

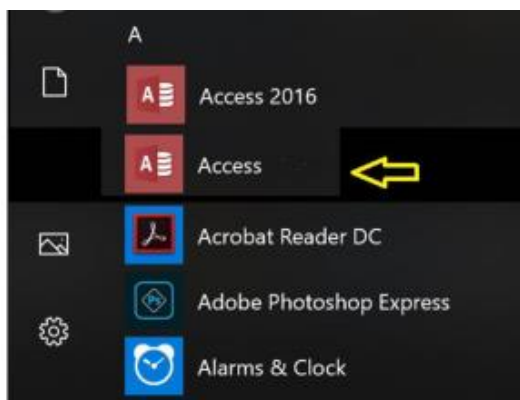
國立高雄大學 Office 安裝說明

一、 檢查是否存在舊版的 Office

1. 到「控制台 → 程式集 → 程式和功能」查看是否有安裝 Office



2. 點選鍵盤「視窗」按鈕，確認開始程式集有沒有 Office App 的圖示



二、 移除舊版的 Office

1. 參閱微軟「[從電腦解除安裝 Office](#)」，下載微軟 Office 移除工具

選項 2 - 使用解除安裝支援工具完全解除安裝 Office

1. 按一下下方的按鈕下載並安裝 Office 解除安裝支援工具。



