電子郵件社交工程防護操作建議程序

防範建議

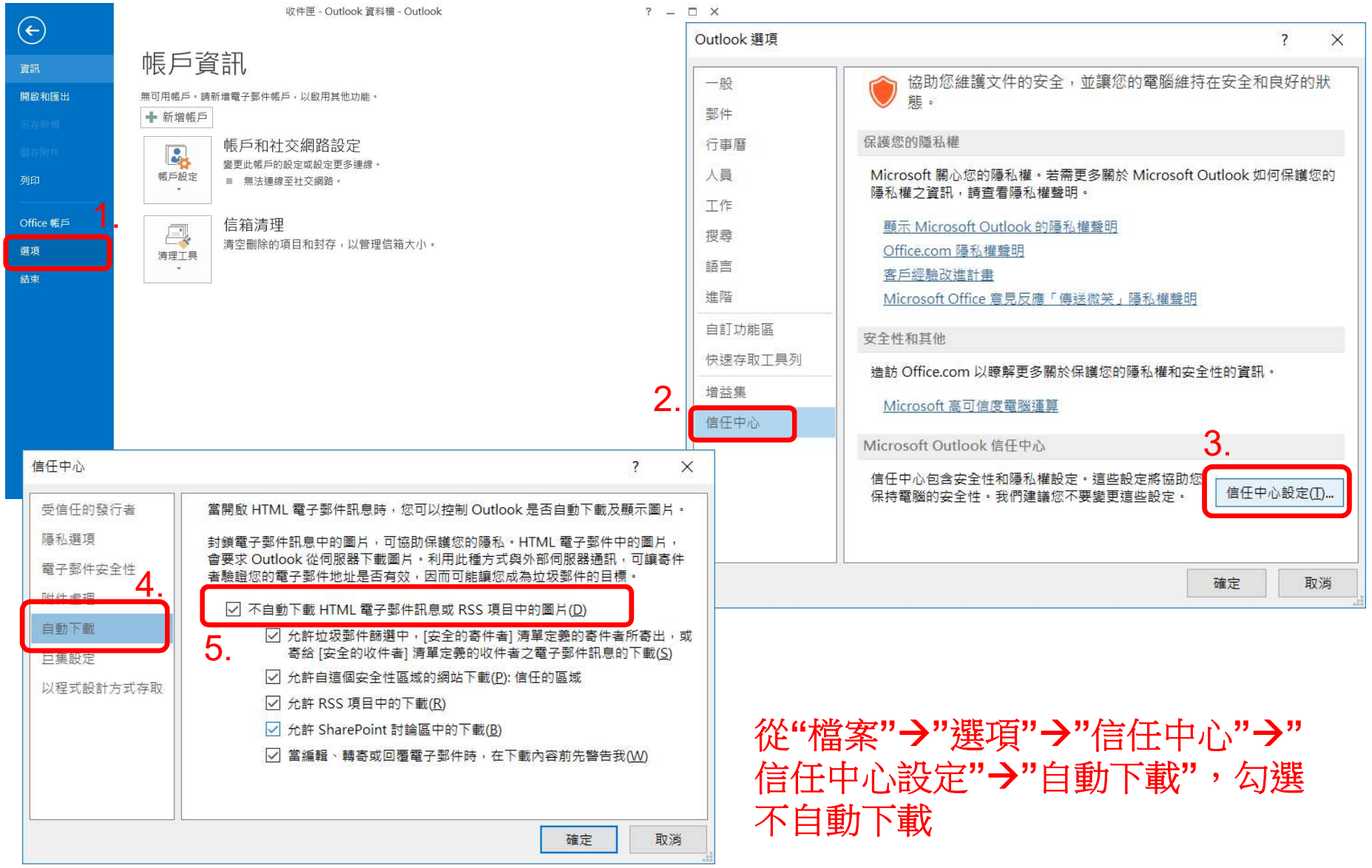
- 關閉自動圖片下載功能
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取模式
- 確認信件來源
  - 不要開啟可疑電子郵件：聳動的主旨、不正常的發信時間、陌生或少來往的對象、要求輸入機密資料
- 避免開啟內容之超連結
- 避免開啟可疑的附件檔案
  - Exe、dll、src、bat、pif、com、vbs…
- 避免開啟與公務無關的電子郵件
- 下列說明設定方式
  - Outlook2013
  - Outlook2007
  - Outlook2003
  - MAIL2000
  - Gmail
  - OutlookExpress

