

國立高雄大學 101 學年度研究所碩士在職專班招生考試試題

科目：管理學

系所：

考試時間：100 分鐘

亞太工商管理學系(無組別) 是否使用計算機：否
本科原始成績：100 分

一、 簡答題(每題 5 分，共 25 分)

1. Maslow 的需求階層理論
2. 管理的五大功能
3. 豐田式管理
4. 人力派遣
5. 綠色管理

二、 名詞解釋(每題 5 分，共 25 分)

1. TQM(Total Quality Management)
2. BSC (Balanced Score Card)
3. 企業的社會責任 (Corporate Social Responsibility)
4. 工作豐富化 (Job Enrichment)
5. SMART 原則

三、 申論題/個案題(每題 25 分，共 50 分)

1. 導致考評偏差的因素有哪些？您覺得哪一種的績效考評方式最好？
2. 一位億萬富翁經常這樣對他做醫生的女婿說：“你不用擔心錢的問題，只要你盡心照顧我，我會在死後把所有的遺產都給你，那些錢你一輩子也花不完！這個富翁身體很健壯，80 多歲了還是無病無災。但是他一直無法理解女婿對他的態度：每次見面握手，女婿都會摸他的脈搏，然後皺起眉頭。很明顯，他的女婿為他脈搏正常而皺眉，他希望富翁早點去世。假如這位元富翁換一種說法，情況就會完全不同，假如他這樣說：“只要我活著，每年我都會給你 100 萬美元。但假如我去世，我的財產便會捐給慈善機構。”那他的女婿肯定會使盡渾身解數使他多活些年頭。在上述的故事中，你看見了哪些人力資源管理意涵？如果你是公司的主管，你該如何使用適當的獎勵措施使員工追逐卓越的績效，並持續保持呢？