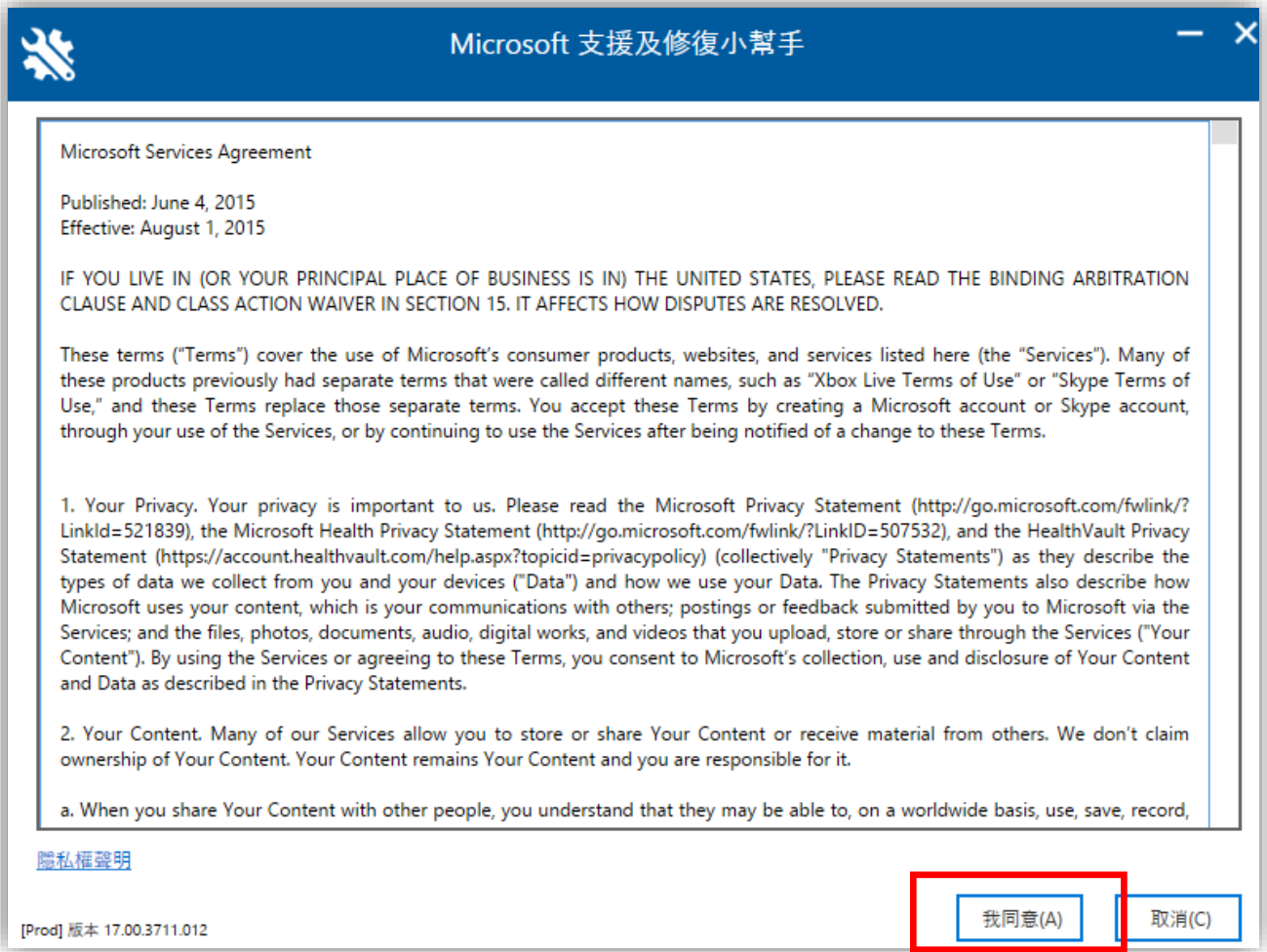
2. 根據您的瀏覽器，依照下列步驟下載解除安裝支援工具。

提示: 下載並安裝這個工具可能需要幾分鐘。安裝完成後，[解除安裝 Office 產品] 視窗將隨即開啟。

2. 安裝 Office 移除工具「Microsoft 支援及修復小幫手」

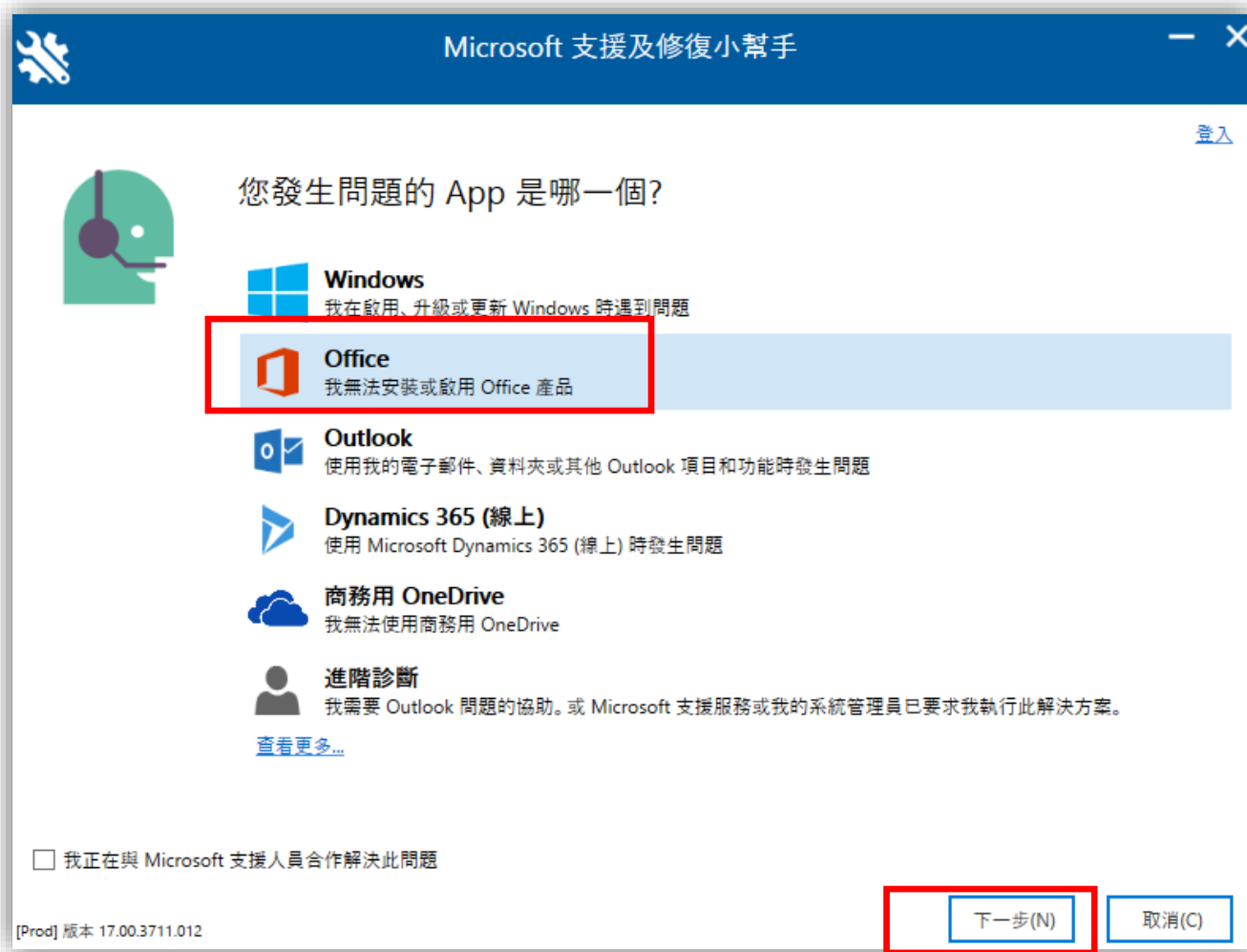






安裝過程必須從網路下載檔案，請您確保您的電腦能連接網路，並耐心等待。

3. 執行「Microsoft 支援及修復小幫手」





[登入](#)