以Microsoft Outlook 2013為例，

操作說明如下：

Outlook2013

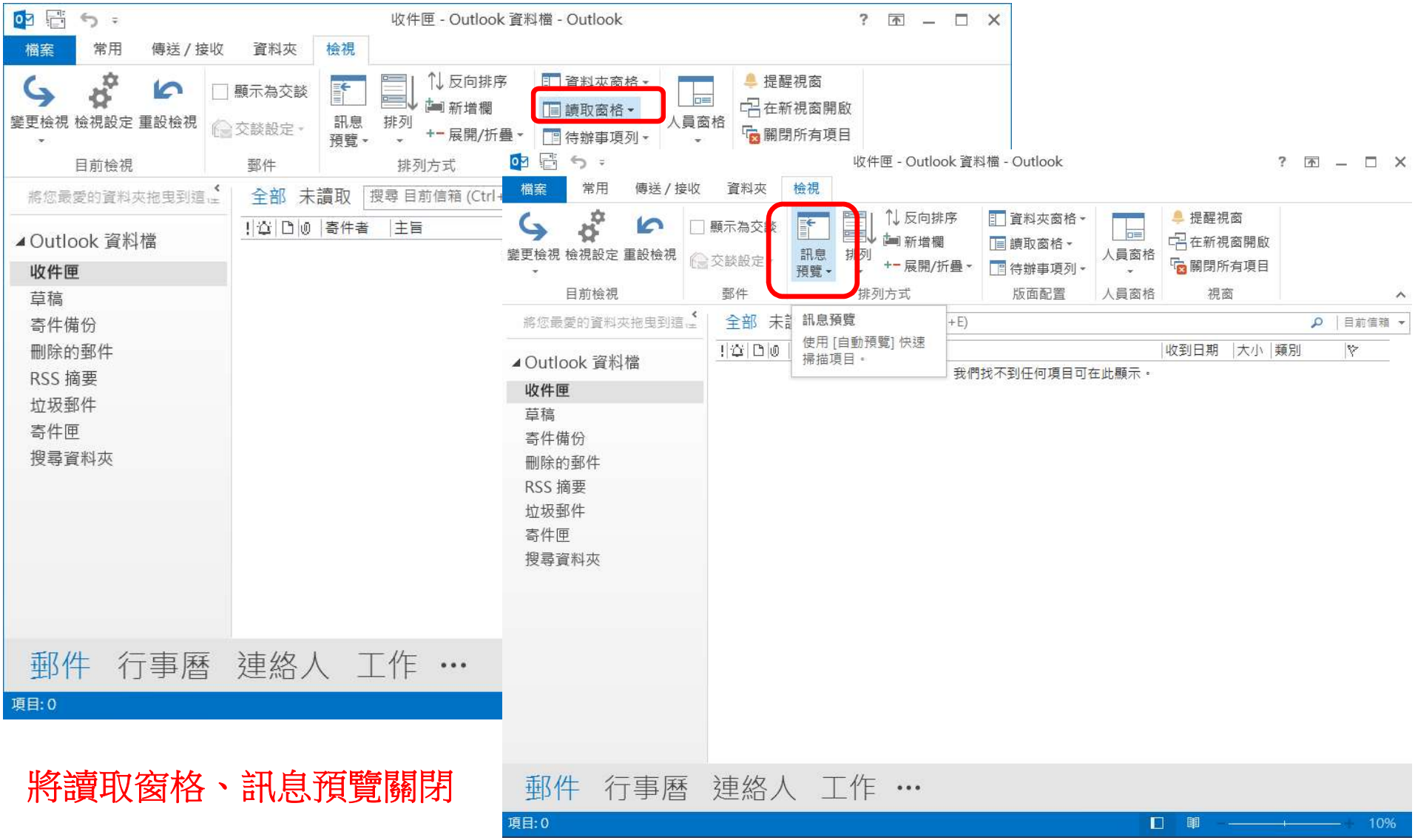
- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



從“檔案”→”選項”→”信任中心”→”信任中心設定”→”自動下載”，勾選不自動下載

Outlook2013

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



將讀取窗格、訊息預覽關閉

Outlook2013

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



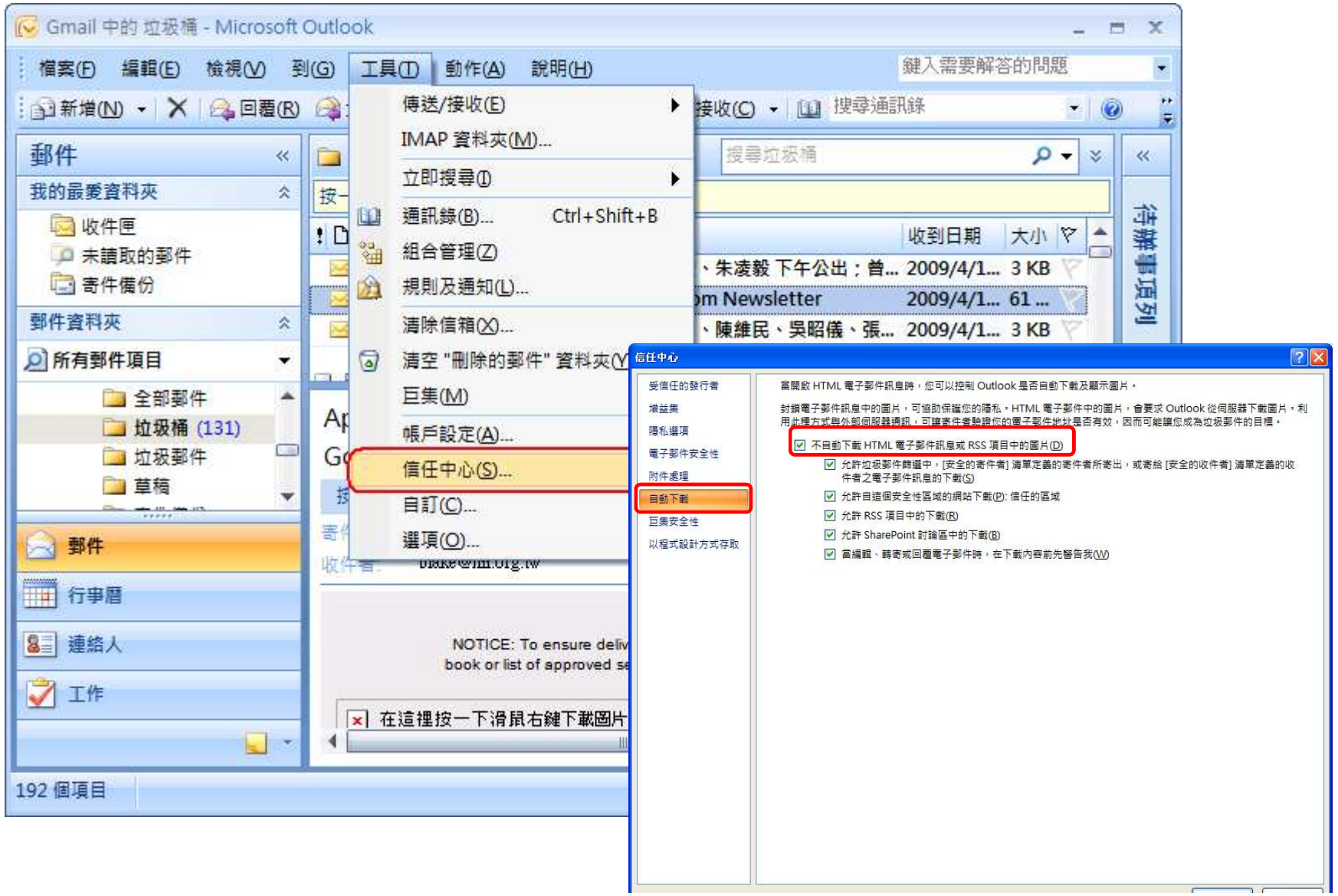
從“檔案”→”選項”→”信任中心”→”信任中心設定”→”電子郵件安全性”，勾選純文字讀取

