMTPA;
Thu, 28 Aug 2008 19:13:03 +0800
X-Sieve: CMU Sieve 2.2
Delivery-date: Thu, 28 Aug 2008 19:13:04 +0800
Received: from [139.175.54.142] (port=55778 helo=fas31.seed.net.tw)
by fas31-tag.seed.net.tw with esmtp (Seednet 4.54:1)
id 1KYfR1-0002L3-CD
for blueness@seed.net.tw; Thu, 28 Aug 2008 19:13:03 +0800
Received: from seed.net.tw (sn21.seed.net.tw [139.175.54.21])
by fas31.seed.net.tw (8.13.8/8.13.8) with ESMTP id m7SBD15f031518
for <blueness@seed.net.tw>; Thu, 28 Aug 2008 19:13:02 +0800
(envelope-from bluenet@siol.net)
Date: Thu, 28 Aug 2008 19:13:01 +0800
Received: from [81.215.62.186] (port=4695 helo=lacrimela)
by seed.net.tw with smtp (Seednet 4.69:1)
id 1KYfQx-000BB1-AA
for blueness@seed.net.tw; Thu, 28 Aug 2008 19:13:01 +0800
Message-Id: <20080828041250.4656.qmail@lacrimela>

真正Microsoft的郵件



非公務郵件請勿開啟!!!

近期教育部來文宣導事項

- 請禁止學生於校內使用內容涉及暴力及色情等不當資訊情節之網路（或單機版）電腦遊戲 (98.10.16)
- 為避免個資外洩等資安風險，請勿利用公務電腦及網路設備從事與公務無關之行為 (98.11.06)
- 「勿隨意登載他人電話於網路或考題中」(98.11.10)
- 「請各校儘速完成全網站無障礙網頁建制」(98.11.19)

本館提醒事項

- 近日本校發生數起”網頁帳號”及”電子郵件帳號”之密碼因過於簡單致遭駭客暴力破解，並於破解後於網頁中植入惡意程式、利用電子郵件發送廣告信件等情形，請同仁提高警覺。
- 配合經濟部發布「網路服務提供者民事免責事由實施辦法」及校園網路保護智慧財產權，本館已建立校內各單位建制之伺服器資訊，若各單位伺服器資訊有異動時，請主動通知本館。
- 伺服器上之學生資料應限制存取，以避免觸犯個資法。