選取您所遇到的問題

我有 Office 365 訂閱，但我無法安裝它。

我已安裝 Office 的訂閱版本，但我無法啟用。

我已安裝 Office，但我無法解除安裝。

我擁有 Project Online 方案，但我無法安裝 Project。

我有 Visio Online 方案，但我無法安裝 Visio。

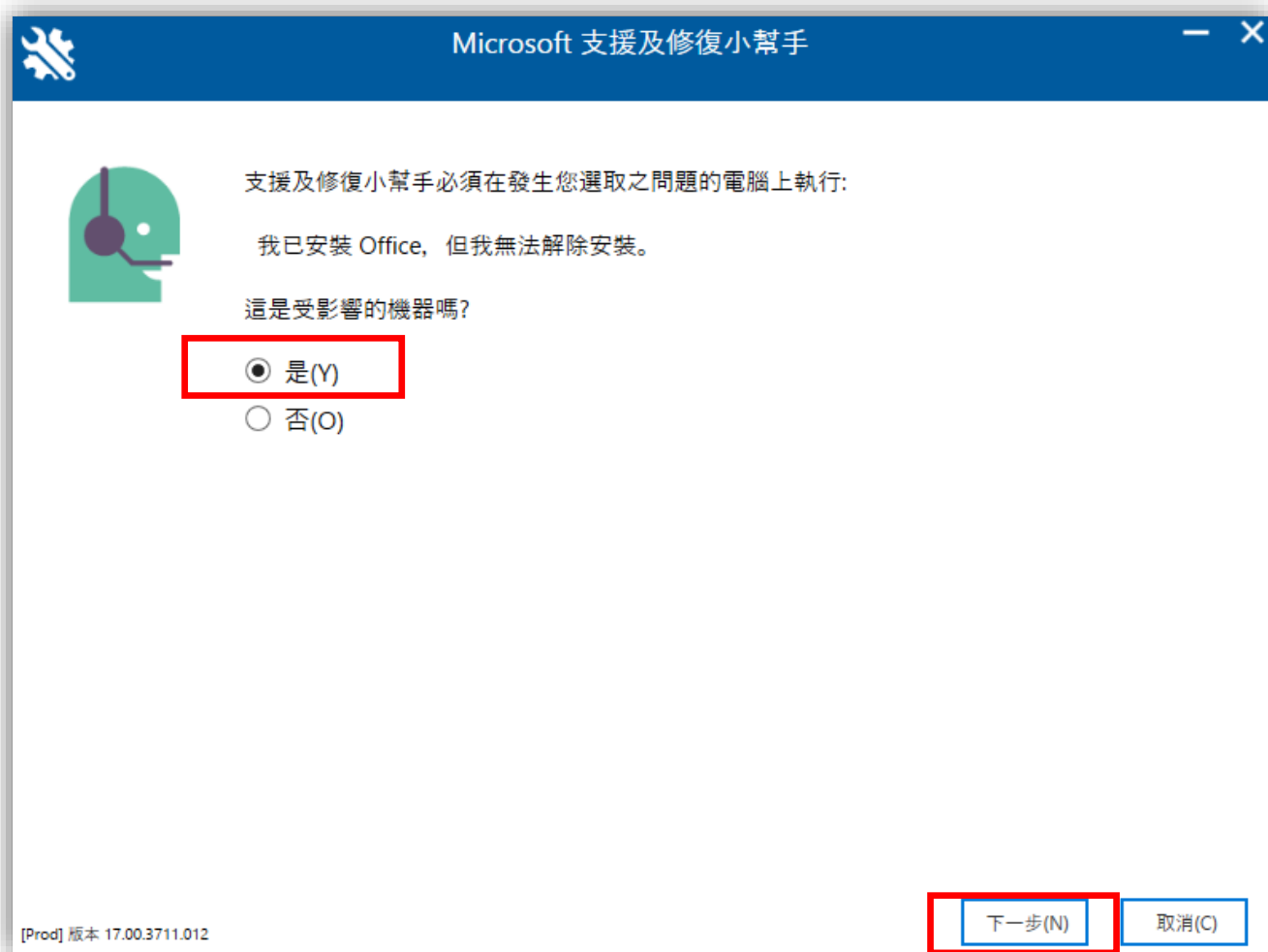
我想在伺服器或共用電腦上安裝可供多個使用者存取的 Office。