以Microsoft Outlook 2007為例，

操作說明如下：

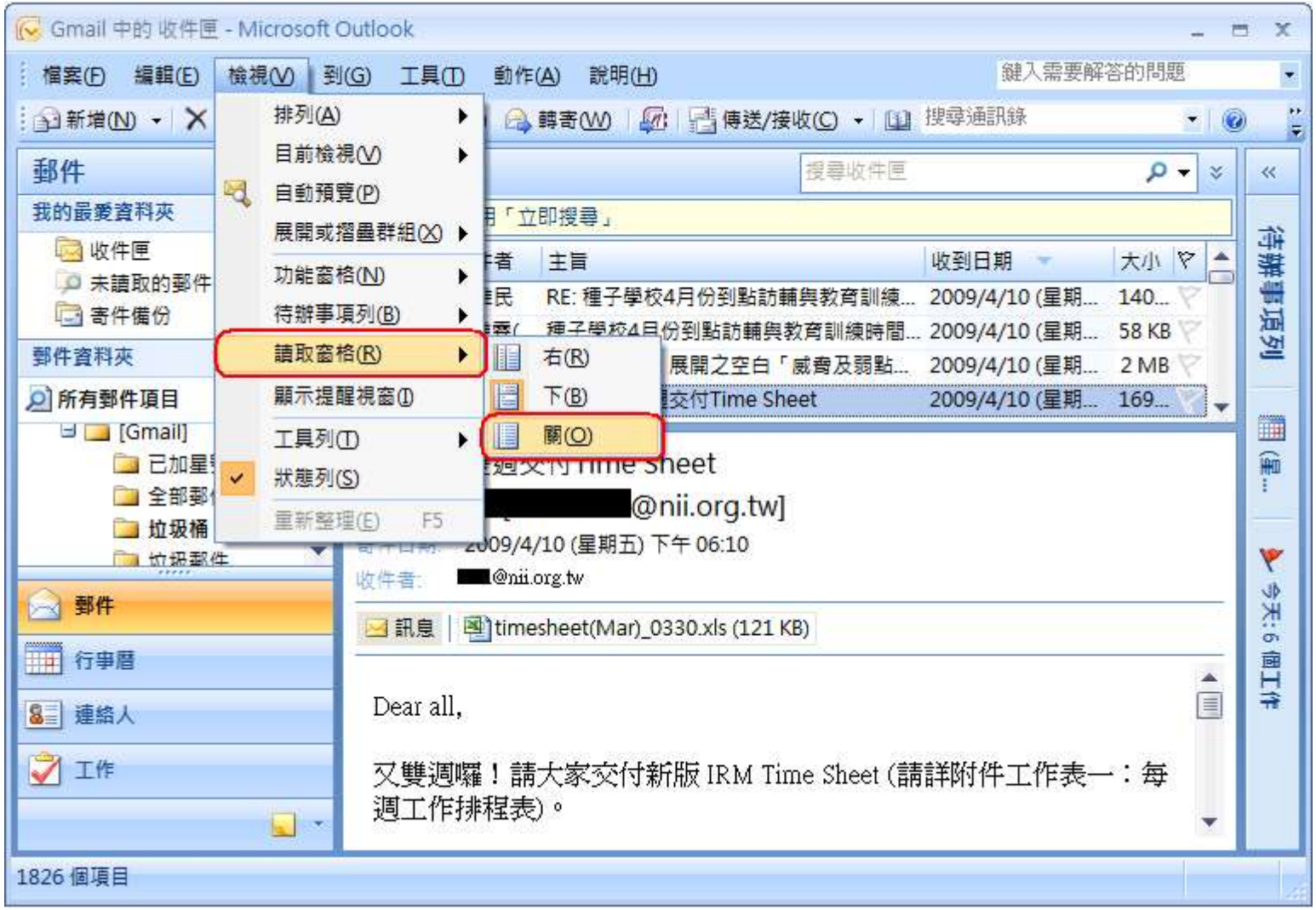
Outlook2007

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



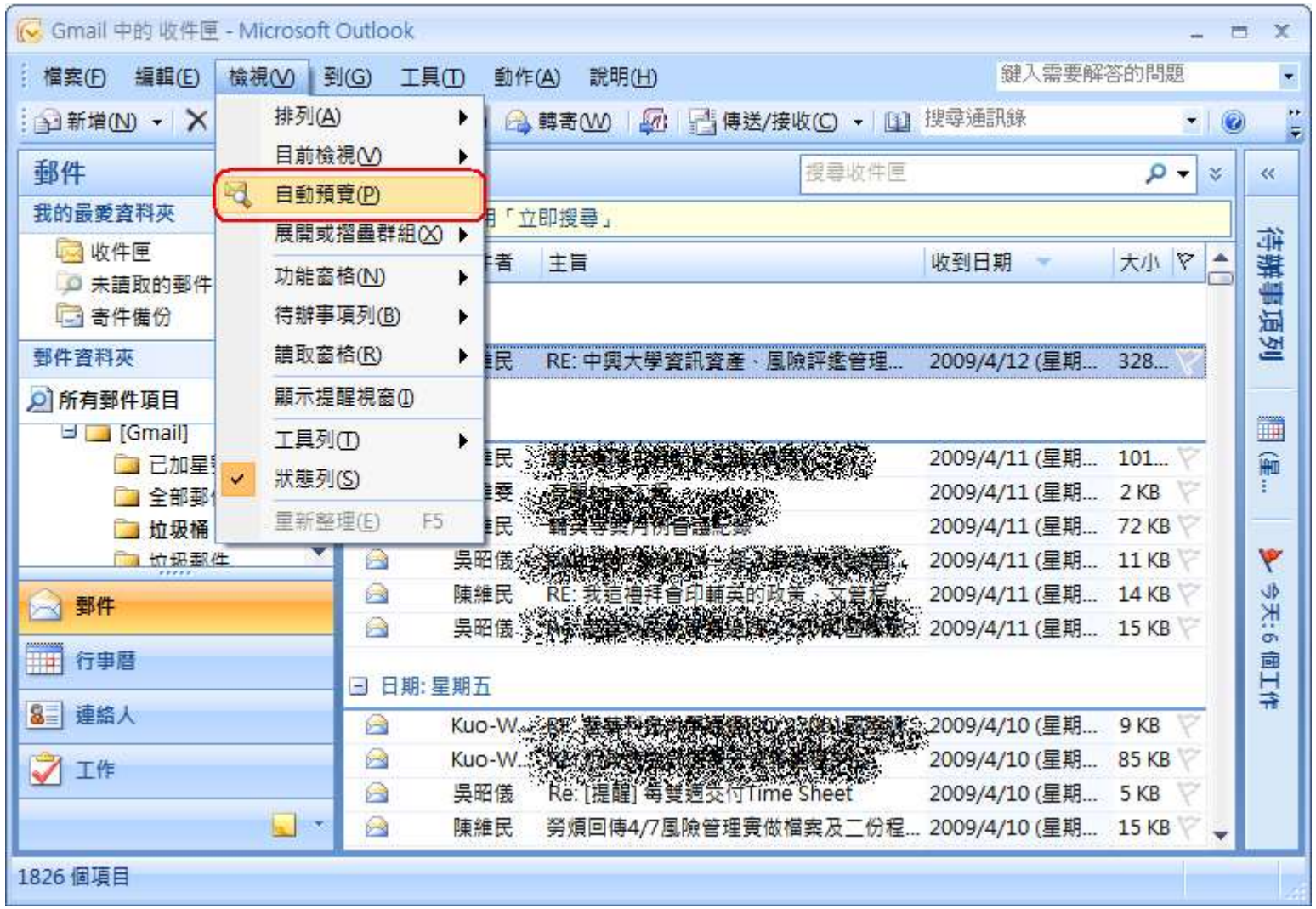
Outlook2007

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



Outlook2007

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



Outlook2007

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取

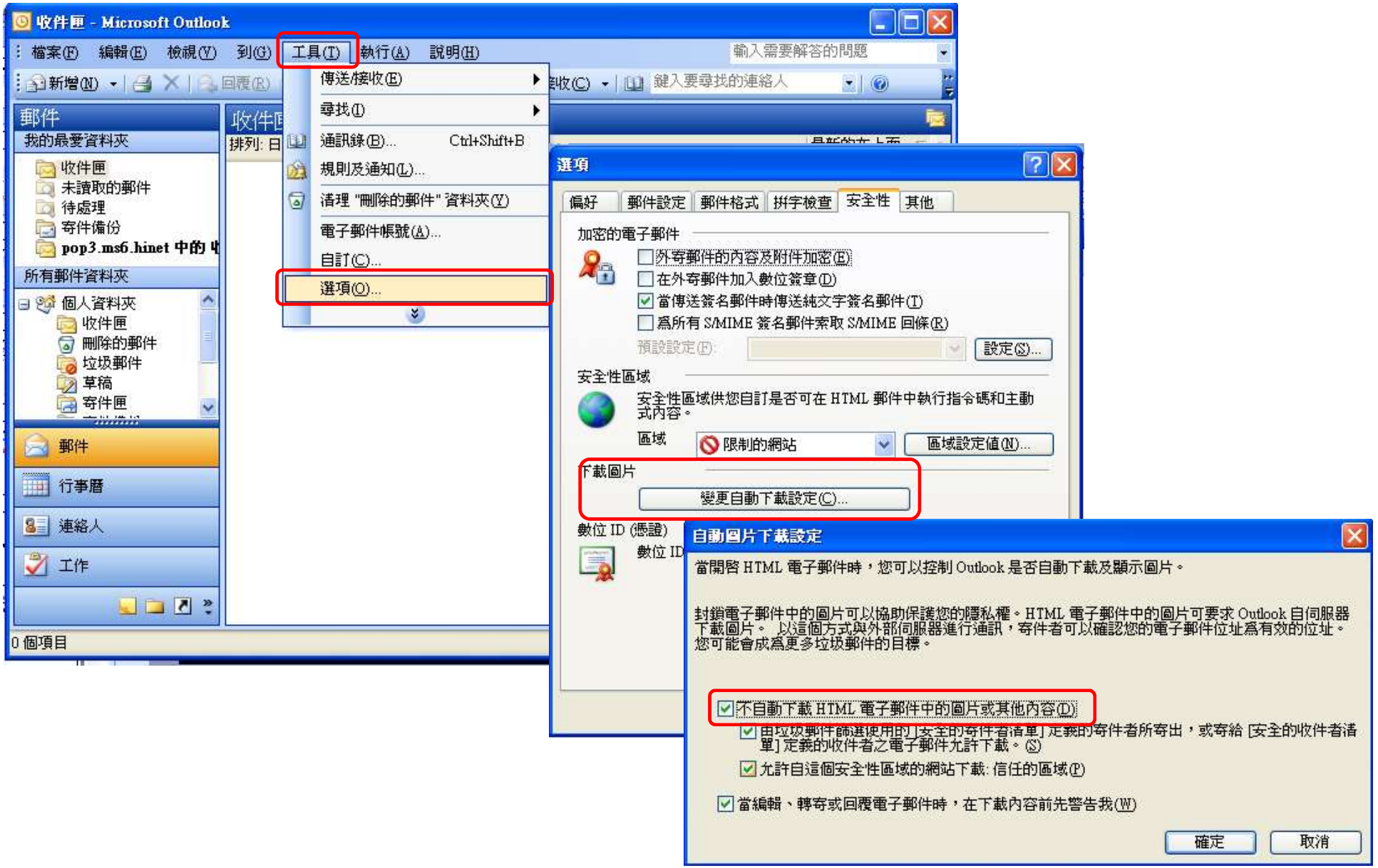


以Microsoft Outlook 2003為例，

操作說明如下：

Outlook2003

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