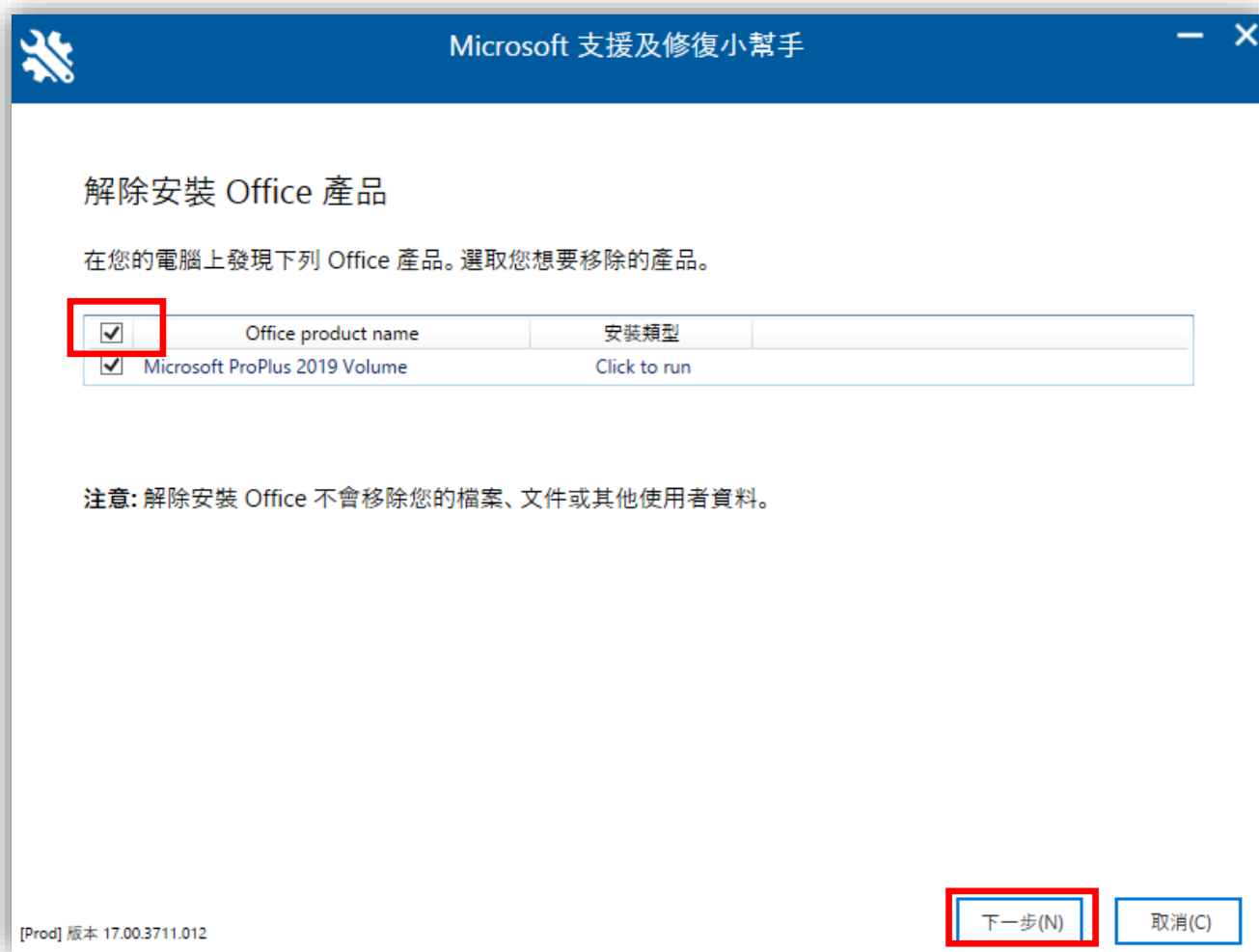
[Prod] 版本 17.00.3711.012

上一步(B)

下一步(N)

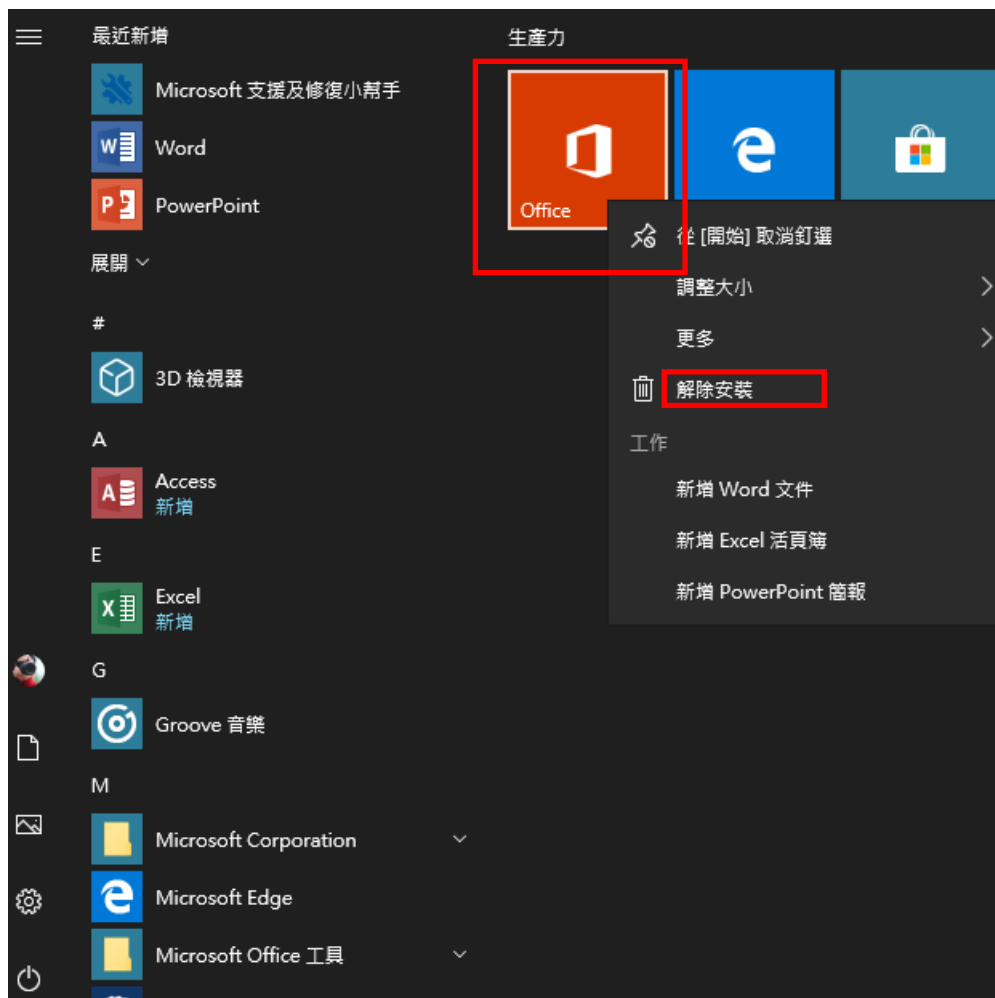
取消(C)