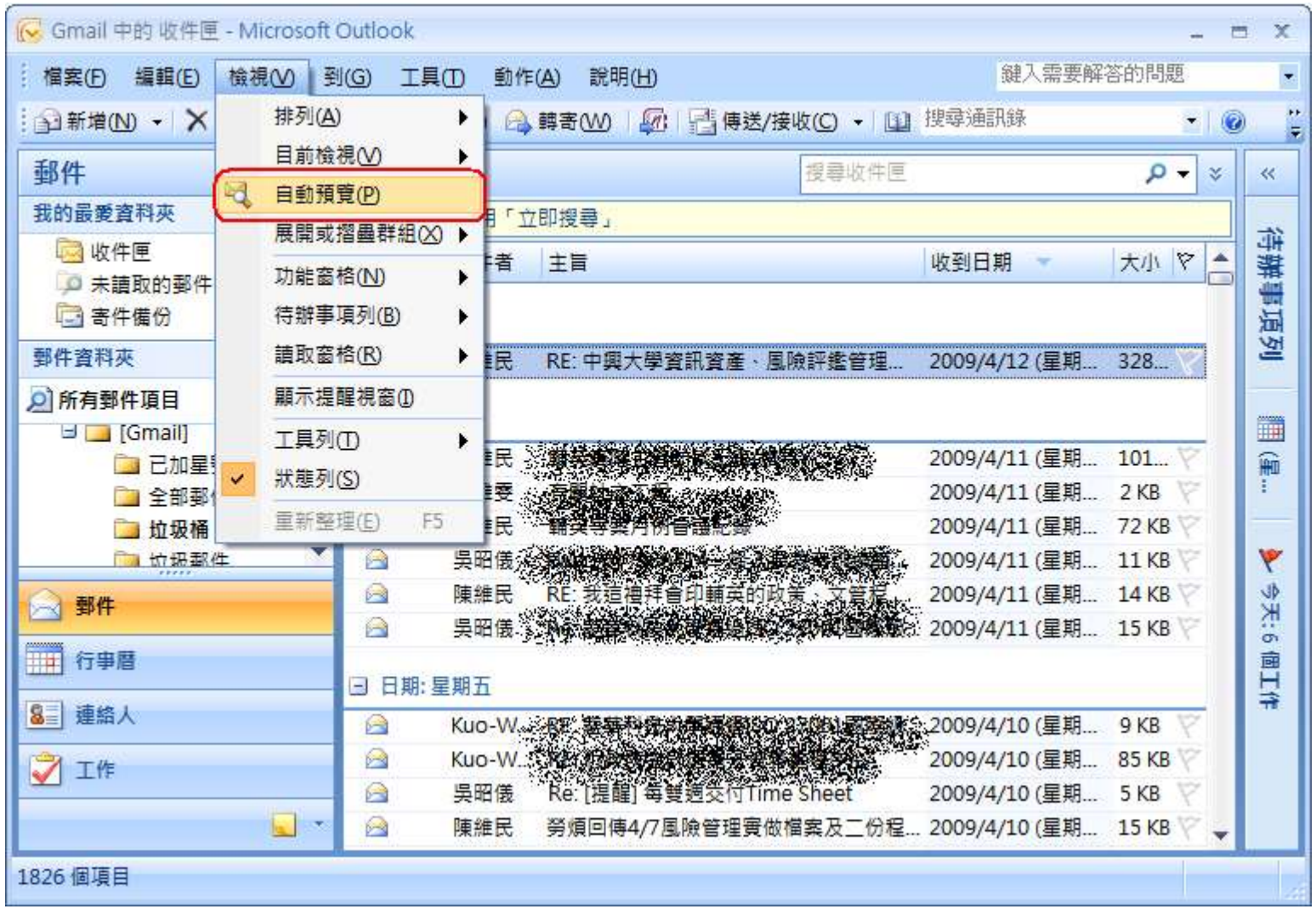
Outlook2003

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



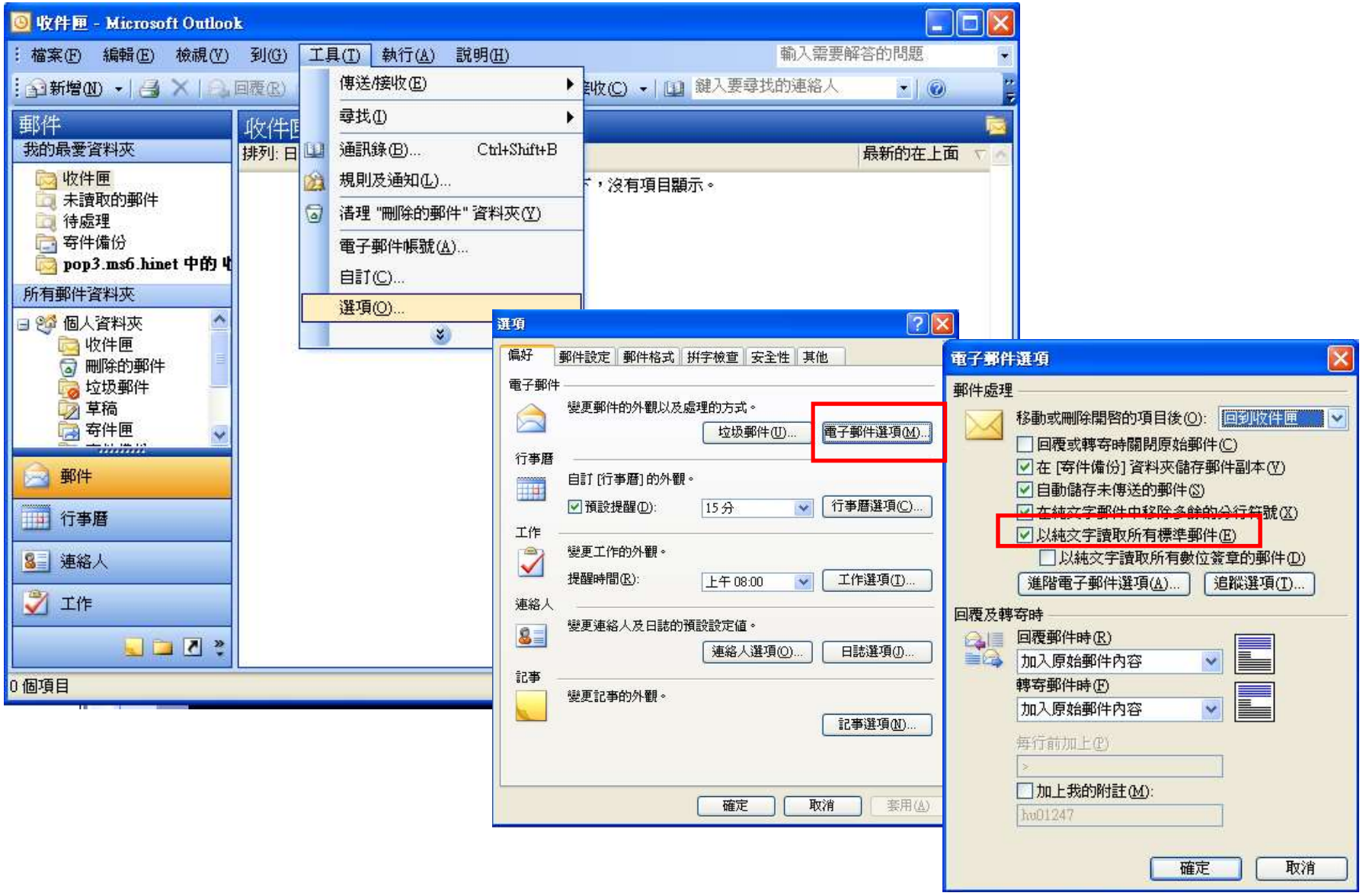
Outlook2003

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



Outlook2003