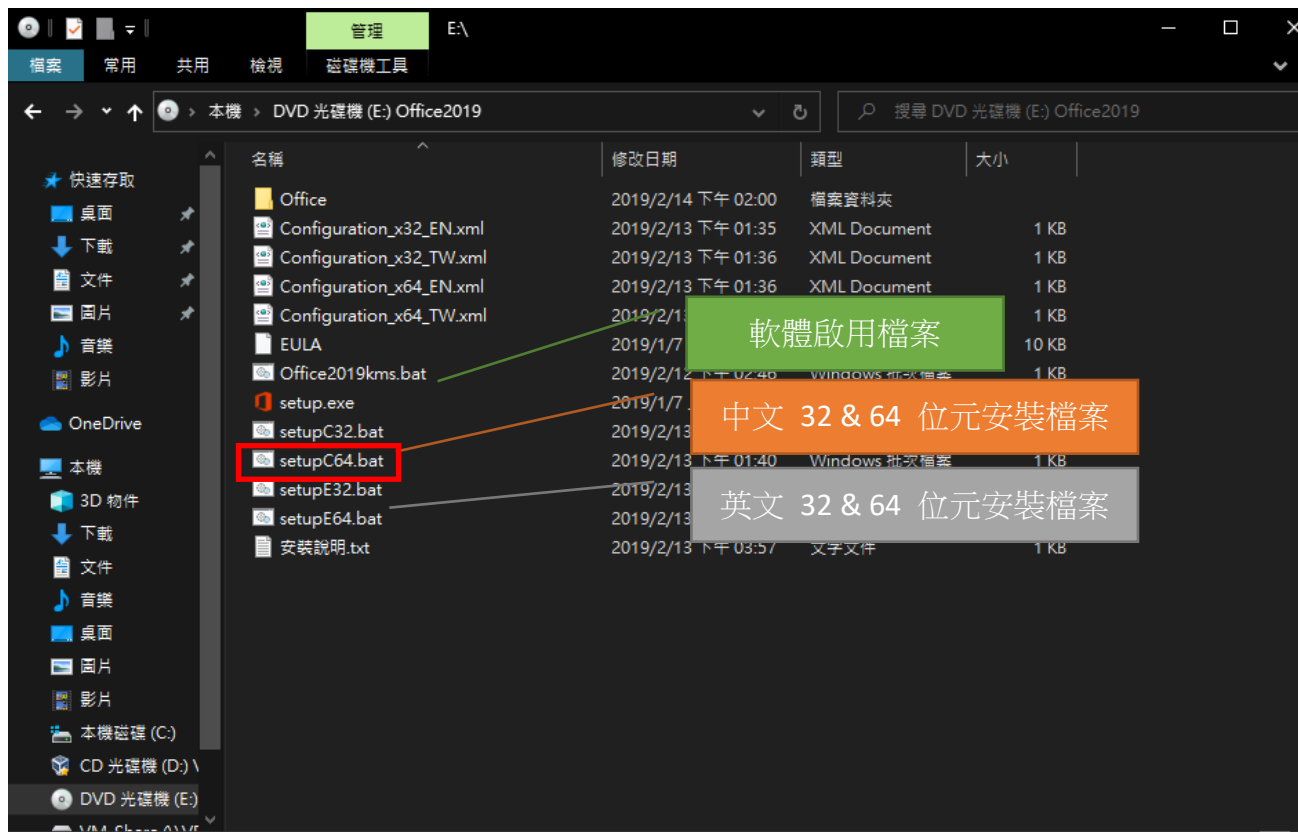
※ 全選能夠選擇的 Office。解除安裝完成後務必重新啟動作業系統。

4. 手動移除 Office App 安裝工具



三、 安裝 Office

1. 對下載的 ISO 檔(NUK-Office2019-x32x64.iso)雙擊右鍵掛載 ISO 檔後請先參閱安裝說明。



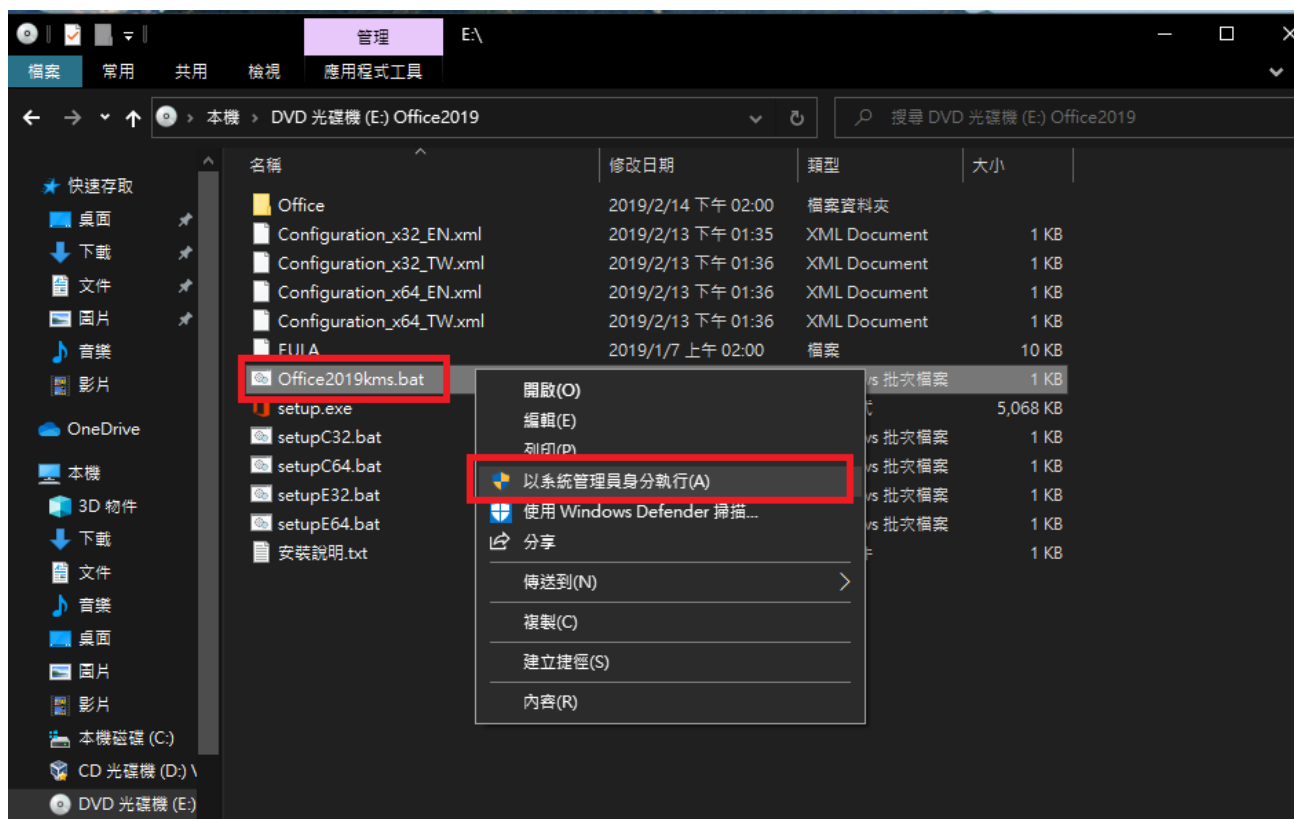
2. 建議選擇 setupC64.bat(中文 64 位元) 的版本進行安裝



四、 軟體授權啟用

1. 安裝完成，請先執行一次 word 或 excel，然後關閉程式。之後以系統管理員身分執行 `Office2019kms.bat`。

本步驟須於校園網路內執行，校外認證請參閱「[校外電腦進行微軟認證說明](#)」。



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
偵測 Microsoft Office 2019 安裝目錄
設定 KMS 金鑰管理伺服器
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
Successfully applied setting.
---Exiting-----
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
Successfully applied setting.
---Exiting-----
啟動 Microsoft Office 2019
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: 85dd8b5f-aaa4-4af3-a628-cce9e77c9a03
LICENSE NAME: Office 19, Office19ProPlus2019VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: 6MWKP
<Product activation successful>
---Exiting-----
啟動程序執行完成
請注意：上方(約前五行)需有 Product activation successful 出現，
才表示您的 Office2019 啟動成功!
請按任意鍵繼續 . . . █
```

請留意啟用訊息是否正確。若發生錯誤，請留意錯誤碼，參考第五部份常見錯誤碼進行故障排除。

2. 確認是否啟用成功。

開啟 Word 並建立一個空白文件，於「檔案→帳戶」中確認授權狀態。



五、 KMS 認證常見錯誤碼障礙排除

◆ 0xC004f017

電腦裡附的 Office 軟體為隨機版，無法透過大量授權機制啟用，請移除隨機版並重新下載安裝學校提供的 Office 版本後，再重新啟用。

若隨機版 Office 365 無法完全移除，執行 o15-ctrremove
<http://go.microsoft.com/?linkid=9815935>

◆ 0xC004f057

是指所安裝的 Windows 系統為非校園大量授權版本，例如：可能為需輸入單機金鑰之專業版或旗艦版本，故無法適用 KMS 方式來啟動授權，建議將電腦重灌成校園授權版本。