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取

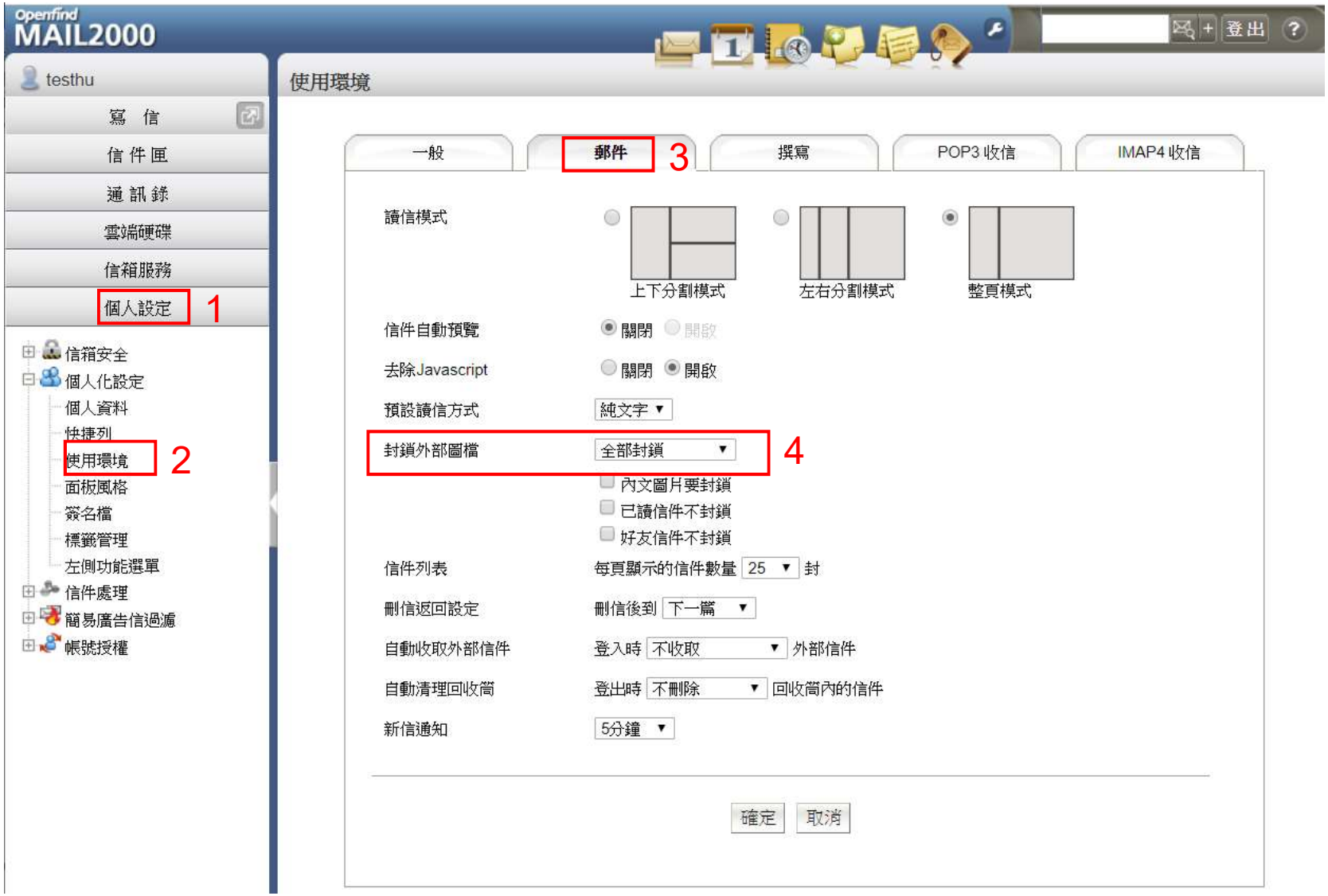


以MAIL2000為例，

操作說明如下：

MAIL2000

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



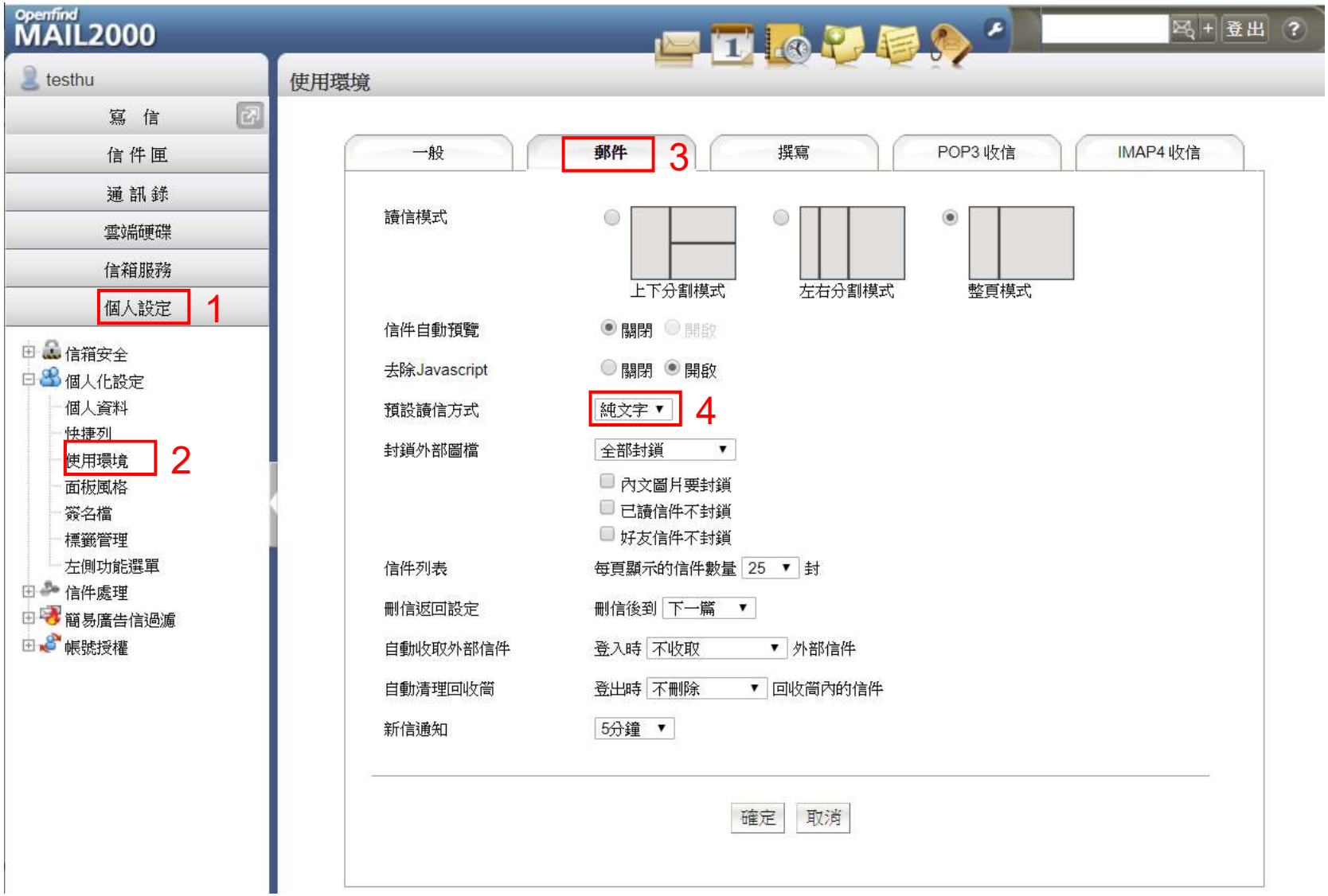
MAIL2000

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



MAIL2000

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取







確認信件沒問題後，可點選信件右上方切換為**HTML**格式

以Gmail為例，Gmail無「設定純文字讀取」選項，操作說明如下：

Gmail

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- ~~設定純文字讀取~~





點擊右上方功能選單，選擇【設定】選項→一般設定→圖片選項改為”顯示不明外部圖片時，必須先詢問我”

Gmail

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- ~~設定純文字讀取~~





點擊右上方功能選單，選擇【設定】選項→進階→預覽窗格之功能請設定【停用】



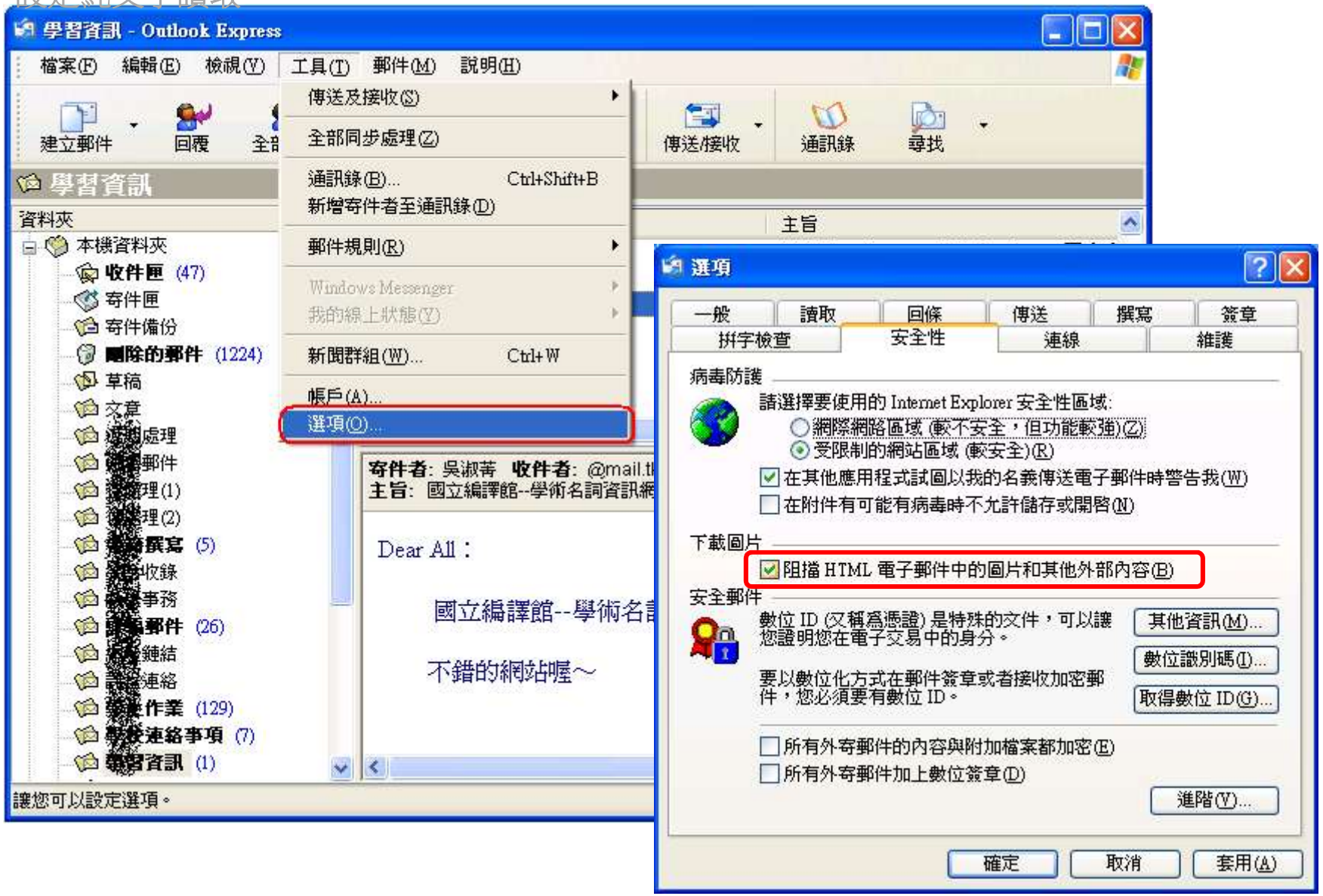
確定為安全信件後，
點選“顯示以下圖片”
即可完整顯示

以Outlook Express為例，

操作說明如下：

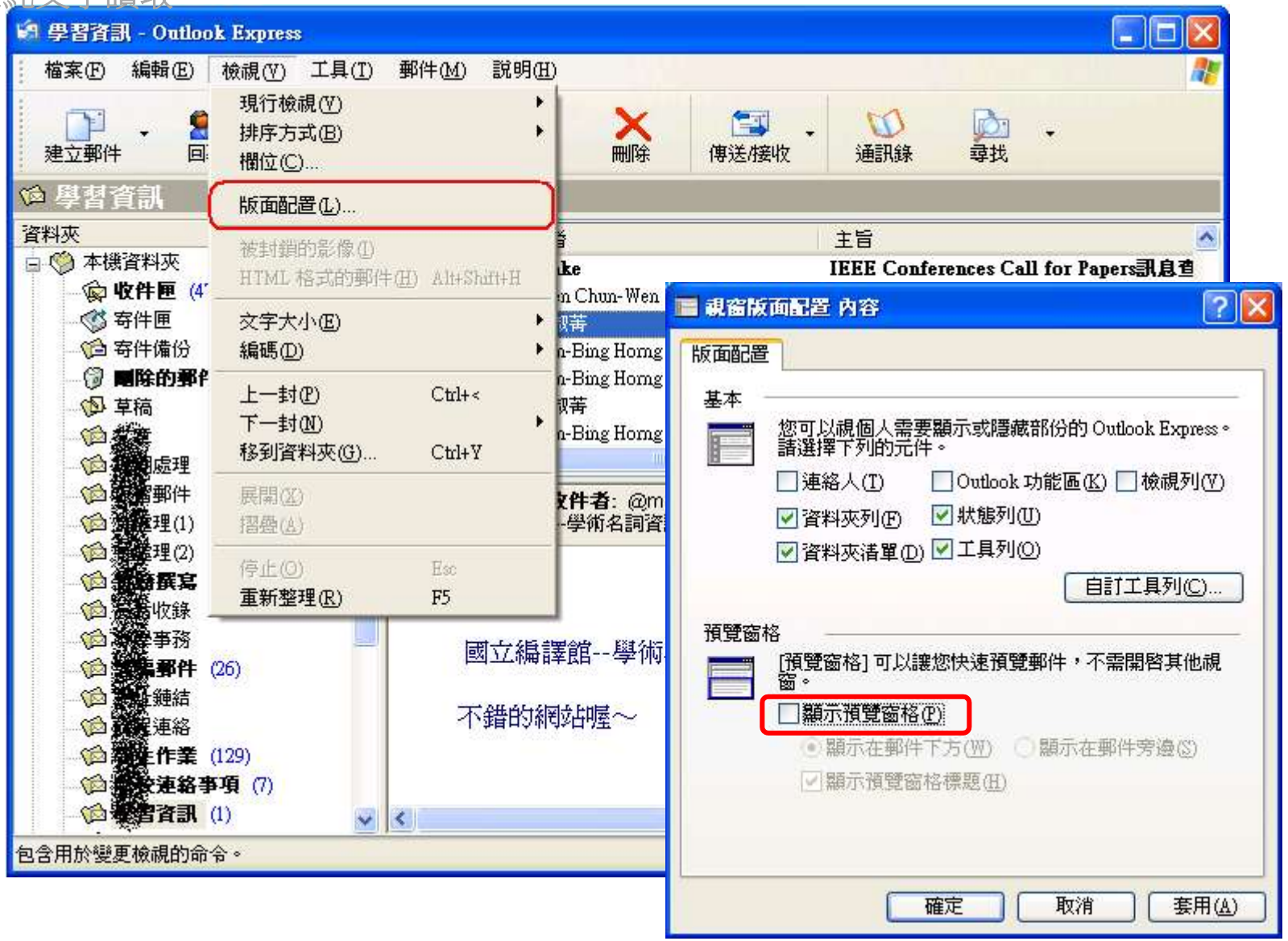
OutlookExpress

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



OutlookExpress

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取



OutlookExpress

- 關閉自動圖片下載
- 關閉預覽窗格
- 設定純文字讀取