◆ 0X80070005

要求的動作要求較高的權限。請您以滑鼠右鍵點選認證執行檔，以系統管理員身分執行。

◆ 0xC004F074

1. 檢查您的網路連線是否異常。
2. 調整電腦時區設定：請至「控制台」→「時鐘、語言和區域」→「日期與時間」→「變更時區」→調整為「UTC+8 台北」。

◆ **0xC004F06C**

請至「控制台」→「時鐘、語言和區域」→「日期與時間」→「變更時區」→調整為「UTC+8 台北」。

◆ **0xC004F035**

大量授權系統需要從合格的作業系統升級。

必須先安裝硬體廠商附的隨機版的 Microsoft 作業系統才有合法 BIOS。再安裝本校的大量授權版，才能通過 KMS 授權。

◆ **0xC004F038**

代表 KMS 主機上的計數不足，而使得您暫時無法通過認證。比較常在 KMS 主機進行更新或重新架設時，才會發生。微軟認證機制中訂定：必須有超過 25 個用戶連連線至 KMS 主機，認證服務才會正式啟用。請您稍待幾天，等待伺服器記數超過 25 人次，您就可以正式啟用。

◆ **0xC004C003**

請先確認是否安裝本校提供之授權軟體，若非本校的授權版本，請移除軟體後再重新安裝。

◆ **0x80131049**

1. 執行 o15-ctrremove 清除 OFFICE

<http://go.microsoft.com/?linkid=9815935>

2. 執行 NetFxRepairTool 修復 .NET

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30135>